المعوقات الأكاديمية لدى طالبات كلية التربية للأقسام الأدبية بجامعة الأمير سلمان بالخرج وسُبل مواجهتها

(دراسة ميدانية من وجهة نظر الطالبات)

إعداد:
مرام بنت محمد عبدالله الحربي

إشراف:
د.عبدالعزيز بن علي الخليفة
الأستاذ المشارك في قسم أصول التربية

مُستخلص الدراسة

عنوان البحث: المعوقات الأكاديمية لدى طالبات كلية التربية للأقسام الأدبية بجامعة الأمير سلمان بن عبدالعزيز بمحافظة الخرج وسُبل مواجهتها.(دراسة ميدانية من وجهة نظر الطالبات).

الجهة العلمية: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
كلية العلوم الإجتماعية - قسم أصول التربية
الدرجة العلمية: الماجستير
العام الجامعي:١٤٣٥هـ-١٤٣٦هـ
الباحثة:مرام بنت محمد بن عبدالله الحربي
المشرف: د.عبدالعزيز بن علي الخليفة

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع المعوقات الأكاديمية كما تراها طالبات كلية التربية للأقسام الأدبية بجامعة الأمير سلمان بن عبدالعزيز بالخرج، وما إذا كانت هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين هذه المعوقات وبين المتغيرات(التخصص الدراسي،المستوى الدراسي،والمعدل التراكمي).كما هدفت إلى التعرف على الحلول المقترحة لمواجهة هذه المعوقات من وجهة نظر عينة الدراسة .

ولتحقيق هذه الأهداف استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، و قد تكون مجتمع الدراسة من جميع الطالبات المنتظمات للدراسة في كلية التربية للأقسام الأدبية بجامعة الأمير سلمان بن عبدالعزيز بالخرج للعام الدراسي (١٤٣٥هـ-١٤٣٦هـ)والبالغ عددهن(٢٤٢٧)طالبة واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة وتم تطبيقها على عينة عشوائية طبقية من مجتمع الدراسة وقد بلغ عددها (٧٠٠) طالبة.

وقد توصلت أبرز نتائج الدراسة إلى أن أفراد عينة الدراسة موافقون على وجود هذه المعوقات الأكاديمية: تساهل الأساتذة بالأوقات المحددة للمحاضرات بداية ونهايةً ، وبُعد المكتبة المكاني عن القاعات الدراسية وعدم تناسب أسئلة الاختبارات مع الزمن المقرر للاختبار.وعدم ارتباط مفردات بعض المقررات بالحياة العملية للطالبة.بالإضافة إلى قلة تعاون المرشدة مع الطالبات في حل مشكلاتهن الدراسية. وصعوبة المشاركة مع الأستاذ عبر الشبكة التلفزيونية. وضعف قدرة الأساتذة على استخدام التقنيات الحديثة للتعليم.

وأوصت الدراسة بعدد من التوصيات أهمها: ضرورة التزام الأساتذة بمواعيد المحاضرات وبداية ونهاية الدوام وَالحرص على تزويد الطالبات بتوصيف المقرر بداية كل فصل دراسي والتقيد به.كما أوصت الدراسة بضرورة اختيار المسؤولين في الجامعة لموقع جديد تُنقل إليه المكتبة بحيث يصبح قريباً للطالبات ويتمكنّ من الاستفادة من خدمات المكتبة.كما توصي القائمون على الاختبارات بزيادة المدة الزمنية المحددة للاختبارات.

المقدمة

الحمد لله الذي جعل طريق العلم نوراً على سالكيه ، وسبيلاً لمرضاته ، وصلِّ اللهم وسلم على من أوتي مشعل العلم والنور ،ودعا إليه محمد ومن اهتدى بهديه واقتفى أثره إلى يوم الدين وبعد ،،

فلقد خلق الله الإنسان وزوده بالعقل والقابلية للتعليم والتعلم ، وأعلى من شأن أهل العلم حيث قال جلَّ وعلا :"يرفع الله الذين آمنوا منكم والذين أوتوا العلم درجات والله بما تعملون خبير " (سورة المجادلة ، الآيه ١١) ، بالعلم تسمو النفوس ، وتنهض الحضارات ، وتزدهر الأمم ، وبه يصاغ المستقبل وتُصنع الأمجاد،وهو مقياسٌ لتقدم المجتمعات ،وقد أدركت ذلك المجتمعات الإنسانية مُنذ الأزل ، فسعت إلى الاهتمام بالتعليم حيث ترى فيه العديد من الدول مصدراً لقوّتها وعزتها.

واليوم نرى تزايد الاهتمام العالمي بالتعليم والذي يأتي من كونه مفتاح للتقدم والتنمية ، فقد أتفق التربويون والاقتصاديون على أن أثر التعليم على الأفراد يتعدى حياتهم الحاضرة إلى المستقبل ، كما أثبتت تجارب الأمم أن الاستثمار الأهم هو الاستثمار في الانسان ، أي في رأس المال البشري ولهذا خصصت الدول ميزانيات هائلة للتعليم (بن دهيش،والشلاش،ورضوان ،١٤٣٠ ،ص٢٤٤).

ومن بين هذه الدول أنفقت حكومة المملكة العربية السعودية بسخاء على النظام التعليمي ، ومازالت مخصصات التعليم في تضاعف مستمر حيث بلغ ماتم تخصيصه لقطاع التعليم العام والتعليم العالي وتدريب القوى العاملة من ميزانية العام المالي ١٤٣٥/١٤٣٦ه مايقارب٢١٠ مليار ريال ، ويمثل حوالي نسبة ٢٥% من النفقات المعتمدة بالميزانية ، وبزيادة تقارب(٣) بالمئة عن ماتم تخصيصه للقطاع بميزانية العام المالي ١٤٣٤/١٤٣٥ه (وزارة المالية، ٢٠١٤م، ص٤).

ولم يكن هذا الدعم السخي إلا إيماناً من الحكومة الرشيدة بأهمية التعليم وخاصة التعليم الجامعي في تنمية الوطن من خلال تخريج كوادر بشرية مؤهلة لخدمة المجتمع، كما سعت الحكومة الرشيدة إلى توفير كافة الظروف المناسبة لاحتواء الطلبة والطالبات باعتبارهم المحور الرئيسي للعملية التعليمية والتربوية، فقد تضمنت خطط التنمية التاسعة في المملكة العربية السعودية ، أهدافاً تسعى من خلالها إلى تطوير أوضاع الشباب متضمنة الجوانب التعليمية والتربوية والثقافية والاجتماعية والصحية ، من خلال دعم وزارتي التربية والتعليم والتعليم العالي حيث توجه هاتين الوزارتين جهدها الأساسي إلى الإعداد والتأهيل الأكاديمي والتربوي للشباب عبر مراحل التعليم النظامي المختلفة ، واستكمالاً للإعداد الأكاديمي الذي تقوم به الوزارتان يتم الاهتمام بحزمة واسعة من النشاطات غير الصفية التي تمتد إلى المجالات المكملة للإعداد التربوي منها العلمي ، الثقافي ، الرياضي ، وبما يمكن الاستفادة من الأوقات الحرة للطلبة والطالبات ويحقق الأهداف والغايات التربوية .(وزارة الاقتصاد والتخطيط ، ١٤٣٥ه).

كما أن توفير البيئة التعليمية المناسبة للطلبة والطالبات ، والعمل على تذليل كافة العقبات والظروف التي قد تواجه الطالب أو الطالبة في مسيرتهم العلمية ، يُعد من أبرز الخدمات التي تقدمها الدولة لأبنائها وبناتها ، حيث يعد نجاح الطلبة في مسيرتهم العلمية بمثابة بطاقة دخول الطالب إلى الفرص الملائمة له في هذا العالم الرحب سواءً كانت فرصاً وظيفية أم فرصاً إجتماعية ترفع من قيمته في المجتمع .

ويُعد التعليم الجامعي من أبرز المراحل التعليمية التي تتطلب مزيداً من العناية والاهتمام، حيث إنه يمثل قمة الهرم التعليمي والذي يهدف إلى إعداد الأفراد بصورة منظمة وموجهه للحياة ، كما تمثل الجامعات القيادة الفكرية والعلمية في المجتمع فهي بيت الخبرة ومعقل الفكر في شتى صوره وأصنافه ، ورائدة التطور والأبداع وصاحبة المسؤولية في تنمية أهم ثروة يمتلكها المجتمع وهي الثروة البشرية(درادكة وطراش،١٤٢٧ه).

ولايقل تعليم البنات أهمية عن تعليم البنين بل يعد من قطاعات التعليم الجامعي الهام بالمملكة العربية السعودية ، وذلك لدوره الهام في إعداد الفتاة كزوجه وأم وامرأه عاملة في مختلف مجالات المجتمع وقطاعاته التي تتناسب مع ميولها وقدراتها ولاتتصادم مع القيم الدينية السائدة بالمجتمع فهن شقائق الرجال ، لهن الحق في تلقي التعليم الأمثل وينُتظر منهن المساهمة في تنمية الوطن من خلال مشاركتها في الأعمال التي تتناسب مع طبيعتها ولا تتعارض مع أدوارها الرئيسية كزوجة وأم ،فالجامعات في عصرنا الحاضر لم تعد مجرد مراكز أكاديمية للبحث العلمي البحت بحيث يستشعر فيها الطلاب انفصالاً عن الحياة العامة والمجتمع ، بل أضحت تنظيمات ثقافية يتم في رحابها تفاعل حيوي وضروري بين شتى الاتجاهات الفكرية ، من أجل هذا ينبغي على الجامعات أن يكون جهدها موجهاً نحو إعداد الطلبة والطالبات وتهيئتهم لتحمل المسؤولية ، ومساعدتهم لمواجهة مشكلاتهم ، وهذا يمثل الدور الاستراتيجي للجامعة والذي يميزها عن باقي المؤسسات التربوية الأخرى.

ومع أهمية التعليم الجامعي ودوره الحيوي في المجتمع فإنه يواجه في عصر العولمة والمعرفة عدداً من المشكلات والمعوقات التي تختلف باختلاف الجامعات ، ولم يعد تطوير التعليم الجامعي مجرد إختيار وإنما أصبح ضرورة تفترضها متغيرات الحاضر والمستقبل ، فهو في حاجة مستمرة لمراجعة فلسفته وأنظمته وأساليبه ، وحصر كافة المعوقات والتحديات التي تحد من أداء الجامعات وتحقيق أهدافها على النحو المطلوب لمواكبة التغيرات والتطورات التي لحقت كافة أوجه الحياة المختلفة .

وعلى الرغم من التطورات التي مرت بها العملية التعليمية داخل الجامعات السعودية إلا أنها مازالت تعاني بعض الضعف حيث يؤكد بعض الباحثين أنه على الرغم من تغير واقع الجامعات بشكل كبير كي تتماشى مع متغيرات الحياة بصورتها الحديثة إلا أن هناك العديد من المعوقات والمشكلات التي يواجهها الطالب ، وتحتاج إلى حلول فورية في بعض الأوقات ، وحلول بعيدة المدى تأخذ شكلاً متدرجاً في أحيان أخرى تبعاً لطبيعة تلك

المعوقات والتي قد تكون معوقات أكاديمية أو نفسية او اجتماعية أو أسرية يعاني منها الطالب الجامعي خلال فترة دراسته الجامعية .

مشكلة الدراسة :

تسعى المملكة العربية السعودية إلى تنظيم وتطوير التعليم الجامعي وفق أطر وقواعد حديثة تساير الدول المتقدمة بهدف استثمار التعليم في بناء مجتمع المعرفة التي تنشده المملكة، ولن يتم هذا التطوير للتعليم الجامعي بشكل جدّي وصريح إلا بوضع كافة المعوقات التي يواجهها طلبة الجامعات في عين الاعتبار والتصدّي لها، وقد توصلت نتائج العديد من الدراسات السابقة إلى تأكيد وجود معوقات عديدة تواجه الطلبة خلال فترة دراستهم الجامعية والتي تتطلب حلول فورية لمواجهتها ، ففي دراسة (العريفي ، ١٤٢٩ه) أثبتت النتائج وجود عدد من المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجهها الطالبات منها ضعف الأنشطة التعليمية والثقافية وبُعد المناهج الدراسية عن طبيعة البيئة المحلية ، كما توصلت دراسة (العنقري، ١٤٣٣ه) إلى عدد من النتائج التي تؤكد وجود معوقات عديدة تواجه طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود منها ارتفاع أسعار الكتب الدراسية ،وكثرة الواجبات ومتطلبات المقرر ، و تشدد بعض أعضاء هيئة التدريس في منح الدرجات وصعوبة الحصول على الكتب المقررة في بداية الفصل الدراسي ، كما أوضحت نتائج دراسة (الطويل ،١٤٣٤ه) أن افتقار المركز الدراسي لوجود مكتب إرشاد طلابي لمساعدة الطالبات على حل المشكلات الأكاديمية ، وصعوبة الرد على الاستفسارات الأكاديمية للطالبات تعد من أبرز المشكلات الاكاديمية التي تواجه الطالبات المنتسبات في جامعة الامام محمد بن سعود.

وتعد المعوقات الأكاديمية التي تواجه الطلبة من أبرز الأدبيات والقضايا التي يتناولها الباحثون في مختلف البلدان ، ذلك لأن دراسة المعوقات الأكاديمية التي يواجهها الطالب الجامعي والتي تؤثر على تكيفه الأكاديمي وبالتالي تؤثر على أدائه الأكاديمي ، من الموضوعات الرئيسة المرتبطة بالكفاءة الداخلية للجامعة وبجودتها واعتمادها الأكاديمي، ولعل من أمثلة الاهتمام بهذا الأمر وربطه بمستوى الجودة وبالاعتماد الأكاديمي التقريرالسنويNSSE) national survey of student engagement)الذي يطرح على طلاب الجامعة أسئلة تتعلق بتجاربهم الجامعية مثل : كيف يمضون أوقاتهم؟ماذا يستفيدون من دراستهم؟ ما تقيمهم لنوعية العلاقات التفاعلية التي تجمعهم مع أعضاء الهيئة التدريسية والأصدقاء ؟ وغير ذلك من المؤشرات الهامة(الدمياطي،١٤٢٩ه،ص٣٠).

ونظراً إلى أن الباحثة أحد خريجات كلية التربية في جامعة الأمير سلمان بالخرج،وانطلاقاً من الواقع العملي الذي عايشته الباحثة خلال فترة دراستها في كلية التربية في الخرج ، فقد واجهت الباحثة بعض المعوقات الأكاديمية منها مايتعلق بالجوانب الفنية والتقنية كنقص في المعامل والدوائر التلفزيونية ، ومايترتب عليها من ضعف التواصل مع أعضاء هيئة التدريس ، وتهالك المبنى وقدمه ، إضافة إلى قلة المراجع والكتب التي تقدم في مكتبة الكلية .

ولأهمية النظر إلى الواقع الأكاديمي في الجامعات ، ومايواجه الطلبة والطالبات من معوقات وظروف تؤدي إلى عرقلة سير العملية التربوية والتعليمية بنجاح ، فقد حددت الباحثة مشكلة البحث الحالي بالسؤال الرئيس التالي :

- ماالمعوقات الأكاديمية التي تواجهها طالبات كلية التربية بجامعة الأمير سلمان بالخرج؟

أسئلة الدراسة :

ومن السؤال الرئيس السابق تتفرع الأسئلة التالية :

١- ماواقع المعوقات الأكاديمية لدى طالبات كلية التربية في جامعة الأمير سلمان بالخرج من وجهة نظر عينة الدراسة ؟
٢- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المعوقات الأكاديمية لبعض متغيرات الدراسة (التخصص، المعدل التراكمي ، المستوى الدراسي) ؟
٣- ماالحلول المقترحة للتغلب على المعوقات الأكاديمية التي تواجهها طالبات كلية التربية في جامعة الأمير سلمان بالخرج من وجهة نظر عينة الدراسة؟

أهداف الدراسة :

يتمثل الهدف الرئيس من هذه الدراسة في الكشف عن المعوقات الأكاديمية لدى طالبات كلية التربية في جامعة الأمير سلمان بالخرج ، ومن هذا الهدف الرئيس تتفرع الأهداف التالية:

١- تحديد واقع المعوقات الأكاديمية لدى طالبات كلية التربية بجامعة الأمير سلمان بالخرج .
٢- معرفة العلاقة بين المعوقات الأكاديمية التي تواجهها الطالبات وبعض المتغيرات (التخصص، المعدل التراكمي ، المستوى الدراسي).
٣- تقديم أبرز الحلول والمقترحات للتغلب على هذه المعوقات الأكاديمية .

أهمية الدراسة :

الأهمية النظرية:

تهتم الدراسة الحالية بدراسة المعوقات الأكاديمية لدى طالبات كلية التربية بجامعة الأمير سلمان بالخرج ، وتكمن الأهمية النظرية لهذه الدراسة في كونها تناولت أحد المواضيع الهامة التي تخص التعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية وتطويره ، والتي تفيد الباحثين التربويين الراغبين في دراسة تأثير المعوقات الأكاديمية على أداء الطلبة الجامعيين ، فالبحث الحالي يسهم في الكشف عن المعوقات الأكاديمية لدى طالبات كلية التربية بجامعة الأمير سلمان بالخرج ، وماإذا كانت هذه المعوقات تتأثر ببعض

المتغيرات (كالتخصص ، والمعدل التراكمي ، والمستوى الدراسي) ، كما تسهم في تقديم الحلول والمقترحات للتغلب على هذه المعوقات الأكاديمية .

الأهمية التطبيقية :

تكمن الأهمية التطبيقية لهذه الدراسة في كونها تسهم في تزويد صانعي القرار في الجامعات بنتائج الدراسة للعمل على معالجة المعوقات بأسلوب علمي وبطريقة منهجية ، وتقديم توصيات ومقترحات إجرائية للمسؤولين للإستفادة منها في التخطيط للنهوض بالمحور الرئيس للتعليم الجامعي وهو الطالب ، كما تعتبر الدراسة كخطوة تمهيدية لتطوير الواقع الأكاديمي في الجامعة.

حدود الدراسة:

- **الحدود الموضوعية :** تتناول الدراسة موضوع " المعوقات الأكاديمية لدى طالبات كلية التربية للأقسام الأدبية بجامعة الأمير سلمان بالخرج وسُبل مواجهتها".
- **الحدود المكانية :** كلية التربية للأقسام الأدبية بجامعة الأمير سلمان بالخرج للبنات.
- **الحدود البشرية :** طالبات كلية التربية المنتظمات بجامعة الأمير سلمان بالخرج .
- **الحدود الزمانية :** العام الدراسي ١٤٣٥-١٤٣٦ه.

مصطلحات الدراسة:

- **المعوقات الأكاديمية :**

المعوقات لغةً: ذكر الإمام الرازي أن أصل كلمة معوقات هو "عوق" _ (عاقه) عن كذا حبسه عنه وصرفه وبابه قال وكذا (اعتاقه)، و(عوائق) الدهر الشواغل من أحداثه . و(التعوق) التثبط ، و(التعويق) التثبيط .(ابن الرازي ،١٤٢٥ه).

وتعرف إصطلاحاً بأنها : وضع صعب يكتنفه شيء من الغموض يحول دون تحقيق الأهداف بكفاية وفاعلية، ويُمكن النظر إليه على أنها المسبب للفجوة بين مستوى الإنجاز المتوقع والإنجاز الفعلي أو على أنها الانحراف في الأداء عن معيار محدد مسبقاً(درويش ، ١٤٢٦،ص٧).

وإجرائياً يقصد بالمعوقات الأكاديمية في هذه الدراسة بأنها: تلك الصعوبات والعقبات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية التربية بجامعة الأمير سلمان بمحافظة الخرج ، خلال مسيرتهم الدراسية وتؤثر على تحصيلهم الدراسي ، و الناتجة عن قصور دور الإرشاد الأكاديمي و أساليب تعامل عضو هيئة التدريس ، والمقررات الدراسية ، وتنظيم المحاضرات ، ونظم الامتحانات ، ومصادر التعلم وتكنولوجيا المعلومات .

- **طالبات كلية التربية :** مجموعة الطالبات المنتظمات للدراسة في جميع المستويات وفي الأقسام الأكاديمية التي تضمها كلية التربية بجامعة الأمير سلمان بن عبدالعزيز بالخرج وهي (رياض الأطفال، الدراسات الإسلامية، اللغة العربية، التربية الخاصة) في الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي (١٤٣٥/١٤٣٦هـ) لنيل درجة البكالوريوس.
- **جامعة الأمير سلمان بن عبدالعزيز:** مؤسسة تعليمية تتبع وزارة التعليم العالي في المملكة العربية السعودية ، تمنح درجة البكالوريوس في جميع التخصصات للطالبات الذين أكملوا متطلبات الحصول عليها ومقرّها الخرج.
- **التخصص الدراسي :** يُقصد به أحد التخصصات الأكاديمية التي تقدمها الكلية ، وتدرس به الطالبة كالتربية الخاصة ، رياض الأطفال ، الدراسات الإسلامية واللغة العربية .
- **المعدل التراكمي :** هو حاصل قسمة مجموع النقاط التي حصلت عليها الطالبة في جميع المقررات الدراسية التي درستها منذ التحاقها بالكلية على مجموع الوحدات (الساعات) المقررة لتلك المقررات (بوبشيت،٢٠٠٨م).

الخلفية النظرية :

أولاً: مفهوم التعليم العالي الجامعي وأهميته :

عرفت اللجنة العليا للسياسة التعليمية ، التعليم العالي بأنه :" مرحلة التخصص العملي في كافة أنواعه ومستوياته ، رعاية لذوي الكفاءة والنبوغ وتنمية لمواهبهم وسداً لحاجات المجتمع المختلفة في حاضره ومستقبله بما يساير التطور المتغير الذي يحقق أهداف الأمة وغاياتها ". (وزارة التربية والتعليم ، ١٤١٦ه،ص١٢).

و يعُرّف التعليم العالي الجامعي بأنه : جميع أنواع التعليم الذي يلي مرحلة التعليم الثانوي أو ما يعادلها. وكلمة (جامِعة)في اللغة العربية اسم فاعل من (جَمَع) ،والجامعة كمؤسسة تربوية معاصرة تحمل من لفظ اسمها معنىً كبيراً، فهي تجمع أشخاصاً من مختلف المشارق، وتجمع أعمالاً و وظائف شتى. وكلمة جامِعة بحد ذاتها لا تعني أصلاً في اللغة مرحلة من التعليم خاصة بالكبار الذين أكملوا مستوى معين من التعليم، إنما تعني مكان الاجتماع، وتعني أداء الشيء جماعياً، كما في قول "الصلاة جامعة"".(السنبل وآخرون،١٤٢٩ه،ص١٠٠).

ويعرّف التعليم الجامعي أيضاً بأنه :" التعليم الذي يقبل طلاب المرحلة الثانوية بشروط محددة كما يقبل طلبة التعليم الفني بمعدلات معينة ، وينال الطالب درجة البكالوريوس التي تؤهله للعمل في القطاع الحكومي والأهلي ، فهو التعليم الذي يلي الثانوية العامة ، ويتبع وزارة التعليم العالي ، ويخضع للمجلس الأعلى للتعليم ، حيث تمنح الجامعات الدرجات الجامعية في مختلف التخصصات ، وباختلاف المستويات التعليمية (بكالوريوس، دبلوم ،ماجستير ،دكتوراة) "(كعكي ،٢٠١١م،ص١٨٢).

ويعد التعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية واحداً من أبرز دعائم النهضة التربوية التي تشهدها المملكة ، ويقوم بدور كبير في دفع عجلة التنمية العلمية ، والرقي بالفكر الإنساني وإحداث الثورة الفكرية في شتى فنون المعرفة .

ويذكر الغامدي(١٤٣٣ه، ص٦٧) أن التعليم الجامعي يُعد في نطاق السياسة التربوية الشاملة من الأدوات الأساسية التي تسهم في تكوين المجتمع ، وتحقيق طموحاته في الحاضر والمستقبل معاً وضمان طرق النمو السليمة للأمة في مسيرتها نحو أهدافها في التقدم والأمن الاجتماعي في مختلف الميادين الاقتصادية ، والاجتماعية ، والفكرية والسياسية ، فهو السبيل إلى إعداد القوى البشرية المتخصصة التي تخطط لتحقق النمو المادي للمجتمع وتسهر على تنفيذه ، وهو الذي يعد الباحثين الذين يجتهدون لتحديد ملامح المستقبل ويحددون اتجاهاته ويرصدون العوامل التي يحتمل أن تؤثر في رسمه ، مثلما هو القادر على إبراز الطاقات والمواهب الفكرية الخلاقة المبدعة التي تعطي الثقافة أبعادها وتدفع بها نحو العبقرية .

ثانياً: أهداف التعليم العالي الجامعي :

أهداف التعليم العالي الجامعي في المملكة هي امتداد لثقافة المجتمع السعودي التي تتمثل أساساً في الإسلام عقيدة ومنهجاً في الحياة ، وتسعى هذه الأهداف إلى تحقيق التنمية الشاملة والوفاء بحاجات المجتمع السعودي وفي مقدمتها المحافظة على دينه وأمنه واستقراره ، لذا فإن أهداف التعليم العالي كما نصت عليها وثيقة سياسة التعليم الصادرة عام ١٣٨٩ه، هي على النحو التالي :

أ- " تنمية عقيدة الولاء لله سبحانه وتعالى وتزويد الطالب بالتربية الإسلامية التي تجعله يشعر بمسؤوليته أمام الله ويضع كل طاقاته في المثمر والمفيد من الأعمال .

ب- إعداد مواطنين قادرين ومؤهلين لأداء واجباتهم في خدمة وطنهم دفعاً به إلى التقدم والرقي في ضوء مبادئ الإسلام الحكيمة ومثالياته .

ت- تهيئة الفرص أمام الموهوبين من الطلاب لمواصلة تعليمهم العالي في كل ميادين التخصص الأكاديمي .

ث- القيام بدور إيجابي في ميدان البحث في مجالات الفنون والآداب والعلوم والابتكارات ، وإيجاد حلول حكيمة لمتطلبات الحياة والاتجاهات التقنية في المجتمع.

ج- تنمية التأليف الذي يُسخر لخدمة العلم لإظهار الفكر الإسلامي ، وتمكين المملكة من أداء دورها القيادي في بناء الحضارة الإنسانية القائمة على المبادئ السامية للإسلام .

ح- ترجمة العلوم وضروب المعرفة المفيدة إلى لغة القرآن ، وإثراء اللغة العربية بالجديد من التعبيرات والمصطلحات التي تسد احتياجات التعريب .

خ- تقديم خدمات التدريب التي تمكن الخريجين العاملين من الدفع بالتطور الجديد خطوات جديدة ".(وزارة التربية والتعليم ، ١٤١٦ه،ص١٣).

إن أهداف التعليم العالي الجامعي في المملكة العربية السعودية ، تنطلق من القيم الثابته التي قام عليها نظام الحكم في السعودية وهو الإسلام ، حيث يعد هو الأساس الذي تنظم به القوانين ، وتقوم عليه العلاقات ، وتنطلق منه الرؤى ، كما تنطلق من طبيعة العلاقة القائمة بين القيادة والشعب والتي تؤمن للمواطن حقه في التعليم ، وحقه في الحصول على المعرفة بشتى الطرائق والوسائل مع وجود الدعم الحكومي له . كما أن أهداف التعليم العالي تنبع من طبيعة الحراك الثقافي والفكري السائد في العالم ، وضرورة تقديمه في أرقى صورة للطالب وتيسيره له ،بغية تأمين المتخصصين في هذا المجال مستقبلاً.(الغامدي، ٢٠١٢م،ص٦٨).

وتحقيقاً لهذه الأهداف ولزيادة الطلب الاجتماعي على التعليم العالي ، فتحت الجامعات والكليات أبوابها لكل راغبٍ وقادر علية من الجنسين ، تحقيقاً لمبدأ تكافؤ الفرص التعليمية والعدالة والمساواة بين الجنسين ، كما نصت علية وثيقة السياسة التعليمية في المملكة العربية السعودية .(كعكي ،٢٠١٢م،ص١١٩).

ثالثاً: تحديات التعليم العالي الجامعي :

تواجه مؤسسات التعليم العالي صعوبات متعددة ، وتحديات جمة في استيعاب الراغبين في الالتحاق بسلك التعليم الجامعي ، ومع التزايد المستمر في كلفة التعليم الجامعي ، وإنشاءات البنى التحتية ، ستتضاعف حتماً هذه الإشكالية .إن هذا الضغط الاجتماعي الشديد على مؤسسات التعليم العالي ، ومحاولة تلبيته بصورة أو بأخرى ، تؤدي إلى تردي المستوى الجامعي ، وإلى تخريج أعداد تزيد عن الاحتياج الفعلي للمجتمع ونجاحه في مجال التنمية والتطوير ، إضافة إلى أن مناهج الجامعات بوضعها الحالي صارت بحاجة ماسة إلى إعادة نظر.(البدر ،١٩٩٩،ص١٠٠).

وقد أشار عمّار(٢٠٠٧م،ص٨٩) إلى أنه مع زخم المتغيرات العلمية والتكنولوجية ، فضلا عن التغيرات السياسية والاقتصادية ، مع تدفقها ومفاجآتها التي يتعذر توقعها ، أصبحت مجاهيل المستقبل أكثر من معلومة ، حتى قيل أننا نعيش في عالم اللا يقين .كل الغموض الذي قد يكتنف مستقبل التعليم الجامعي ، يوجب علينا الأخذ بمنهجية التطوير والتحسين ، وضرورة إحداث تغييرات في بنية الأنظمة الجامعية ، انطلاقاً من كون التعليم ليس خدمة تقدمها المؤسسات التربويّة فحسب ، بل هو ظاهرة اجتماعية تفاعليّة لها بعدها التنموي ، ووظائفها الاجتماعية ، والثقافية ، والاقتصادية ، والتي لا تنفصل عن المجتمع ، وإنما تسير معه في نسق تكاملي مطرد.

والتعليم في المملكة العربية السعوديّة –شأنه شأن كثير من دول العالم – يواجه الكثير من التحديات التي تحول دون تحقيق أهداف الخطط التربوية المرسومة ، والتي من أهمها إعداد مواطنين مؤهلين لخدمة مجتمعهم ودينهم ، لذا يجب عليها مواجهة التحدّيات

بأسلوب التخطيط العلمي ، وتوفير آليات فعّالة لتذليل العقبات في ضوء رؤية واضحة استشرافيّة تعالج الواقع وتركز على المستقبل ، وتأسيساً على ماتقدم يمكن عرض أهم التحديات التي تواجه التعليم الجامعي على النحو التالي :

- **الانفجار المعرفي والتطور التكنولوجي :** ويُقصد به : وفرة المعلومات وتراكمها بشكل سريع ، وإتاحتها للاستعمال عبر أوعية المعلومات .

تطور وسائل الاتصالات والمعلومات : نتيجة للانفجار التقني الهائل ، حدوث تطور تقني في مجال الاتصالات والمعلومات ، مما أدى إلى تسهيل التواصل بين الأفراد على اختلاف مواقعهم.

طبيعة التوزيع الجغرافي للسكان والمساكن : وتُعد موضوعات الزيادة السكانية والتوزيعات الجغرافية التي تعيشها المملكة العربية السعودية ، إحدى تحديات التعليم العالي ، وقد كان لافتتاح العديد من الجامعات في عدد من المدن والمحافظات أثره البالغ في مواجهة مثل هذه التحديات ، إلا أن تضاعف عدد السكان يؤثر على النظام التعليمي فقد بيّن الصوفي (١٤٢٢ه، ص٨٠) أن زيادة عدد السكان يعني الحاجة إلى بناء مؤسسات لاستيعاب أكبر عدد من الطلبة ، وأعداد أكبر من المعلمين للعمل في تلك المؤسسات ، في الوقت الذي يكون من الصعب زيادة كثافة الصف الدراسي عن (٣٠) ،حتى لا تتأثر عملية التحصيل.

الزيادة المضطردة في طلاب التعليم العالي : إن التضاعف المستمر في عدد السكان يستلزم من القائمين على التعليم العالي التخطيط السليم لمواجهة هذا النمو الكبير لاسيما إذا أدركنا أن غالبية السكان سيكونون من صغار السن الذين يحتاجون لخدمات التعليم العالي سنة بعد أخرى .

الكلفة المتزايدة لنظم التعليم الجامعي :مع كل تلك المهمات التي تقع على كاهل وزارة التعليم العالي وتزايد أعداد الطلبة الملتحقين بمؤسسات التعليم العالي ، يتزايد العبء المادي على وزارة التعليم العالي ،ومن الواضح أن تكلفة الطالب الواحد تعتمد على طبيعة الدراسة وعدد الطلاب فمن المعروف أن كلفة البرامج الطبية والهندسية والفنية أعلى بكثير من كلفة البرامج الأدبية والإنسانية ، وقد بيّن السنبل وآخرون (١٤٢٩ه،ص ١٤٥) أن متوسط تكلفة الطالب الواحد في التعليم العالي تبلغ حوالي (٣٠، و٤٠ ألف ريال) ويعد مبلغاً مرتفعاً بكافة المعايير.

عجز التعليم العالي عن تحقيق مطالب سوق العمل :

يشير درادكة وطراش (١٤٢٧ه، ص٢٧٩) إلى أن من أبرز المشكلات والإخفاقات التي تواجه الجامعات والمؤسسات التعليمية في المملكة تكمن في عدم مواءمة مخرجات التعليم الجامعي مع متطلبات التنمية الاجتماعية والاقتصادية والسياسية من العمالة الماهرة والمدربة وهذا ما يزيد من بطالة الخريجين وتحمل أعباءهم.

النمطية في التعليم :

لا تزال كثير من الجامعات تعاني من الضعف والنمطية في تعليمها، حيث أن تكرار نفس الأقسام والتخصصات في الجامعات والكليات يجعلها نسخ متكررة ولا يقتصر ذلك على التنظيم بل يمتد كذلك إلى طرق التدريس والاعتماد على المحاضرة وسيلة للتدريس دون غيرها من الوسائل الفعالة في إثارة الطلاب ومشاركتهم ، ولاشك أن هذا وذاك يؤثر سلباً على مسيرة التعليم العالي في المملكة (الغامدي وعبدالجواد، ١٤٣١ه، ٢٨١).

المبحث الثاني: المعوقات الأكاديمية التي يواجهها الطلبة في الجامعات والعوامل المرتبطة بها :

أولاً : مفهوم المعوقات الأكاديمية : تجدر الإشارة إلى أن المعوقات الأكاديمية هي كل ما يُعيق الطالب الجامعي ويؤثر في مستواه وتحصيله الدراسي وتكيفه الأكاديمي من مشكلات وصعوبات تواجهه داخل أروقة الجامعة وخلال فترة دراسته فيها، وتكون بمثابة مجموعة من الصعوبات التي يدركها الطلبة وتحول دون تقدمهم الدراسي وتلقيهم العلم و المعرفة بأسلوب متطور (المطالقة ، ٢٠١٠م،ص٧٤).

ثانياً : العوامل المؤدية إلى حدوث المعوقات الأكاديمية:

تناولت العديد من الدراسات البحثية المتعلقة بالمعوقات الأكاديمية بعض العوامل التي لها تأثير مباشر أو غير مباشر على حدوث تلك المعوقات ، وقد أوجزها (جودة وزايد، ٢٠١٢م،ص٨٩) بعاملين رئيسين هما :

١"- **عوامل ذاتية تُعزى للطالب نفسه :**كنقص الخبرة ،وعدم المعرفة السابقة بالنظام الجامعي ، ومستوى ذكاء الطالب.

عوامل تُعزى للمؤسسة التعليمية ذاتها وتتمثل في :

- البيئة التربوية والتنظيمية التي يتلقى فيها الطالب تعليمه ، فلها تأثير كبير على إنتاجيته، وذلك من حيث أعداد الطلبة ، والتزاحم في الفصول ، وزيادة الضغط النفسي ، والميل إلى التنافس العام ، مع الإعلاء من شأن الطلبة المتفوقين دراسياً ، وإهمال عملية التوجيه والإرشاد .

ضعف الإمكانات بصفة عامة ، كل ذلك يتسبب في وجود كثير من المشكلات التي تواجه الطلبة كالتسرب والهدر في التعليم ، وضعف الإنتاجية العلمية وضعف التحصيل ، والتخلف الدراسي ، وظواهر تربوية أخرى.

ثالثاً: أبرز المعوقات الأكاديمية التي يواجهها الطلبة في الجامعات :باستقراء العديد من الدراسات والأدبيات التربوية المتعلقة بالمعوقات والمشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات الجامعة في المجتمعات العربية والسعودية ، يتضح أن أهم المعوقات الأكاديمية يمكن تلخيصها في المحاور التالية :

١- معوقات متعلقة بالأستاذ الجامعي .

٢- معوقات متعلقة بالقاعات الدراسية والمعامل والوسائط التعليمية .
٣- معوقات متعلقة بالمقررات الدراسية .
٤- معوقات متعلقة بالمكتبة الجامعية .
٥- معوقات متعلقة بالمرشد الأكاديمي .
٦- معوقات متعلقة بالاختبارات وأساليب التقويم.

منهجية الدراسة:

منهج الدراسة :

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي الذي "يتم بواسطته استجواب جميع أفراد مجتمع البحث ، أو عينة منه وذلك بهدف وصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها، ودرجة وجودها "(العساف،٢٠١٠م،ص١٧٩)، حيث جمعت المعلومات والبيانات المطلوبة من طالبات كلية التربية للأقسام الأدبية بالخرج لوصف المعوقات الأكاديمية التي تواجه الطالبات،وذلك عن طريق توزيع أداة الدراسة على عينة الدراسة ، ثم جمعها وتحليلها تحليلاً إحصائياً.

مجتمع وعينة الدراسة :

تكون مجتمع الدراسة من جميع الطالبات المنتظمات للدراسة في كلية التربية للأقسام الأدبية بجامعة سلمان بن عبدالعزيز بالخرج والتي تضم الأقسام الأدبية التالية (رياض الأطفال،التربية الخاصة، اللغة العربية والدراسات الإسلامية) خلال الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي (١٤٣٥هـ-١٤٣٦هـ) ، والبالغ عددهن (٢٤٢٧)طالبة .

وقد تم أخذ عينة عشوائية طبقية بنسبة ٣٠% من مجتمع الدراسة لتصبح عينة الدراسة (٧٢٦) طالبة ، وأخذت عينة الدراسة بالحسبان المتغيرات الثلاث للدراسة وهي (التخصص الدراسي ،المعدل التراكمي، المستوى الدراسي).

خصائص أفراد عينة الدراسة:

تم تحليل بيانات الجزء الأول من الاستبانة والذي يشمل البيانات العامة والشخصية لأفراد العينة كما توضحها الجداول التالية:

- **التخصص**:

جدول رقم (3-1) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير التخصص

التخصص	التكرار	النسبة المئوية
اللغة العربية	١٢٢	%٣٠,٥
التربية الإسلامية	٨١	%٢٠,٢٥
التربية الخاصة	١٠٠	%٢٥
رياض الأطفال	٩٧	%٢٤,٢٥
المجموع	**٤٠٠**	**%١٠٠**

يتبين من الجدول رقم (٣-١) أن توزيع أفراد العينة حسب متغير التخصص جاء كالتالي، بلغت نسبة الطالبات ذوي تخصص اللغة العربية (٣٠,٥%)، ونسبة الطالبات ذوي تخصص التربية الإسلامية (٢٠,٢٥%)، ونسبة الطالبات ذوي تخصص التربية الخاصة (٢٥%)، ونسبة الطالبات ذوي تخصص رياض الأطفال (٢٤,٢٥%).

- **المعدل التراكمي**

جدول رقم (٣-٢) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المعدل التراكمي

المعدل التراكمي	التكرار	النسبة المئوية
أقل من ٢:٠٠	٨٤	%٢١
من ٢:٠٠ إلى ٣:٠٠	١٤٥	%٣٦,٢٥
من ٣:٠٠ إلى ٤:٠٠	٨١	%٢٠,٢٥
أكثر من ٤:٠٠	٩٠	%٢٢,٥
المجموع	**٤٠٠**	**%١٠٠**

يتبين من الجدول رقم (٣-٢) أن توزيع أفراد العينة حسب متغير المعدل التراكمي جاء كالتالي، بلغت نسبة أفراد العينة ذات معدل تراكمي أقل من (٢:٠٠) نحو (٢١%)، وبلغت نسبة أفراد العينة ذات معدل تراكمي من (٢:٠٠) إلى (٣:٠٠) نحو (٣٦,٢٥%)، وبلغت نسبة أفراد العينة ذات معدل تراكمي من (٣:٠٠) إلى (٤:٠٠) نحو (٢٠,٢٥%)، وبلغت نسبة أفراد العينة ذات معدل تراكمي أكثر من (٤:٠٠) نحو (٢٢,٥%).

- **المستوى الدراسي**

جدول رقم (3-3) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المستوى الدراسي

المستوى الدراسي	التكرار	النسبة المئوية
المستوى الأول	٨٧	%٢١,٧٥
المستوى الثاني	١٣٣	%٣٣,٢٥
المستوى الثالث	٧٠	%١٧,٥
المستوى الرابع	١١٠	%٢٧,٥
المجموع	**٤٠٠**	**%١٠٠**

يتبين من الجدول رقم (3-3) أن توزيع أفراد العينة حسب متغير المستوى الدراسي، حيث بلغت نسبة أفراد العينة في المستوى الأول نحو (٢١,٧٥%)، بلغت نسبة أفراد العينة

في المستوى الثاني نحو (٣٣,٢٥%)، بلغت نسبة أفراد العينة في المستوى الثالث نحو (١٧,٥%)، وبلغت نسبة أفراد العينة في المستوى الرابع نحو (٢٧,٥%).

٣أداة الدراسة وإجراءاتها

استناداً إلى أهداف الدراسة، وأسئلتها،ومنهجها المستخدم فيها ،تمثلت أداة الدراسة باستبانة(انظر:ملحق رقم٣) لجمع البيانات من طالبات كلية التربية للأقسام الأدبية بجامعة الأمير سلمان بن عبدالعزيز بالخرج، للتعرف على واقع المعوقات الأكاديمية التي تواجه الطالبات، وللتعرف على الحلول المقترحة لمواجهة هذه المعوقات من وجهة نظر الطالبات،وقد مرت إجراءات بنائها بالمراحل التالية :

المرحلة الأولى : تصميم الاستبانة في صورتها الأولية:

اعتمدت الباحثة على عدة مصادر في بناء الاستبانة ،وهي:

١- البحوث والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية، حيث تناولت المعوقات المتعلقة بالأستاذ الجامعي،والمعوقات المتعلقة بالمقررات الدراسية، والمعوقات المتعلقة بالاختبارات ،والمعوقات المتعلقة بالمكتبة الجامعية ،والمعوقات المتعلقة بالشبكات التلفزيونية،المعوقات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي ، والحلول المقترحة لمواجهة هذه المعوقات.

٢- الإطار النظري للدراسة ،إذ تناولت فيه التعليم الجامعي بالمملكة العربية السعودية ومفهومه وأهدافه والتحديات التي تواجهه،كما تناولت فيه أبرز المعوقات الأكاديمية التي تواجه الجامعات السعودية والعوامل المرتبطة بها.

٣- الإطلاع على الاستبانات التي استخدمت في الدراسات السابقة المشابهة للدراسة الحالية.

٤- الإطلاع على الكتب التي تناولت كيفية إعداد الاستبانة ، ومنهج استخدامها،والاستفادة منها في بناء الاستبانة وقياس صدقها وثباتها.

ومن المصادر السابقة، توصلت الباحثة إلى عدد من المحاور، وضعتها في استبانة مكونة من جزأين:

- الجزء الأول:ويمثل معلومات عامة عن عينة الدراسة توضح (التخصص الدراسي،المعدل التراكمي، المستوى الدراسي).
- الجزء الثاني:استبانة دراسة "المعوقات الأكاديمية لدى طالبات كلية التربية بجامعة الأمير سلمان بالخرج وسبل مواجهتها (دراسة ميدانية من وجهة نظر الطالبات)" حيثُ ضمت الاستبانة محورين ، صيغت في(٦٧) عبارة ،وبيان ذلك على النحو التالي :

١- المحور الأول:واقع المعوقات الأكاديمية من وجهة نظر طالبات كلية التربية بجامعة الأمير سلمان بن عبدالعزيز بالخرج، وشمل هذا المحور(٤١) عبارة.

٢- المحور الثاني:الحلول المقترحة للتغلب على المعوقات الأكاديمية التي تواجه الطالبات من وجهة نظرهن، وشمل هذا المحور (٢٦) عبارة.

المرحلة الثانية :صدق أداة الدراسة:

يقصد بصدق أداة الدراسة (الاستبانة) أن تقيس أسئلة الإستبانة ما وضعت لقياسه ، وقامت الباحثة بالتأكد من صدق الإستبانة من خلال:

أ-الصدق الظاهري للاستبانة :

تُحقق من الصدق الظاهري للاستبانة في صورتها الأولية وذلك بعرضها على مجموعة من المحكمين والبالغ عددهم (١٢) محكماً من أعضاء هيئة التدريس بقسم أصول التربية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ،وجامعة الملك سعود ، وجامعة طيبة ، وجامعة نجران ، وجامعة الدمام ، للاستفادة من مقترحاتهم وآرائهم في تحديد مدى وضوح العبارات وارتباطها بالبعد الذي تنتمي إليه، ومناسبتها لأهداف الدراسة الحالية.وقد أجرت الباحثة عدداً من التعديلات اللازمة على استبانة الدراسة في ضوء آراء المحكمين،ومقترحاتهم لتظهر عباراتها بصورة سليمة وواضحة إلى أن وصلت (الاستبانة) إلى صورتها النهائية في (٦٣)عبارة(انظر:ملحق رقم٣) وقد تضمنت تلك التعديلات مايلي:

١- حذف بعض العبارات لتشابهها في المضمون مع عبارات أخرى.مثل عبارة"ضعف وضوح الصوت والصورة أثناء الشرح عبر الشبكة".كما تم حذف عبارة" تشدد بعض الأساتذة في منح الدرجات للطالبات"لعدم ملائمتها وفقاً لأراء المحكمين.

٢- إضافة بعض العبارات المتعلقة بالمعوقات التي تواجهها الطالبات في المكتبة الجامعية.حيثُ أضيفت عبارة"عدم كفاية فترة الاستعارة المسموح بها للمراجع في المكتبة" و عبارة "عدم كفاية أعداد النسخ المسموح للطالبات استعارتها".

٣- التعديل في صياغة بعض العبارات.مثل عبارة " يصعب المناقشة والمشاركة مع الأستاذ عبر الشبكة التلفزيونية" حيثُ تمت إعادة صياغتها لتصبح "صعوبة المشاركة مع الأستاذ عبر الشبكة التلفزيونية".

ب-صدق الاتساق الداخلي للاستبانة:

يقصد بصدق الاتساق الداخلي للاستبانة مدى اتساق كل فقرة من فقرات الإستبانة مع المحور الذي تنتمي إلية هذه الفقرة، وقد قامت الباحثة بحساب الاتساق الداخلي للاستبانة وذلك من خلال حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجالات الاستبانة والدرجة الكلية للمجال نفسه ، ويتضح ذلك من خلال الجداول التالية:

المحور الأول: واقع المعوقات الأكاديمية من وجهة نظر طالبات كلية التربية بجامعة الأمير سلمان بن عبدالعزيز بالخرج:

جدول (٣-٤)
معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المحور الأول والدرجة الكلية لمحاور الاستبانة

م	الفقـــــــــرة	معامـــــــل سبيرمان للارتباط	القيمـــــــة الاحتمالية (Sig.)
١	تأخر الأساتذة في تزويد الطالبات بتوصيف المقرر.	٠,٦٨٩	*٠,٠٢١
٢	عدم التزام الأساتذة بالتوصيف المعتمد للمقرر.	٠,٥٧١	*٠,٠٠٠
٣	ضعف قدرة الأساتذة على استخدام التقنيات الحديثة للتعليم.	٠,٥٠٣	*٠,٠٠٠
٤	تساهل الأساتذة بالأوقات المحددة للمحاضرات بداية ونهايةً.	٠,٥٧٨	*٠,٠٠٠
٥	تكليف الطالبات بالكثير من الواجبات الأسبوعية.	٠,٦٢٩	*٠,٠٠٠
٦	عدم تمكن الأساتذة من مهارة توصيل المعلومة للطالبات.	٠,٧٥٣	*٠,٠١٧
٧	ضعف الحصيلة العلمية للأساتذة.	٠,٦١٩	*٠,٠٠٠
٨	عدم مراعاة الأساتذة للفروق الفردية بين الطالبات.	٠,٧٣٢	*٠,٠٠٠
٩	ضعف اهتمام الأساتذة بمشاركة الطالبات أثناء المحاضرة.	٠,٨١٢	*٠,٠٠٢
١٠	قلة توفر الوسائل والتجهيزات التعليمية المتطورة (شاشات، أجهزة عرض) داخل القاعات الدراسية.	٠,٦٦٨	*٠,٠٠٠
١١	كثرة عدد الطالبات لا يتيح لي المشاركة أثناء المحاضرة.	٠,٨٦٦	*٠,٠٠٤
١٢	قلة توفر المعامل العلمية المناسبة لطبيعة المقررات الدراسية.	٠,٦٨٩	*٠,٠٠٠
١٣	ضعف اهتمام الجامعة بتوفير بيئة دراسية صحية من	٠,٥٧١	*٠,٠٠٣

	حيث النظافة والتهوية لجميع مرافق الجامعة.		
١٤	عدم مناسبة الشبكة التلفزيونية لتدريس المواد التطبيقية.	٠,٨١٢	*٠,٠٠١
١٥	صعوبة المشاركة مع الأستاذ عبر الشبكة التلفزيونية.	٠,٦٦٨	*٠,٠٠٠
١٦	كثرة أعطال الأجهزة التعليمية أثناء المحاضرة.	٠,٦٢٩	*٠,٠٠٠
١٧	عدم وضوح مفردات بعض المقررات الدراسية.	٠,٧٥٣	*٠,٠٢٥
١٨	صعوبة توفر المرجع العلمي لبعض المقررات الدراسية.	٠,٦٧٣	*٠,٠٠٠
١٩	عدم ارتباط مفردات بعض المقررات بالحياة العملية للطالبة.	٠,٦٢١	*٠,٠٣٣
٢٠	تركيز بعض المقررات الدراسية على الحفظ والتلقين أكثر من الفهم.	٠,٨٤٤	*٠,٠٠٠
٢١	عدم تناسب بعض المواد مع عدد الساعات المعتمدة لها.	٠,٥٥٥	*٠,٠٠٣
٢٢	تكرار بعض الموضوعات الدراسية في المقررات خلال فترة دراستي بالكلية.	٠,٩٨٧	*٠,٠٠٠
٢٣	أوقات دوام المكتبة الجامعية لا تتناسب مع أوقات الطالبات.	٠,٧٥٣	*٠,٠٠٠
٢٤	بُعد المكتبة المكاني عن القاعات الدراسية.	٠,٦٥٤	*٠,٠٠٠
٢٥	قلة المراجع والكتب الحديثة في المكتبة.	٠,٨٥٤	*٠,٠٠٠
٢٦	عدم كفاية فترة الاستعارة المسموح بها للمراجع من المكتبة.	٠,٦٥٦	*٠,٠٠٠
٢٧	عدم كفاية أعداد النسخ المسموح للطالبات استعارتها.	٠,٧٣٢	*٠,٠٠٠
٢٨	قلة تعاون موظفات المكتبة مع الطالبات.	٠,٦٥٤	*٠,٠٠٠
٢٩	عدم توفر خدمة إلكترونية للبحث عن المراجع في المكتبة.	٠,٦٥٦	*٠,٠٠٠
٣٠	ضعف خدمات النسخ والتصوير في المكتبة.	٠,٧٣٢	*٠,٠٠٠
٣١	قلة تواجد المرشدة الأكاديمية في المكان المخصص والوقت المحدد.	٠,٧٩٩	*٠,٠٠٠
٣٢	ضعف اهتمام المرشدة بتوجيه الطالبات لاختيار التخصص المناسب.	٠,٦٨٧	*٠,٠٠٠
٣٣	عدم وجود دليل إرشادي أكاديمي دائم للطالبات.	٠,٦٥٦	*٠,٠٠٠
٣٤	قلة تعاون المرشدة مع الطالبات في حل مشكلاتهن	٠,٧٣٢	*٠,٠٠٠

	الدراسية.		
٣٥	عدم وضوح أسئلة بعض الاختبارات مما يؤدي إلى عدم فهمها.	٠,٦٢١	*٠,٠٣٣
٣٦	عدم تناسب أسئلة الاختبارات مع الزمن المقرر للاختبار.	٠,٨٤٤	*٠,٠٠٠
٣٧	قلة مشاركة الطالبات في ترتيب جدول الاختبارات.	٠,٥٥٥	*٠,٠٠٣
٣٨	وضع الاختبارات في أيام متتالية لا تراعي الظروف الدراسية للطالبات.	٠,٩٨٧	*٠,٠٠٠

*** الإرتباط دال إحصائياً عند مستوى** $\alpha=0,05$

يوضح جدول (3-4) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المحور الأول والدرجة الكلية لمحاور الإستبانة ، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى $\alpha=0,05$ وبذلك يعتبر المحور صادق لما وضع لقياسه.

المحور الثاني:الحلول المقترحة للتغلب على المعوقات الأكاديمية التي تواجه الطالبات

جدول (٣-٥)

معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المحور الثاني والدرجة الكلية لمحاور الإستبانة

م	الفقـــــــرة	معامـــــل سبيرمان للارتباط	القيمـــــة الاحتمالية (Sig.)
١	تنويع أساليب التدريس التي يتبعها الأساتذة.	٠,٦٢١	*٠,٠٣٣
٢	أن يتعامل الأساتذة مع الطالبات بمبدأ المشورة.	٠,٨٤٤	*٠,٠٠٠
٣	الحرص على التزام الأساتذة بمواعيد المحاضرات بداية ونهايةً.	٠,٥٥٥	*٠,٠٠٣
٤	عمل إيميل خاص بين الطالبات وعضو هيئة التدريس لتسهيل التواصل.	٠,٩٨٧	*٠,٠٠٠
٥	توفير القاعات الدراسية المجهزة والمناسبة للعملية التعليمية.	٠,٧٥٣	*٠,٠٠٠
٦	تقليل عدد الطالبات في القاعة الوحدة.	٠,٦٥٤	*٠,٠٠٠
٧	مراعاة النظافة والتهوية في جميع مرافق الجامعة.	٠,٨٥٤	*٠,٠٠٠
٨	تجهيز المعامل بالأدوات والأجهزة اللازمة لتدريس المواد التطبيقية.	٠,٦٥٦	*٠,٠٠٠
٩	توفير وسائل تعليمية حديثة.	٠,٧٣٢	*٠,٠٠٠

١٠	إبعاد المواد العملية التي تحتاج إلى فهم عن الشبكة التلفزيونية.	٠,٦٥٤	*٠,٠٠٠
١١	توفير شبكات تلفزيونية جيدة إذا لزم الأمر.	٠,٦٥٦	*٠,٠٠٠
١٢	توفير وقت كافي بين المحاضرات.	٠,٧٣٢	*٠,٠٠٠
١٣	عدم تكرار الموضوعات الدراسية في أكثر من مقرر.	٠,٧٩٩	*٠,٠٠٠
١٤	وضع مواد مناسبة لفهم الطالبات ومفيدة في الحياة العملية.	٠,٦٨٧	*٠,٠٠٠
١٥	إلغاء المواد التي لا تخدم التخصص.	٠,٦٥٦	*٠,٠٠٠
١٦	السماح للطالبات بالمشاركة في وضع جداول الاختبارات.	٠,٧٣٢	*٠,٠٠٠
١٧	وضع وقت كافي بين الاختبارات العملية والنظرية.	٠,٨١٢	*٠,٠٠٢
١٨	زيادة المدة الزمنية المحددة للاختبار.	٠,٦٦٨	*٠,٠٠٠
١٩	وضع أسئلة واضحة ومتنوعة في الاختبارات.	٠,٨٦٦	*٠,٠٠٤
٢٠	تطوير المكتبة الجامعية بتوفير شبكة انترنت داخل المكتبة.	٠,٦٨٩	*٠,٠٠٠
٢١	وضع خدمة إلكترونية في المكتبة للمراجع وترتيب الكتب.	٠,٥٧١	*٠,٠٠٣
٢٢	توفير الكتب والمراجع الحديثة بشكل مستمر في المكتبة.	٠,٨١٢	*٠,٠٠١
٢٣	تفعيل دور الإرشاد الأكاديمي والإعلان عنه بين الطالبات.	٠,٦٦٨	*٠,٠٠٠
٢٤	توفير نشرات إرشادية تخدم الطالبات المستجدات في كل عام دراسي جديد.	٠,٦٢٩	*٠,٠٠٠
٢٥	عقد لقاءات دورية مع الطالبات من قبل المرشدات الأكاديميات للتعرف على مشكلاتهن.	٠,٨١٢	*٠,٠٠٢

*** الإرتباط دال إحصائياً عند مستوى α=0.05**

يوضح جدول (3-5) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المحور الثاني والدرجة الكلية لمحاور الاستبانة، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى α=0,05وبذلك يعتبر المحور صادق لما وضع لقياسه.

المرحلة الثالثة :ثبات الأداة:

يقصد بثبات الأداة (الاستبانة) أن تعطي هذه الاستبانة نفس النتيجة لو تم إعادة توزيع الاستبانة أكثر من مرة تحت نفس الظروف والشروط ، أو بعبارة أخرى أن ثبات الاستبانة يعني الاستقرار في نتائج الاستبانة وعدم تغييرها بشكل كبير فيما

لو تم إعادة توزيعها على أفراد العينة عدة مرات خلال فترات زمنية معينة.وقد تحققت الباحث من ثبات استبانة الدراسة من خلال طريقتين وذلك كما يلي:

أ - معامل ألفا كرونباخ : Cronbach's Alpha Coefficient

استخدمت الباحثة طريقة ألفا كرونباخ لقياس ثبات الإستبانة، وكانت النتائج كما هي مبينة في الجدول (٣-٦)

جدول (٣-٦) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبانة

م	المحور	معامل ألفا كرونباخ	الثبات
١	المحور الأول	٠,٩٦٣	٠,٨٥٢
٢	المحور الثاني	٠,٧٧٤	٠,٧٥٢

ب-طريقة التجزئة النصفية : Split Half Method

حيث تم تجزئة فقرات الإستبيان إلى جزئيين الأسئلة ذات الأرقام الفردية ، والأسئلة ذات الأرقام الزوجية ، ثم تم حساب معامل الارتباط بين درجات الأسئلة الفردية ودرجات الأسئلة الزوجية وبعد ذلك تم تصحيح معامل الارتباط بمعادلة سبيرمان براون Spearman Brown.

جدول (٣-٧) طريقة التجزئة النصفية لقياس ثبات الإستبانة

م	المحور	معامل الإرتباط	معامل الإرتباط المعدل
١	المحور الأول	٠,٧٥٦	٠,٦٥٨
٢	المحور الثاني	٠,٩٥٤	٠,٩٠٣

يتضح من النتائج الموضحة في جدول (٣-٧)أن قيمة معامل الارتباط المعدل Spearman Brown مقبول ودال إحصائياً. وبذلك تكون الإستبانة في صورتها النهائية قابلة للتوزيع، وبذلك تكون الباحثة قد تأكدت من صدق وثبات استبانة الدراسة مما يجعلها على ثقة تامة بصحة الإستبانة وصلاحيتها لتحليل النتائج والإجابة على أسئلة الدراسة وتحقيق أهدافها.

المرحلة الرابعة :إجراءات تطبيق الاستبانة:

بعد التأكد من صدق أداة الدراسة ، وثبات درجاتها وتحديد مجتمع الدراسة وعينته بدأت الباحثة بتطبيق الأداة على عينة الدراسة وفقاً للخطوات التالية:

وزعت الباحثة أداة الدراسة في الفصل الدراسي الأول (١٤٣٥هـ-١٤٣٦هـ) على عينة الدراسة البالغ عددها (٧٢٦)طالبة ، وذلك بعد موافقة وكيلة الكلية (انظر :ملحق ٥)، حيثُ

تم توزيع الاستبانات على الطالبات مع الأخذ بالاعتبار متغيرات الدراسة (التخصص الدراسي ، المستوى الدراسي، والمعدل التراكمي) .

استردت الباحثة (٤٠٠) استبانة جاهزه للتحليل الاحصائي وتم استبعاد (٣٢٦) لعدم اكتمال الإجابات.

واجهت الباحثة بعض الصعوبات عند تطبيق الاستبانة ، كالإجراءات الإدارية التي تأخذ وقت أكثر ممايَنبغي للحصول على أعداد الطالبات وتوزيع الاستبانة عليهن ، كذلك عدم تعاون الطالبات في تحديد المعدل التراكمي وتساهلهن في الإجابة على محاور الاستبانة .

المعالجة الاحصائية:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة ،استعانت الباحثة بالعديد من أساليب المعالجة الإحصائية،وذلك باستخدام برنامج التحليل الاحصائي(SPSS)ومن هذه الأساليب:

١- معامل ألفا كرونباخ وطريقة التجزئة النصفية لحساب ثبات الأداة.
٢- معامل ارتباط بيرسون لتحديد مدى الاتساق الداخلي لأداة الدراسة .
٣- التكرارات والنسبة المئوية لوصف أفراد الدراسة .
٤- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمعرفة اتجاهات استجابات أفراد العينة.

نتائج الدراسة:

نتائج الدراسة المتعلقة بالسؤال الأول:المعوقات الأكاديمية التي تواجهها طالبات كلية التربية بجامعة الأمير سلمان بن عبدالعزيز والتي وافقت عليها عينة الدراسة بدرجة كبيرة تتمثل في (مرتبة تنازلياً):

١. تساهل الأساتذة بالأوقات المحددة للمحاضرات بداية ونهايةً.
٢. بُعد المكتبة المكاني عن القاعات الدراسية.
٣. عدم تناسب أسئلة الاختبارات مع الزمن المقرر للاختبار.
٤. عدم ارتباط مفردات بعض المقررات بالحياة العملية للطالبة.
٥. قلة تعاون المرشدة مع الطالبات في حل مشكلاتهن الدراسية.
٦. صعوبة المشاركة مع الأستاذ عبر الشبكة التلفزيونية.
٧. ضعف قدرة الأساتذة على استخدام التقنيات الحديثة للتعليم.

نتائج الدراسة المتعلقة بالسؤال الثاني :

الحلول المقترحة لمواجهة المعوقات الأكاديمية من وجهة نظر الطالبات والتي حصلت على درجة موافقة كبيرة من عينة الدراسة هي كالتالي:

١. مراعاة النظافة والتهوية في جميع مرافق الجامعة.
٢. وضع أسئلة واضحة ومتنوعة في الاختبارات.
٣. تنويع أساليب التدريس التي يتبعها الأساتذة.

٤. تقليل عدد الطالبات في القاعة الواحدة.
٥. تجهيز المعامل بالأدوات والأجهزة اللازمة لتدريس المواد التطبيقية.
٦. عمل أيميل خاص بين الطالبات وعضو هيئة التدريس لتسهيل التواصل.

نتائج الدراسة المتعلقة بالسؤال الثالث:

أسفرت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $\alpha = ٠,٠٥$ في تقديرات عينة الدراسة للمعوقات الأكاديمية التي تواجههم تعزى لمتغير التخصص ومتغير المستوى الدراسي، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $\alpha = ٠,٠٥$ في تقديرات عينة الدراسة للمعوقات الأكاديمية التي تواجههم تعزى لمتغير المعدل التراكمي.

التوصيات

في ضوء نتائج الدراسة الميدانية والحلول التي اقترحتها الطالبات، تقدم الباحثة للقائمين والمسئولين عن الجامعة ، وبالأخص كلية التربية عددًا من التوصيات التي قد تسهم في معالجة وإزالة وتذليل المعوقات الأكاديمية التي تواجهها طالبات الجامعة، وكذلك زيادة فاعلية التعليم الجامعي فيها وهي على النحو التالي:

توصيات عامة:

- الحرص على متابعة إدارة الجامعة للقائمين والقائمات على البرامج التعريفية والإرشاد الأكاديمي وتقويمها والمشاركة في تطويرها.
- اتباع إدارة الجامعة لسياسة الباب المفتوح في تلقي شكاوي الطلاب والطالبات والعمل على حلها، وكذلك الرد على استفساراتهم وتساؤلاتهم المختلفة، والاطمئنان على اتخاذ الإجراءات المناسبة لها.
- عقد دورات تدريبية مستمرة للعاملين في الإدارة، وبالأخص في كيفية التعامل مع جمهور المراجعات من الطالبات وأولياء الأمور وأعضاء هيئة التدريس وغيرهم.
- قيام المسئولين بالإدارة بجولات على مرافق الجامعة إما أسبوعية أو شهرية أو فصلية، وفي أوقات مختلفة صباحية ومسائية للاطمئنان على سير العمل، وتلمس احتياجات الطالبات ومتابعتهم أو توجيههم وتحفيزهم.

توصيات خاصة بالجانب الأكاديمي:

- ضرورة التزام الأساتذة بمواعيد المحاضرات وبداية ونهاية الدوام.
- ضرورة التزام الأساتذة بتزويد الطالبات بتوصيف المقرر بداية كل فصل دراسي والتقيد به.
- ضرورة اختيار المسؤولين في الجامعة لموقع جديد تُنقل إليه المكتبة بحيث يصبح قريباً للطالبات ويتمكنّ من الاستفادة من خدمات المكتبة.
- زيادة المدة الزمنية المحددة للاختبارات .
- تقويم المناهج والمقررات الدراسية والعمل على تطويرها وتحديثها وجعلها ملائمة للحياة العملية للطالبة.
- السعي إلى ربط مواد التخصص بالواقع الفعلي من خلال عقد الأنشطة التي تهدف إلى تعريف

الطالبة بأهمية المادة وتطبيقاتها العملية ، وتكليفهم بكتابة مرئياتهم ومناقشتها، واعتبار ذلك ضمن التكاليف الدراسية.

- ضرورة التزام المرشدة الأكاديمية بالساعات الإرشادية المخصصة للطالبات والسعي إلى حل مشكلاتهن الدراسية والتعرف على الصعوبات التي تواجههن.
- توفير نشرات إرشادية تخدم الطالبات المستجدات في بداية كل عام دراسي جديد، يتم من خلالها توضيح أنشطة الجامعة وتعريف بأقسامها وخدماتها وكذلك التعريف بحقوق الطالبة الأكاديمية وواجباتها .
- عمل إيميل خاص بين الطالبات وعضو هيئة التدريس لتسهيل التواصل.
- تدريب الأساتذة على تقنيات التعلم وكيفية توظيفها في المناهج الدراسية من خلال عقد الدورات اللازمة لذلك.
- توفير عاملات نظافة متخصصات نظراً لأن قيام المستخدمات بهذه المهمة فترة الدوام الرسمي لايكفي الحاجة.

مقترحات الدراسة :

تقدم الباحثة المقترحات التالية لإجراء بحوث مستقبلية:

١) إجراء مثل هذه الدراسة بشكل أوسع، لتشمل جميع كليات الجامعة.

٢) إجراء دراسة بعنوان (المعوقات الأكاديمية والإدارية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة الأمير سلمان بن عبدالعزيز بالخرج وسُبل مواجهتها-دراسة ميدانية-).

٣)إجراء دراسة بعنوان (مدى إدراك طالبات كلية التربية بجامعة سلمان بن عبدالعزيز لحقوقهم وواجباتهم الأكاديمية-دراسة ميدانية من وجهة نظر الطالبات-).

المراجع العربية

- أبو حسونة، نشأت محمود وَ عليبوني، سمير فؤاد (٢٠١١) "مشكلات طلبة جامعة إربد الأهلية وحاجاتهم الإرشادية ".دراسة مسحية.مجلة مؤته للدراسات .سلسة العلوم الإنسانية والإجتماعية. جامعة مؤته.الأردن.ص ص ٢١٩-٢٦١.
- أبو حماده،عبدالموجود عبدالله (٢٠٠٦). "العوامل المؤثرة على مستوى الأداء الأكاديمي لطلاب التعليم الجامعي ".دراسة تطبيقية على طلاب جامعة القصيم، المجلة العلمية للإدارة.العدد الأول.
- أبو سمرة، محمود أحمد (٢٠٠٣)."المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية".مجلة إتحاد الجامعات العربية. ص ص ٢٤١-٢٩٢.
- البدر ، حمود (١٩٩٩)."رؤيه مستقبلية للتربية والتعليم في المملكة العربية السعودية". بحوث مؤتمر المملكة العربية السعودية في مائة عام .الأمانة العامة للاحتفال بمرور مائة عام على تأسيس المملكة . الرياض .
- بن دهيش،خالد بن عبدالله وَ رضوان،سامي وَ الشلاش،عبدالرحمن (١٤٣٠ه)"الإدارة والتخطيط التربوي(أسس نظرية وتطبيقات عملية)".مكتبة الرشد .الرياض.ص٢٤٤.
- بو بشيت،الجوهرة إبراهيم (٢٠٠٨) "المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل من وجهة نظرهن". مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية ، مجلد (٢٠).العدد الأول.
- جامعة الأمير سلمان بن عبدالعزيز (١٤٣٤ه).الموقع الرسمي. http://www.sau.edu.sa/، ٢٠ جمادى الآخرة ،١٤٣٣ه.
- جودة،د.يسرى محمد أبوالعينين وَ زايد،أحمد أحمد (٢٠١٢)." المشكلات الأكاديمية ونوعيتها من وجهة نظر طلاب كلية التربية بجامعة حائل". مجلة العلوم التربوية .العدد الأول .يناير.ص١٤١.
- الحامد ،محمد وعبدالقادر ،مصطفى والعتيبي ، بدر ومتولي ،نبيل.(١٤٢٨ه)" التعليم في المملكة العربية السعودية –رؤية الحاضر واستشراف المستقبل "الرياض.مكتبة الرشد.ص١٤٢.
- الحقيل،سليمان بن عبدالرحمن (١٤٢٧ه)."نظام وسياسة التعليم في المملكة العربية السعودية ".مكتبة الرشد.الرياض.ص١٨٧.

- حماده،عبدالمحسن وَ الصاوي، محمد وجيه (٢٠٠٢)."العوامل الكامنة وراء تعثر الطلاب المنذرين بجامعة الكويت ، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية .العدد١١٢.
- الخريشا،ملوح باجي (٢٠٠٩)" المشكلات الأكاديمية والإجتماعية والنفسية التي تواجه طلبة كلية العلوم التربوية بجامعة مؤته في الأردن وعلاقتها ببعض المتغيرات ".مجلة كلية التربية .جامعة عين شمس .العدد٣٣.الجزء الرابع.
- دانييلسون ، شارلوت (٢٠١٠) "تحسين إنجاز الطالب (إطار عمل من أجل تطوير المدارس)". ترجمة أماني الدجاني . العبيكان.الرياض .
- درادكة، أمجد محمود محمد وَطراش، محمد حسن محمد (١٤٢٧ه) "الاتجاهات الحديثة في سياسة التعليم ".مكتبة الملك فهد الوطنية. الرياض.
- الدخيل ،عبدالعزيز (٢٠٠٠)"دول الخليج والعولمة " الكويت .دار القرطاس .
- درويش، علي محمد عبدالعزيز(١٤٢٦ه) "تطبيقات الحكومة الالكترونية دراسة ميدانية على إدارة الجنسية والإقامة بدبي" رسالة ماجستير غير منشورة (الرياض : جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية) ص ٧.
- الدمياطي، سلطانة إبراهيم (١٤٢٩ه)" المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة وعلاقتها بمستوى الأداء دراسة ميدانية ". جامعة طيبة .المدينة المنوره.
- الدخيّل، عبدالعزيز بن عبدالله (١٤٣٢ه) " التعليم العالي ماله وما عليه ". الرياض. العبيكان للأبحاث والتطوير .ص٢٢.
- الرازي، محمد بن أبي بكر بن عبدالقادر (١٤٢٠ه) "معجم مختار الصحاح ". المكتبة العصرية الدار النموذجية.
- الريمي،محمد بن يحيى أحمد (١٤١٢ه)." أبرز المشكلات التعليمية والإدارية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بمكة المكرمة بجامعة أم القرى ".رسالة ماجستير.جامعة أم القرى .مكة المكرمة.
- الزعبي، أحمد محمد (٢٠٠٥)" معوقات الإنجاز الأكاديمي لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية". مجلة رسالة الخليج العربي ، العدد(٨٧).
- السنبل،عبدالعزيز وَ الخطيب ،محمد وَ متولي ،مصطفى (١٤٢٩ه)."نظام التعليم في المملكة العربية السعودية". دار الخريجي للنشر. الرياض.
- الصوفي ، عبدالله (١٤٢٢ه) "التكنولوجيا الحديثة والتربية والتعليم ".عمّان .مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع .

- الطراونة، نايف سالم (٢٠١٠م). "أنماط تفكير ومشكلات طلبة جامعة القصيم وحاجاتهم الإرشادية ".مجلة مؤته للدراسات ،سلسة العلوم الإنسانية والاجتماعية. جامعة مؤته .الأردن.
- الطواب،سيد محمود (١٩٩٣)."أثر تفاعل مستوى دافعية الإنجاز والذكاء والجنس على التحصيل الدراسي لدى طلاب وطالبات جامعة الإمارات العربية المتحدة ". مجلة كلية التربية ،جامعة الإمارات ، السنة الخامسة.
- الطويل،إيمان سعد صالح (١٤٣٤ه)." المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات التعليم عن بعد بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ومقترحات الحد منها".رسالة ماجستير .جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية .الرياض.
- العازمي،عبدالله سالم (٢٠١٣) "المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت في ضوء بعض المتغيرات ".مجلة الطفولة والتربية .العدد ١٣.السنة الخامسة .
- العريفي،سوزان سعد عبدالله (١٤٢٩ه) "المشكلات التي تواجه طالبات الجامعة العربية المفتوحة في مدينة الرياض من وجهة نظر الطالبات ".رسالة ماجستير.جامعة الملك سعود.الرياض.
- العساف، صالح حمد (٢٠١٠)" المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية ".الرياض. دار الزهراء.
- العقيل ، عبدالله بن عقيل (١٤٢٦ه)."سياسة التعليم ونظامه في المملكة العربية السعودية "الرياض.مكتبة الرشد.
- عمّار، حامد (٢٠٠٧)، " نحو رؤية لجامعة المستقبل ".مؤتمر مستقبل التعليم الجامعي العربي "رؤية تنموية.جامعة عين شمس .
- العمايرة، محمد حسن (٢٠٠٧) "المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بجامعة الإسراء الخاصة بالأردن في ضوء بعض المتغيرات ، مجلة العلوم التربوية .العدد(١١). يناير.ص٦٢.
- العنقري، سلمان بن زيد (١٤٣٣ه) " المشكلات الأكاديمية والإدارية التي تواجه طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود من وجهة نظر الطلاب" .رسالة ماجستير .الرياض.جامعة الإمام محمد بن سعود.كلية العلوم الاجتماعية.

- الغامدي ، أحمد بن عبدالله عطيه قران (١٤٣٣ه)، "تقويم فاعلية نظام التعليم عن بعد في بعض الجامعات الحكومية السعودية و اتجاهات الطلاب نحوه". رسالة دكتوراه.جامعة أم القرى.مكة المكرمة. ص٦٧.
- الغامدي، حمدان بن أحمد وَ عبدالجواد، نورالدين محمد (١٤٣١ه)." تطور نظام التعليم في المملكة العربية السعودية ". مكتبة الرشد،ص٢٥٦.
- الفهيد، عبير بنت عبدالعزيز بن عبدالله (١٤٣٢ه)." المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلبة السعوديين المبتعثين والمبتعثات للدراسة في الولايات المتحدة الأمريكية لمرحلة البكالوريوس".رسالة ماجستير. جامعة الإمام محمد بن سعود.كلية العلوم الاجتماعية.الرياض.
- القرآن الكريم ، سورة المجادلة .الآية (١١).
- كعكي، سهام بنت محمد صالح (٢٠١١)" إدارة تطبيق الجودة الشاملة بمؤسسات التعليم العالي الجامعي السعودي في ضوء التجارب الدولية". مجلة مستقبل التربية العربية ،المجلد الثامن عشر .العدد٧٤ ،أكتوبر ص١٨٢.
- كعكي، سهام بنت محمد صالح (٢٠١٢) " التحديات التي تواجه التعليم العالي للفتاه في المملكة العربية السعودية". مجلة العلوم التربوية ،الجزء الثاني. العدد الثاني .إبريل ص١١٩.
- محمد، عبدالله(١٤٢١ه)" تطوير مؤسسات التعليم العالي الحكومية والأهلية في المملكة العربية السعودية باستخدام نظام التعليم المفتوح والتعليم عن بعد _ الجامعة العربية المفتوحة كنموذج ".ندوة التعليم العالي الأهلي في المملكة العربية السعودية .الرياض: جامعة الملك سعود .١٦١-١٧٣.
- المحيميد، باسم بن إبراهيم بن سليمان (١٤٣٢ه). " المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه الطلاب والإدارات الجامعية في الجامعات الأهلية ".رسالة ماجستير.جامعة الإمام محمد بن سعود. كلية العلوم الإجتماعية .الرياض.
- مصلحة الإحصاءات العامة (١٤٣١ه). "التقارير الإحصائية".التعداد العام للسكان والمساكن http://www.cdsi.gov.sa/ ،١٦محرم ١٤٣٤ه.
- المطالقة، فيصل إبراهيم (٢٠١٠)" المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية العقبة الجامعية من وجهة نظرهم". مجلة مؤته للبحوث والدراسات الإنسانية والاجتماعية .جامعة مؤته .الأردن.

- منسي، حسن عمر شاكر (١٤٢٥ه) " مشكلات الطلاب متدني التحصيل الدراسي من وجهة نظرهم في كلية المعلمين بمحافظة الرس في المملكة العربية السعودية".مجلة جامعة الملك سعود. العلوم التربوية والدراسات الإسلامية.ص١٢٠.
- الناجم، سعد عبدالرحمن (٢٠٠٢)" المشكلات التي تواجه طلاب وطالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل".رسالة ماجستير .جامعة الملك فيصل .الإحساء.
- وزارة الإقتصاد والتخطيط، خطة التنمية التاسعة (١٤٣٥,١٤٣١ه).
- وزارة التعليم العالي، إحصائيات وزارة التعليم العالي ،١٤٣٥ه،ص ٧.
- وزارة المالية ، ميزانية الدولة (٢٠١٤)، ص٤.
- وزارة التربية والتعليم ،اللجنة العليا للسياسة التعليمية،وثيقة سياسة التعليم في المملكة العربية السعودية،(١٤١٦ه).
- يحيى، محمد عبدالله سعد (١٤٢٠ه) " المشكلات الإدارية والتعليمية التي تواجه الأقسام الأكاديمية في جامعة صنعاء(دراسة ميدانية)". رسالة ماجستير .جامعة أم القرى .مكة المكرمة

المراجع الأجنبية

- Elias,Z.,Graczyk, K., and Wesbery,y.(2003)" Assessing behavior and the role of academic advice".Van nostrand Reinhold Co,New York.
-oliver,Martin&Conole,Grainne.(2003)"Evidence-based practice and e-learning in higher education: can we and should we?" Researsh papers in education , 18(4).385-397.
-Greer, Betty Jane. (2005). "Overcoming academic challenges: the experiences of mainland Chinese graduate students at an American university." Doctor of Philosophy. University of Iowa
-SORIA, KRISTA M. & STEBLETON, MICHAEL (2013). Academic Obstacles, Office of "Immigrant College Students' Institutional Research", 18, (1), pp. 724.