



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الملك عبد العزيز
كلية التربية
تقنيات التعليم

التحديات التي تواجه طلاب جامعة الملك عبدالعزيز في إدارة تعلمهم عبر منصات التعليم الالكتروني

إعداد :

الباحث / محمد عبدالخالق الغامدي

الباحث / متعب عايض السلمي

التحديات التي تواجه طلاب جامعة الملك عبدالعزيز في إدارة تعلمهم عبر منصات التعليم الإلكتروني

"دراسة مسحية على طلبة جامعة الملك عبد العزيز "

المستخلص

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على التحديات التي تواجه طلاب جامعة الملك عبدالعزيز في إدارة تعلمهم عبر منصات التعليم الإلكتروني واستخدام الباحثان المنهج الوصفي التحليلي على عينة عشوائية من طلاب جامعة الملك عبد العزيز بلغ عددها (154) طالب، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها : أن الطلاب يواجهون تحديات بشرية ومالية من وجه نظرهم، ويرجع ذلك إلى أبرز معوقات التعلم الإلكتروني تمثلت في قلة توافر الخبراء في إدارة التعليم الإلكتروني وإفتقار التواصل المباشر مع المعلم، وعدم تقبل كثير من المتعلمين فكرة الانخراط في التعلم الإلكتروني بصورة كاملة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات درجات وعي طلبة جامعة الملك عبد العزيز وتطبيق منصات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الخصائص الديموجرافية للعينة محل البحث ومعوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في جامعة الملك عبد العزيز تعزى لمتغير(الجنس- المستوى التعليمي). وأوصت الدراسة بوضع أسس ومعايير فعالة لمتابعة الأداء لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية في مجال تفعيل منصات التعلم عن بعد، وإخضاع نظام إدارة التعلم الإلكتروني إلى إجراءات التقييم المستمر من أجل تشخيص نقاط القوة والضعف لتعزيز الأولى ومعالجة الثانية بصورة شاملة وموضوعية لتكون متوازنة مع المستجدات التكنولوجية، ودراسة الصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني في جامعات سعودية أخرى

الكلمات المفتاحية: التحديات التعليمية- منصات التعليم الإلكتروني.

Challenges Facing King Abdul-aziz University Students In Managing Their Learning Via E-Learning Platforms

Abstract

The current study aims to explore the challenges that King Abdulaziz University students face in managing their learning via electronic education platforms. The researchers utilized a descriptive analytical approach on a random sample of 154 students from King Abdulaziz University. The study reached several important conclusions: the students face human and financial challenges, which are attributed to prominent obstacles in e-learning including the lack of availability of experts in electronic education management and the lack of direct communication with instructors. Additionally, many learners are not fully accepting of the idea of engaging completely in electronic education. There are statistically significant differences in the mean estimates of awareness and the application of electronic education platforms from the students' perspective. Moreover, there are significant statistical differences between the demographic characteristics of the research sample and the obstacles to implementing electronic education at King Abdulaziz University, attributed to variables such as gender and educational level. The study recommends establishing effective foundations and standards for monitoring the performance of faculty members at Saudi universities in the area of activating distance learning platforms, subjecting the electronic learning management system to continuous evaluation procedures to diagnose strengths and weaknesses in order to enhance the former and address the latter comprehensively and objectively to be balanced with technological advancements, and to study the difficulties facing the implementation of electronic education at other Saudi universities.

Keywords: Educational challenges, electronic education platforms.

المقدمة:

تواجه الجامعات السعودية في السنوات الأخيرة تطورات جذرية وهائلة ومتسارعة بصوره غير مسبقة، بفعل ثورة التطبيقات الإلكترونية، الأمر الذي انعكس بالعديد من التداعيات على الأداء الأكاديمي والمؤسسي في الجامعات السعودية ، والذي يستلزم الاستفادة من هذه التطبيقات في العملية التعليمية، بداية من التخطيط للعملية التعليمية حتى تقويمها، ولقد حرصت المملكة العربية السعودية على الاستفادة من التأثيرات الإيجابية للتكنولوجيا في العملية التعليمية، وتوظيف المستحدثات التكنولوجية في التدريس، وتطبيق آليات التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية بداية من التخطيط للعملية التعليمية حتى تقويمها (عساف، ٢٠٢٠).

ويمثل التعلم الإلكتروني حصاد دمج ثلاثة أنواع من التكنولوجيا: تكنولوجيا الحاسب الآلي وتكنولوجيا البرمجيات Software، وتكنولوجيا الاتصالات Telecommunication، وهذا النوع من الدمج ليس فقط مجموع حسابي لهذه التكنولوجيات لكن له قدرة تضاعفية كبيرة في الإنتاج العلمي من حيث الكم والكيف في تقديم المحتوى التعليمي بطرق فاعلة وممارسات تدريسية متميزة، وبإمكانيات كبيرة تصل لعدد أكبر مما هو متصور من المتعلمين، إضافة إلى توفير بيئة تعليمية تفاعلية واهتمام بتصميم المواقف التعليمية بجميع مدخلاتها، وأولى العناية الخاصة بالأفكار والأساليب؛ لأنها تؤثر في العملية التعليمية تأثيراً مباشراً، كما يعمل على توسيع مجال الحصول على المعرفة للمتعلم باستخدام التقنيات التعليمية، حيث يساعد التعليم الإلكتروني المتعلم على ممارسة التعلم الذاتي، وعدم الاعتماد على المعلم كمصدر أساسي للمعرفة (الفريجات، ٢٠١٩).

ولقد سعت وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية نحو دمج التعليم الإلكتروني في التعليم، وإلى توظيف التعليم الإلكتروني بشكل واسع، ذلك بما يتحقق مع رؤية المملكة ٢٠٣٠، فأطلقت وزارة التعليم عدة مبادرات تطويرية تتوافق مع خطة المملكة للتحويل الوطني، فكان من أبرز المبادرات التحول نحو التعليم الرقمي لدعم تقدم الطالب والمعلم وتحسين البيئة التعليمية المحفزة للإبداع والابتكار (برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠).

ولقد أنشأت جامعة الملك عبدالعزيز عمادة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد، ليحقق نظام التعليم الشامل وتكافؤ الفرص بين أفراد المجتمع والعدالة والمساواة في اكتساب المعرفة والمهارات كما أن التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد يساهم في مواجهة التحديات الطارئة والأزمات التي من الممكن أن تظهر فجأة كجائحة كورونا ، وللحفاظ على جودة التعليم نتيجة إغلاق المدارس في زمن كورونا كان لا بد من الاستمرار في تطبيق نظام التعليم المتبع بشكله المعتاد للحد من حالة الخوف والقلق والتوتر على مستقبل العملية التعليمية (إبراهيم، 2021).

وهذا التوجه رافقه العديد من المعوقات، ارتبط بعضها بالإدارة، والطلبة، كدراسة (Osaily,2019)، التي توصلت إلى ضعف مستوى الدارسين في اللغة الانجليزية، والهيئة التدريسية، ودراسة (الحوامدة، 2019) وارتبط بعضها بالمنهج الدراسي، وأنواع الخدمات والإمكانات المتاحة، ومثلت قلة التدريب أكثر العوامل إعاقة، إضافة إلى قلة الوقت، وضعف الدعم المالي اللازم لتوظيف التعليم الإلكتروني، وغياب المكافأة التي تشجع على الاستمرار، ومثلت قلة عدد التقنيين أكبر المعوقات كدراسة حسبة (النصار، 2021).

وعبر استعراض الأدب التربوي، فقد تبين أن معوقات التعليم الإلكتروني درست من وجهه نظر الأساتذة، مثل دراسة ياسين، عبد الحكيم (٢٠٢٠)، والتقنيين في حين لم تقم أي من تلك الدراسات بدراسة معوقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة بجامعة الملك عبد العزيز، ومن هنا كان لا بد من الشروع في هذه الدراسة بغية التعرف إلى أهم تلك المعوقات، لذلك فهم هذه التحديات والعمل على التغلب عليها يعد من أهم الأولويات لضمان نجاح عملية التعلم الإلكتروني وتحقيق أفضل النتائج لطلاب جامعة الملك عبدالعزيز، ومن ثم التعرف إلى سبل الحد منها في ضوء بعض المتغيرات على نحو ما سيأتي في ثنايا هذه الدراسة.

وبناء على مما سبق تهدف هذه الدراسة إلى تحديد وتحليل التحديات التي تواجه طلاب جامعة الملك عبدالعزيز في إدارة تعلمهم عبر منصات التعليم الإلكتروني.

مشكلة الدراسة :

تشهد المملكة العربية السعودية من خلال رؤيتها المستقبلية ٢٠٣٠ اهتماماً بتوظيف المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية من خلال التحول الرقمي، وتطوير الاتصالات وتقنية المعلومات، وتوسيع انتشارها وتسهيل الحصول عليها في جميع مناطق المملكة، بشكل يلبي احتياجات التنمية الاقتصادية والاجتماعية والتعليمية والصحية وغيرها من مناحي الحياة (رؤية المملكة العربية السعودية، ٢٠٣٠).

ولقد أحدث التحول التقني الذي تعيشه المملكة العربية السعودية تحولات كبيرة في شكل وتنظيم المؤسسات التعليمية، كما أن ظهور جائحة كورونا وما ترتب عليه من تغيرات في شكل التعليم وتطبيق التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد فأصبح من الضروري استخدام التعليم الإلكتروني؛ لما يحققه من نتائج واضحة في تحسين الأداء ورفع كفاءته، ولن يتحقق ذلك إلا بتجاوز المعوقات التي تعترض تطبيقه (العودة، 2021).

ونتيجة لهذه التحديات والتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والعلمية والتكنولوجية التي طرأت على المستوى الدولي بشكل عام وعلى المستوى العربي بشكل خاص؛ يواجه التعليم العالي تحولات وتحديات عديدة؛ الأمر الذي يجعله بحاجة إلى مواكبة هذه التحديات والتغيرات التي طرأت على المجتمعات المعاصرة بهدف الاستجابة لها ومواجهتها (المدھون وآخرون، 2022).

ويظهر مما تم عرضه في مجمل الدراسات عن وجود معوقات تحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني؛ لذا سعت الدراسة إلى تحديد التحديات والمعوقات التي تواجه طلاب جامعة الملك عبدالعزيز في عملية التعلم عبر منصات التعليم الإلكتروني وصولاً إلى سبل التغلب على تلك المعوقات ، ومنها انقطاع الاتصال بالإنترنت، وبعض الطلاب قد يعانون من صعوبة في الوصول إلى اتصال بالإنترنت مستقر وسريع، مما يؤثر على قدرتهم على متابعة الدروس والمشاركة في الفصول عبر الإنترنت، كذلك انقطاع التيار الكهربائي في بعض الأماكن يكون هناك انقطاع مستمر للتيار الكهربائي، مما يعيق قدرة الطلاب على استخدام الأجهزة الإلكترونية للتعلم، وتوجد هناك مشكلة بحثية من خلال وجود عديد من التحديات التي تواجه طلاب جامعة الملك عبدالعزيز في عملية التعلم عبر منصات التعليم الإلكتروني، وهذه التحديات تأتي بسبب قصور الطلاب في عملية التعليم الإلكتروني في بعض جوانب عملية التعلم والتعليم .

ووفقاً لما سبق وما استنتجه الباحثان من حاجة ماسة لمعرفة مدى التحديات التي تواجه طلاب جامعة الملك عبدالعزيز في عملية التعلم عبر منصات التعليم الإلكتروني، وإدراكهم لأهميتها وامتلاكهم لمهاراتها، ومجالات استخدامهم لها، والمعوقات التي تواجههم، فقد صاغ الباحثان مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي " ما هي التحديات التي تواجه طلاب جامعة الملك عبدالعزيز في إدارة تعلمهم عبر منصات التعليم الإلكتروني؟ "

أهمية الدراسة:

تتبع أهمية الدراسة من أهمية الموضوع الذي تتناوله الدراسة لمعرفة التحديات التي تواجه طلاب جامعة الملك عبدالعزيز في إدارة تعلمهم عبر منصات التعليم الإلكتروني، ويمكن إيضاح أهمية الدراسة في بعديها النظري والتطبيقي على النحو التالي:

الأهمية النظرية:

- 1- سد الفجوة في الأبحاث العربية المتعلقة بتوظيف تجربة التعلم الإلكتروني لطلاب الجامعات وذلك لندرة الأبحاث حسب علم الباحثان
- 2- يعكس اهتمام وزارة التعليم بمواكبة التطورات التكنولوجية المتقدمة وتوظيفها في التعليم؛ مما يعكس إدراكها لتفعيل التعليم الإلكتروني.
- 3- يبرز أهمية التعليم الإلكتروني؛ لما له من أبعاد تربوية وصحية على الطالب والمجتمع، يمكن من خلالها المحافظة على صحة المتعلمين وعلى مستقبلهم الدراسي.
- 4- تساهم الدراسة في تحسين جودة التعليم الإلكتروني في جامعة الملك عبدالعزيز من خلال فهم التحديات وتوجيه الجهود نحو حلها.

5- خلال هذه الدراسة يمكن توفير الأدلة العلمية الملموسة للمسؤولين وصناع القرار في الجامعة، والتي تساهم في اتخاذ قرارات إستراتيجية تعزز تجربة التعلم الإلكتروني وتعالج التحديات المحددة.

الأهمية التطبيقية:

1- قد تساعد نتائج البحث في فهم الإشكاليات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني في جامعة الملك عبدالعزيز، ومن ثم اتخاذ قرارات لتطوير الأداء بنتائج مستخلصة من البحث.

2- أنها تأتي استجابة لرؤية المملكة (2030) في ضرورة مواكبة التعليم للتغيرات العميقة والشاملة والمتلاحقة التي أظهرتها تطبيقات التعليم الإلكتروني.

3- قد يفيد في توصيف واقع أعضاء هيئة التدريس في تطبيق التعليم الإلكتروني في تقويم المتعلمين، ومن ثم رصد نقاط القوة ونقاط الضعف بهذا الواقع؛ بما يسمح بتفعيل إيجابياته ومعالجة سلبياته.

4- قد يفيد مُعدي الدورات التدريبية في تخطيطهم للدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز.

5- قد يُسهم في لفت انتباه الباحثين للقيام بدراسات وبحوث في تفعيل التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي.

الهدف من الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق عدة أهداف:

- التعرف على التحديات الإدارية التي تواجه طلاب جامعة الملك عبدالعزيز في إدارة تعلمهم عبر منصات التعليم الإلكتروني .
- التعرف على التحديات البشرية التي تواجه طلاب الجامعة لتحسين تجربتهم في التعلم عبر منصات التعليم الإلكتروني.
- التعرف على التحديات المالية التي تواجه طلاب الجامعة لتحسين تجربتهم في التعلم عبر منصات التعليم الإلكتروني.
- الكشف عن معوقات تقنيات التعليم الإلكتروني الفعالة للتفاعل المباشر بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
- التعرف على درجات الاختلاف في الصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني في جامعة الملك عبد العزيز وفق المتغير " الجنس- المستوى التعليمي.

تساؤلات الدراسة :

- ما هي الفروق بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة لمعوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في جامعة الملك عبد العزيز بالنسبة لمتغير الجنس؟

- ما هي الفروق بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة لمعوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في جامعة الملك عبد العزيز بالنسبة لمتغير المستوى التعليمي؟
- ما هي الفروق بين متوسطات تقديرات درجات الطلاب في جامعة الملك عبد العزيز فيما يتعلق بواقع منصات التعليم الإلكتروني من وجهة نظرهم؟

فرضيات الدراسة :

- 1- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة لمعوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في جامعة الملك عبد العزيز تُعزى لمتغير (الجنس- المستوى التعليمي).
- 2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات درجات جامعة الملك عبد العزيز في واقع منصات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب.

منهج الدراسة وإجراءاته :

بناءً على طبيعة الدراسة والأهداف التي تسعى إلى تحقيقها ، سوف تتبع المنهج الوصفي التحليلي والذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً من خلال الاطلاع على الدراسات المتعلقة بموضوع الدراسة، بغرض الوصول إلى استنتاجات مفيدة إما لتصحيح هذا الواقع أو تحديثه أو استكمالها أو تطويره لتكون فهماً للحاضر أو توجيهاً للمستقبل (حجاب، 2022)،

مصطلحات الدراسة:

• التعليم الإلكتروني :

التعريف الإجرائي: هي العملية التي تتم عبر منصات التعليم الإلكتروني اعتماداً على شبكات الاتصال، حيث يتفاعل الطلاب مع المحتوى التعليمي ويشاركون في النشاطات والمناقشات عبر الإنترنت بدلاً من الحضور الجسدي في الفصول الدراسية التقليدية دون الاقتصار على الوقت أو المكان.

• منصات التعلم الإلكتروني:

التعريف الإجرائي: هي الأدوات والبرامج الإلكترونية التي توفر بيئة للتعلم عن بُعد، وتتضمن الوسائط المتعددة مثل الفيديوهات التعليمية، المناقشات الجماعية، الاختبارات عبر الإنترنت، والتواصل مع الأساتذة والزملاء.

• التحديات التعليمية:

التعريف الإجرائي: هي الصعوبات والعقبات التي تواجه طلاب جامعة الملك عبد العزيز أثناء عملية التعلم عبر منصات التعليم الإلكتروني، والتي يمكن أن تكون نتيجة لعوامل تقنية، اجتماعية، أو تنظيمية.

الاطار النظرى

التعليم الإلكتروني هو نظام تفاعلي للتعليم يقدم للمتعلم باستخدام تكنولوجيات الاتصال والمعلومات. يعتمد على بيئة إلكترونية رقمية متكاملة تعرض المقررات الدراسية عبر الشبكات الإلكترونية. يتيح للمتعلم التعلم في أي وقت ومن أي مكان، ويشمل عرض النصوص والفيديو والمقاطع الصوتية والرسوم المتحركة. يُعد بديلاً مثاليًا للتعليم التقليدي في الفصول الدراسية. يمكن استخدامه لتحقيق العديد من الفوائد، مثل توفير الوقت والمال، وتمكين الوصول من أي مكان وزمان، وتقديم محتوى مصمم بفاعلية ويعتبر فرصة للتعلم الذاتي وتحقيق الأهداف الأكاديمية للطلاب.

التعليم الإلكتروني:

مفهوم التعليم الإلكتروني:

يعرف التعليم الإلكتروني بأنه: "طريقة تعلم تتم في بيئة تعليمية إلكترونية متطورة، تقوم على مبدأ استخدام الوسائط الإلكترونية التكنولوجية في الاتصال بين المعلمين والطلبة وبين الطلبة والمؤسسة التربوية، وذلك من خلال استخدام الأجهزة الإلكترونية الحديثة كالحاسوب والإنترنت وأجهزة الاستقبال الأخرى (الجوهرى، ٢٠٢٠). كما يعرف التعليم الإلكتروني بأنه بيئة تعليمية من خلال الإنترنت تتيح للمعلم والمتعلم فرصة للتفاعل والتواصل بالصوت والصورة، بالإضافة لتبادل المحتوى التعليمي (النفجان، ٢٠٢٠).

أهمية التعليم الإلكتروني في تطوير العملية التعليمية:

تكمن أهمية التعلم الإلكتروني في تحقيق العديد من الأهداف على المستويين الفردي والاجتماعي (السلمي، 2021)، وذلك على النحو التالي:

- 1- تعريف تكنولوجيا المعلومات كوسيلة لتحسين قدرات التعلم لدى الطلاب للوصول إلى إمكاناتهم الكاملة.
- 2- تقديم الخدمات التعليمية لمن فاتتهم فرص التعليم.
- 3- نشر الثقافة التكنولوجية والمساعدة على خلق مجتمع إلكتروني قادر على مواكبة وتيرة التطور الحديث .
- 4- المساهمة في القضاء على الأمية وتعليم الكبار .
- 5- يتيح التعليم الإلكتروني للمرأة فرصاً ممتازة لإكمال التعليم، وخاصة التعليم الجامعي، مما يسمح لها بالتغلب على صعوبة الخروج من المنزل للالتحاق بالجامعة، أي أن التعليم يخلق المرونة في المكان والزمان.
- 6- تنمية مهارات الطلاب.
- 7- يوفر هذا النوع من التعليم للطلاب كمية كبيرة من المعلومات والمعرفة مقارنة بطرق التعليم التقليدية، حيث يوفر هذا النوع من التعليم (الإلكتروني) العديد من

مصادر المعلومات المختلفة، فضلاً عن إمكانية تبادل الخبرات التعليمية. خلاصة القول، أن هذا النوع من التعليم يأخذ في الاعتبار بشكل كامل الوضع المحدد للمتعلم.

دواعي توظيف التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية:
تتمثل أبرز دواعي توظيف التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية فيما يلي (جدور، ٢٠١٤):

- 1- تكافؤ الفرص التعليمية لمن فاتهم الالتحاق بالتعليم، والاستجابة للطلب الاجتماعي للتعليم الجامعي وإتاحة الفرصة لاكتساب المهارات، والاستجابة لمتطلبات التنمية من توفير الكوادر البشرية المدربة لتلبية احتياجات سوق العمل ونشر ثقافة التقنية.
 - 2- زيادة فرص التعلم والتدريب والنمو المهني للموظفين والعمال، وزيادة الرصيد المعرفي، وسهولة الوصول إلى المادة العلمية في أي وقت.
- كما يستوعب التعليم الإلكتروني جميع المشاركين دون حد أقصى، ويكفل مسار اكتساب الخبرات بآليات عديدة واستراتيجيات متنوعة، كما يفتح مجالاً للتدريب بصور مختلفة، ويؤسس نظاماً متعددة لنقل وتبادل المعرفة في مجالاتها المختلفة، ويحدث نقلة نوعية في تلبية احتياجات المتعلمين، بما يحقق الهدف المنشود منه (عبد القادر وخليفة، ٢٠٢٠).

ويتضح بما سبق أن تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم يعد استجابة طبيعية لتوظيف الثورة التقنية وما تتضمنه من تطبيقات الواقع المعزز وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية؛ لمساعدة المتعلمين على الحصول على المعلومة، ومواصلة العملية التعليمية، وتشجيعهم على التعلم الفردي، إضافة إلى أنه يساعد في إعداد الطالب الرقمي المتمكن من مهارات العصر الرقمي.

خصائص التعليم الإلكتروني:

يتميز التعليم الإلكتروني بالمرونة وحرية الاختيار، حيث يتسم بالمرونة في التحرر والتخلص من قيود النظام التقليدي وواجباته، وعدم حضور التعلم للمؤسسة التعليمية، وعلى الدراسة الفردية للمواد التعليمية، حيث يمكنه الدراسة عندما يريد، وفي المكان الذي يريده وبالطريقة التي يريدها (حجازي والخميسي، ٢٠٢٠).

كما يتصف التعليم الإلكتروني بالتباعد بين المتعلم والمعلم في عملية التدريس من حيث الزمان والمكان أو كلاهما معاً، بما يؤدي إلى تحرير الدارسين من قيود الزمان والمكان مقارنة بنظم التعليم المعتادة، واستخدام وسائط اتصال متعددة للربط بين المتعلم والمعلم ونقل المادة التعليمية، ووجود مؤسسة تعليمية مسؤولة عن عملية التعليم والتعلم، وخصوصية عملية التعليم والتعلم، حيث يعتمد على ارتباط التعلم بحاجة المتعلم ودوافعه بما يتناسب مع قدراته، والاعتماد على إعداد المواد التعليمية مسبقاً وفق معايير معينة، والتغلب على مشكلة الزمان والمكان (رمضان، ٢٠٢٠).

أنواع التعليم الإلكتروني ومستوياته:

للتعليم الإلكتروني عدة أنواع تبعا للغاية والهدف المنشود منه الذي بينه كل من أبو عبيدة وجاسم (٢٠١٩) على النحو التالي:

أولا: التعليم الإلكتروني تبعا لحدوثه ويقسم إلى:

- **التعليم الإلكتروني المتزامن:** يقصد به التعليم المباشر الذي يتطلب وجود المعلم والمتعلم في نفس الوقت باستخدام أجهزة الحاسوب وأدوات الاتصال المختلفة، مما يتيح تبادل الآراء والجوار في أثناء العملية التعليمية.
- **التعليم الإلكتروني غير المتزامن:** هذا النوع من التعليم لا يشترط تواجد المعلم والمتعلم في أثناء عملية التعليم، حيث يجري توفير المحتوى التعليمي بموقع معين، ويقوم الطالب بالرجوع إليه في الوقت والمكان المناسبين للمتعلم، وهذا النوع من التعليم يكسب الطلبة مهارات البحث الذاتي.
- **التعليم المتمازج:** ويوفر هذا النوع من التعليم مرونة من حيث جدولة المواعيد، بحيث يستطيع الطلاب استكمال أنشطة التعلم وفقاً لجدولهم الزمني الذي يحدده لأنفسهم. وينتفع منه بالأخص ذوي الأشغال والجدول الزمني الضيق، مثل طلاب الجامعات أو الموظفين المشغولين الذين يحتاجون إلى تحقيق التوازن بين الدراسة والتزامات أخرى، إذ يُمكن المتعلمين من الوصول إلى مواد الدورة مثل المحاضرات والواجبات من أي مكان وفي أي وقت (عامر، 2015).
- **ثانياً: التعليم الإلكتروني وفقاً لأسلوب تلقي المعلومة، وينقسم إلى قسمين، هما:**
 - **التعليم الإلكتروني عبر الضبط الذاتي:** ويتحكم المتعلم في وقت تشغيل وإنهاء المحتوى التعليمي عبر تواجد المحتوى التعليمي في المنصات Moodle أو المواقع التعليمية أو على الأقراص المدمجة.
 - **التعليم الإلكتروني عبر العرض المباشر:** وهنا يجري بث المحتوى التعليمي على شبكة الإنترنت، أو القنوات الفضائية (عبدالمجيد والعاني، 2015).

التعليم الإلكتروني بجامعة الملك عبد العزيز (سابقاً) :

نظام إدارة التعلم الإلكتروني بجامعة الملك عبد العزيز EMES :

هو نظام للتعلم الإلكتروني EMES = Electronic Management Education System يعرف اختصاراً بـ EMES ، يقوم بإدارة العملية التعليمية عن بعد، ويسهل إنشاء بيئات تربوية على يمكن من تقديم المقررات الشبكية بصورة تربط بين مكونات الإنترنت المتنوعة، بطريقة الإنترنت، حيث متزامنة أو غير متزامنة. ويشير رمضان (٢٠20) إلى أن نظام EMES يوفر حلاً متكاملًا ومؤسسيًا للتعليم الإلكتروني، بحيث يمكن جامعة الملك عبد العزيز من خلال استخدامه من إعطاء

دارسها أجود الخبرات التعليمية، ويساند طرق التدريس للمعلم ويغطي احتياجات الدارسين.

مكونات النظام : (مدخل إلى نظام التعلم الإلكتروني EMES، 2020: 43)

يتكون نظام EMES من مجموعة من الأدوات والمكونات المهمة لأي نظام تعليم إلكتروني لكي يكون نظاما فاعلا وهذه المكونات كما يشير إليها موقع عمادة التعليم بعد بجامعة الملك عبد العزيز <http://emes.kau.edu.sa>، وهي :

- 1- أدوات التواصل: الأجنده، البريد، المنتديات، الأسئلة الشائعة، الواجبات (الامتحانات)، التكاليفات (الفروض)، ملفات للتحميل، المحادثة.
- 2- أدوات الإدارة: إدارة الطلبة، إدارة المحتوى، إدارة جدول المحتوي.
- 3- التقارير: تقرير متابعة الصفحات، تقرير متابعة الطلاب، تقرير متابعة الواجبات، تقرير متابعة - جامعة بورسعيد

الخدمات التي يقدمها نظام التعلم الإلكتروني EMES :

- 1- تقديم المادة العلمية للطلاب عن طريق الإنترنت.
- 2- المحادثة الصوتية والنصية بين الطلاب وأستاذ المقرر.
- 3- مشاركة الملفات والتطبيقات.
- 4- تقديم المحاضرات عن بعد بواسطة الفصول الإلكترونية.
- 5- التواصل في المنتديات بين الطالب وأستاذ المادة.
- 6- توزيع الواجبات واستلام الحلول وتقديم الاختبارات عن بعد والتقييم الإلكتروني.
- 7- تسجيل الدروس وإعادة تشغيلها.
- 8- اللوح الأبيض التفاعلي.

نظام إدارة التعلم "البلاكبورد" (Blackboard):

هذا النظام هو نظام إدارة تعلم تجاري من شركة بلاك بورد ظهر لأول مرة عام 1995 ويتميز بسهولة التعامل معه ولا يحتاج إلى مهارات تكنولوجية وفنية عالية لدى المعلم أو المتعلم ويتميز بالقوة بالنسبة للأنظمة الأخرى حيث قدم هذا النظام فرص تعليمية متنوعة من خلال كسر جميع الحواجز والعوائق التي تواجه المؤسسات التعليمية والمتعلمين. كما أن هذا النظام ساعد كثير من المؤسسات التعليمية في نشر التعليم بقوة عن طريق الإنترنت.

عرفة الخليفة (٢٠١٩) بأنه نظام تعليمي عالمي مقدم من شركة بلاك بورد (Blackboard) لنظم إدارة التعلم على الويب، وتم تقديمه بعدة لغات، منها اللغة العربية، وصمم خصيصا لكي يساعد الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على التفاعل في المحاضرات وتدريب المواد الدراسية المختلفة عبر الويب، بالإضافة الى استكمال النشاطات المختلفة للتدريس الصفي التقليدي وجها لوجه، حيث يتميز البلاكبورد من تمكين أعضاء هيئة

التدريس من تقديم المقررات الدراسية والدرشة ومنتديات الحوار، الاختبارات القصيرة والطويلة والمتعددة الفئات على الويب.

ويعرفه الباحثان إجرائيا بأنه: إحدى نظم ادارة التعلم لإدارة عمليتي التعليم والتعلم عبر الإنترنت، ويتميز بأنه واسع الانتشار عالميا وتم تطبيقه في الجامعات السعودية، ويحوي مجموعة من الأدوات التي تمكن طلاب وطالبات الجامعات من الانتقال من التعلم التقليدي الى التعلم الإلكتروني عن بعد.

مميزات نظام إدارة التعلم البلاكبورد :

- للبلاك بورد العديد من المزايا التي لا تتوفر في أنظمة إدارة التعلم الأخرى، منها :
- سهولة التعامل مع النظام حيث أنه لا يحتاج إلى مهارة عالية.
- إمكانية الاستعانة بالدعم الفني في حالة وجود أي استفسار أو مشكلة.
- سهولة تشخيص الصفحة من قبل المعلم وذلك بإضافة أو حذف الأيقونات حسب الرغبة ، على سبيل المثال يمكن حذف أيقونة الواجبات بحيث تدمج مع المحاضرات بحيث يتبع كل محاضرة الواجب المتعلق بها .
- يتيح العديد من الروابط التي يحتاج إليها كل من المعلم والمتعلم مثل : الإعلانات و توصيف المقرر و المحاضرات والواجبات والاختبارات ومنتديات النقاش والفصول الافتراضية وبريد المقرر وغيره.
- إمكانية اطلاع المعلم والطالب على الدرجات التي حصل عليها الطالب من خلال مركز التقديرات .

وصف تجربة جامعة الملك عبد العزيز في استخدام نظام EMES:

أولا: ما تم تقديمه:

- 1- تقديم محاضرات مباشرة عبر نظام EMES لطلبة كلية الآداب والعلوم الإنسانية(قسم علم النفس، قسم اللغة العربية، قسم اللغة الإنجليزية)، وطلبة كلية الاقتصاد والإدارة(قسم إدارة الأعمال، قسم الإدارة العامة) الملتحقين بنظام الانتساب، بالإضافة إلى تدريس (١١٥) مقرر آخر عبر نظام EMES لطلبة من كليات مختلفة خلال العام الدراسي ٢٠١٠/٢٠٠٩.
- 2- تنظيم عدد من الدورات في إدارة المحتوى الإلكتروني باستخدام نظام EMES.
- 3- التدريب عن بعد ضمن المجالات التالية:

- برامج التصميم , weaver Dream , Flash photoshobe

- التخطيط لبرامج التعلم الإلكتروني.

- برنامج Course lab

- دورات محادثة في اللغة الانجليزية.

ثانياً: مؤشرات نجاح تجربة الجامعة:

نجاح التجربة يعتمد فى الأساس على توفر الموارد البشرية والموارد الفنية والتربوية:
الموارد البشرية:

- ١- إقبال أعضاء هيئة التدريس على النظام اتضح من خلال:
 - مساهمة أعضاء هيئة التدريس في إيصال الفكرة لطلابهم فى الكليات المختلفة.
 - الإقبال على المشاركة فى تقديم المحاضرات برغم أنهم ليسوا فى الكليات المطبق فيهما النظام بشكل رسمي، حيث يوجد حوالي ٦٠ عضو هيئة تدريس يقدمون محاضراتهم بشكل غير منتظم باستخدام نظام EMES .
- ٢- إقبال الطلاب على التقدم بطلبات تحويل من الالتحاق نظام الدراسة التقليدي إلى نظام الدراسة عن بعد باستخدام نظام EMES ، بالإضافة إلى نشر التجربة من قبل الطلبة والمساهمة في الجانب الإعلامي.
- ٣- عقد دورات تدريبية وورش عمل لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة متعلقة بتفعيل واستخدام نظام EMES فى التدريس حتى يتم إعداد كوادر بشرية مدربة. الموارد الفنية والتربوية:
 - البنية التحتية المطلوبة لتعميم تجربة التعلم الإلكتروني بالجامعة من خلال توفير (شبكات ربط الكتروني - برامج - الأجهزة والمعدات) ما زالت ضعيفة وتحتاج إلى تدعيم.
 - أعضاء هيئة التدريس المشاركين من خارج الكليات المطبق فيهما النظام بشكل رسمي لا يتقاضون أي أجر على الدروس التي يتم تقديمها من خلال نظام EMES.
 - مدي التزام المقررات الإلكترونية في جامعة الملك عبد العزيز بالمنهجية العلمية في تصميم التعليم الإلكتروني.
- ٤ - المقررات الإلكترونية التي تدرس من خلال نظام EMES تحتاج إلى إعادة صياغة تربوية تتبع أحد نظم التصميم التعليمي.
- ٥ - المخصصات المالية لعمادة التعليم عن بعد تحتاج إلى مضاعفتها حتى تقوم بالالتزامات المطلوبة منها.

عوامل نجاح التعليم الإلكتروني:

لضمان نجاح عملية التعليم الإلكتروني وتحقيق تجربة تعليمية فعّالة ومجدية، يتعين على المؤسسات التعليمية النظر في بعض العوامل التي تساهم في نجاحه وتضمن تحقيق الأهداف التعليمية، ولعل من أهمها ما ذكره (دعمس، 2018):

- 1- إنشاء البنية التحتية التي تشمل على الأجهزة والأدوات والبرمجيات والاتصالات.

2- تطوير قدرات ومهارات المعلمين لتوظيف التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية.

3- تشجيع المعلمين والمتعلمين على تكوين ثقافة التعلم الإلكتروني.

4- تحسين وتطوير المناهج التعليمية، وإعداد مشاريع تعليمية تعتمد على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

5- تطوير وتنظيم المحتوى التعليمي على شبكة الإنترنت، وتطوير البوابات التعليمية.

التحديات في اعتماد التعليم الإلكتروني في السنوات الأخيرة (Ahmad et al., 2023)

1- جائحة كورونا :

أجبرت جائحة كورونا معظم المؤسسات في جميع أنحاء العالم على اعتماد التعلم الإلكتروني. حيث ساهم في نشر الأنظمة عبر الإنترنت واستخدامها بسرعة تحديًا كبيرًا للعديد من الجامعات خلال الجائحة. ومع ذلك، فإن نجاح نشرها يعتمد على فهم عوامل القبول بالإضافة إلى التحديات الرئيسية لأنظمة التعلم الإلكتروني المتاحة. لا يوجد إجماع حول التحديات والعوامل الحاسمة التي ميزت الاستخدام الناجح لأنظمة التعلم الإلكتروني خلال الجائحة.

2- توقع الأداء وتوقع الجهد:

يعتمد نجاح تقديم التعلم عبر الإنترنت على مدى شعور الطلاب بالتحفيز والثقة أثناء استخدامه. لذلك، ترتبط الكفاءة الذاتية والنجاح في التعليم عبر الإنترنت ارتباطًا وثيقًا. أظهرت أهمية المشاركة التعليمية في التعليم المعزز بالتكنولوجيا أن الكفاءة الذاتية كان لها تأثير على سلوك الطلاب عند أخذ الدورات عبر الإنترنت. وترتبط الكفاءة الذاتية بالمهارات المرتبطة بتقديم ابتكارات جديدة وزيادة مستويات المشاركة. ومن المتوقع أن تؤدي زيادة الكفاءة الذاتية لدى الطلاب إلى نتائج أفضل في الامتحانات. واعتبرت الكفاءة الذاتية عنصرا حاسما في استخدام تقنيات التعلم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي.

المنهج وطرق البحث

منهج الدراسة:

بناءً على طبيعة الدراسة والأهداف التي تسعى إلى تحقيقها الدراسة فقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي والذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً الذي يهدف إلى توفير البيانات والحقائق عن مشكلة الدراسة لتفسيرها والوقوف على دلالاتها، من خلال الاطلاع على الدراسات المتعلقة بموضوع الدراسة، بغرض الوصول إلى استنتاجات مفيدة إما لتصحيح هذا الواقع أو تحديثه أو استكماله أو تطويره لتكون فهما للحاضر أو توجيهها للمستقبل (حجاب، 2022)، حيث إن المنهج الوصفي المسحي يتم من خلاله الوصول إلى المعرفة الدقيقة والتفصيلية حول مشكلة الدراسة، ولتحقيق تصور أفضل وأدق للظاهرة، واستخدم الباحثان الاستبانة الإلكترونية في جمع البيانات للتحليل والربط والتفسير للوصول إلى استنتاجات يبنى عليها التصور المقترح وقد تم الاعتماد على أسلوب الدراسة الميدانية لتحقيق أهداف البحث الأولية (مكاوي، 2019).

مجتمع وعينة الدراسة:

يعرف مجتمع البحث بأنه جميع مفردات الظاهرة التي يدرسها الباحثان، بذلك فإن مجتمع الدراسة هو جميع الأفراد الذين يكونون موضع مشكلة الدراسة، بناءً على مشكلة الدراسة وأهدافها والتي تمثلت في:-

أولاً: مجتمع الدراسة: يتمثل مجتمع البحث من طلبة جامعة الملك عبدالعزيز، وقد تمكن الباحثان من الوصول إلى أن هذا المجتمع محدود إلى حد ما.

ثانياً: عينة الدراسة: تم تحديد عينة من مجتمع الدراسة لتمثيل المجتمع ككل وقد اعتمدت الدراسة على أسلوب العينة العشوائية بهدف إعطاء كل مفردة من مفردات المجتمع نفس الفرصة في الاختبار كمفردة من مفردات العينة وبصورة عشوائية، وبالتالي تكون آراء الدراسة معبرة تماماً عن آراء **طلبة جامعة الملك عبدالعزيز**، وقد تم تحديد حجم العينة (154) طبقاً لقانون حجم العينة بمعلومية حجم المجتمع.

تحديد أدوات الدراسة وإجراءات جمع البيانات:

الاستبيان الإلكتروني: في إطار تحديد مشكلة الدراسة، وأهدافها، فقد تم تحديد كل من الاستبيان (أداة وصفية) كأدوات لجمع بيانات الدراسة، وتقسيم هذه الأدوات إلى عدة أسئلة فرعية وفقاً لأسئلة الدراسة، بحيث تركز كل فقرة منها على محاولة الإجابة عن أحد أسئلة الدراسة أو تحقيق أحد أهدافها.

حيث تم استخدام قوائم الاستبيان المعدة لهذا الغرض، والتي أعدها الباحثان، وقاما بصياغتها وإخراجها بالشكل المناسب، وتم إعطاء الوزن المناسب لأهمية كل عبارة من عبارات الاستبيان، وذلك تحت إشراف الدكتور المشرف على البحث، وتم إعطاء الوزن

المناسب لأهمية كل عبارة من عبارات الاستبيان باستخدام مقياس ليكرت المكون من خمس عبارات.

الدراسة الميدانية: تم تفريغ البيانات وتم تصفيتها وتبويبها لتسهيل عملية تحليلها وذلك لاستخلاص النتائج والمؤشرات منها حول موضوع الدراسة باستخدام وسائل إحصائية مناسبة تتفق مع الفروض الأساسية الخاصة بالدراسة .

3-4 بناء مواد المعالجة الإحصائية:

وقام الباحثان بتصميم الاستبيان كأداة للدراسة بشكل يتناسب مع متغيراتها وذلك من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة حيث تكونت الاستبانة من قسمين رئيسيين **كالتالي:**

القسم الأول: عبارة عن مجموعة من الأسئلة المتعلقة بالبيانات الأساسية لعينة البحث من خلال عدد من الخصائص الديموجرافية (النوع الاجتماعي- الفئة العمرية – المستوى التعليمي).

القسم الثاني: عبارة عن مجموعة من الأسئلة المتعلقة بمتغيرات البحث من خلال المجالات والأبعاد المكونة للاستبانة ويشمل هذا القسم على عدد (19) فقرة تعبر عن المتغير المستقل وعدد (6) فقرات تعبر عن المتغير التابع **كالتالي:**

التحديات التي تواجه طلاب جامعة الملك عبدالعزيز وتتكون من 4 أبعاد كالتالي :

- **البعد الأول:** التحديات الإدارية وتتكون من عدد (5) فقرات.
- **البعد الثاني:** التحديات البشرية وتتكون من عدد (4) فقرات.
- **البعد الثالث:** التحديات المالية وتتكون من عدد (5) فقرات.
- **البعد الرابع:** التحديات التقنية وتتكون من عدد (5) فقرات.

القسم الثالث:

وقد اهتم الباحثان في صياغته لعبارات الاستبانة البساطة والسهولة قدر المستطاع بحيث تكون مفهومة لعامة المبحوثين، كما تم الاهتمام عند صياغتهما للعبارات التي يجيب عليها المبحوث أن تكون وفق مقياس ليكرت الخماسي.

اعتمد الباحثان على تصميم قائمة الاستقصاء وتم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لقياس استجابات المبحوثين لفقرات الاستبانة حسب الجدول رقم (1/3):

جدول 1/3 درجات مقياس ليكرت الخماسي

الاستجابة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الدرجة	5	4	3	2	1

وبذلك يكون الوزن النسبي لكل درجة استجابة في هذه الحالة هو (25%) يتناسب مع هذه الاستجابة، وتم حساب مدى المقياس الخماسي المستخدم للمحور الكلي في الدراسة حيث أن طول الفئة 75.0 وفقاً لصياغة المعادلة التالية، كما يمكن توضيح مدى متوسطات القياس في إطار مقياس ليكرت كما بالجدول رقم (2/3).

طول الفئة = (الحد الأعلى - الحد الأدنى) / عدد الفئات

طول الفئة = $0.75 = 4 / (1 - 4)$

جدول 2/3 مدى متوسطات القياس في إطار مقياس ليكرت

الحد الأدنى	الحد الأقصى	الاتجاه
1.00	1.74	تميل الاتجاهات إلى (غير موافق بشدة)
1.75	2.49	تميل الاتجاهات إلى (غير موافق)
2.50	3.24	تميل الاتجاهات إلى (محايد)
3.25	4.00	تميل الاتجاهات إلى (موافق)
4.01	5	تميل الاتجاهات إلى (موافق بشدة)

المصادر الثانوية: اعتمد الباحثان في الجزء الخاص بالبحث النظري على مصادر ثانوية، كالكتب والدورات العلمية والأبحاث والدراسات السابقة ومواقع الإنترنت، وكذلك أدوات جمع البيانات وتحليلها.

البيانات الثانوية:

قام الباحثان بمراجعة الكتب المتعلقة بموضوع الدراسة، والتي تتعلق بالتحديات التي تواجه طلاب جامعة الملك عبدالعزيز في إدارة تعلمهم عبر منصات التعليم الإلكتروني، وأي مراجع قد يرى الباحثان أنها تسهم في إثراء الدراسة بشكل علمي.

وتكونت متغيرات البحث من :

المتغير المستقل : اشتمل البحث الحالي على متغير مستقل وهو:

– التحديات التي تواجه الطلاب

المتغيرات التابعة:

– منصات التعليم الإلكتروني.

4-3 إجراءات تحليل البيانات:

يتناول هذا البحث والدراسة الميدانية وصفاً للمنهج المتبع من حيث أسلوب الدراسة المستخدم، ومجتمع وعينة الدراسة وصدق وثبات الاستقصاء، بالإضافة إلى تحديد الأساليب الإحصائية التي اعتمد عليها الباحثان في تحليل بيانات الدراسة الميدانية، وكذلك

فان الدراسة الميدانية تتضمن التحليل الإحصائي الوصفي لإجابات عينة البحث واختبار فروض الدراسة ويتناول الباحثان هذا الفصل بالشكل التالي :

3-4-1 التحليل العاملي Factor Analysis:

يقصد بصدق التحليل العاملي مدى اتساق كل فقرة من فقرات الاستقصاء مع المجال الذي تنتمي إليه هذه الفقرة، حيث يتم قياس مدى تشبع الفقرات على المحور الكلي للمقياس الذي تنتمي إليه، وقد تم استخدام التحليل العاملي مع التركيز على بعض المقاييس مثل متوسط التباين المفسرة. وللتحقق من ذلك تم استخدام التحليل العاملي التوكيدي من خلال حزم البرامج الإحصائية Smart PLS.

ولدراسة الصدق التمييزي للمحاور ومدى تحميل العبارات بالفعل على المحور المعد لقياسه، فقد استخدم الباحثان حزم البرامج الإحصائية Smart PLS، ويشير الباحثان إلى أنه قد تداخلت بعض الفقرات وقد تم تحميلها على أبعاد أخرى من خلال التحليل مما سبب خلل في اختبارات الصدق التمييزي ومدى صلاحيتها. فالصلاحية هي تقييم ما إذا كان البعد يقيس مفهوم ما هو معد لقياسه. ويتم تقييم صلاحية البناء من خلال تحديد المصادقية المتقاربة والتمييزية.

فتم إعادة توزيع العبارات على الأبعاد ومراعاة معاملات التحميل لكل فقرة وأي الأبعاد التي يجب تسكينها عليه، والأخذ في الاعتبار أنه تم إعادة تسكين بعض العبارات على محاور أخرى.

الصدق التقاربي Convergent Validity: يتم إنشاء الصلاحية المتقاربة عندما تتقارب العناصر في مقياس معين لتمثيل البنية الأساسية. يتم حساب AVE على أنه متوسط الأحمال التربيعية لكل مؤشر مرتبط بالبنية إحصائياً، ويتم تحديد الصلاحية التقاربية عندما يكون متوسط التباين المستخرج $0.50 > (AVE)$.

الصدق التمييزي Discriminant Validity: تم إنشاء الصلاحية التمييزية للتأكد من تميز محاور الدراسة. يُظهر أن محاور الدراسة لها هويتها الفردية ولا ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالمحاور الأخرى في الدراسة. تم تحديد الصلاحية التمييزية في SMART-PLS باستخدام تقنيتين مختلفتين.

- **معياري فورنيلولاركر Fornell-Larcker:** وفقاً لمعيار فورنيلولاركر ، يتم تحديد الصلاحية التمييزية إذا كان الجذر التربيعي لمتوسط التباين المفسر AVE لمحور معين أكبر من ارتباطه بجميع الأبعاد الأخرى (صف - عمود) على ألا يزيد الفارق عن 0.10 إذا كانت قيمة معامل فرونيل أقل.

جدول رقم (3-3) معاملات الارتباط بين كل فقرة

رقم الفقرة	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية	رقم الفقرة	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية	رقم الفقرة	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية
1	0.434	0.05	10	0.815	0.021	19	0.614	0.001
2	0.446	0.011	11	0.799	0.011			
3	0.509	0.01	12	0.407	0.21			
4	0.614	0.012	13	0.530	0.015			
5	0.539	0.022	14	0.217	0.042			
6	0.614	0.013	15	0.454	0.032			
7	0.421	0.001	16	0.572	0.0012			
8	0.636	0.001	17	0.648	0.001			
9	0.765	0.001	18	0.410	0.011			

**** مستوى الدلالة عند 0.01%**

*** مستوى دلالة عند 0.05%**

يتضح من الجدول (3-3) أن جميع معاملات ارتباط العبارات بالدرجة الكلية للمقياس دالة إحصائياً عند مستوى 0.01، 0.05 وتوضح أن قيم معامل الارتباط لجميع العبارات بالدرجة الكلية لل فقرات تتراوح ما بين موجب (0.217 و 0.815) أي أن علاقة الارتباط تتراوح ما بين أقل من الوسط إلى عالية، وبما أن جميع قيم الارتباط موجبة فإن العبارات تسهم إيجابياً في الدرجة الكلية للمقياس وإجمالاً نجد أن الفقرات تتمتع بقدر عال من صدق الاتساق الداخلي بما يمكنه من قياس الظاهرة محل البحث بقدر عال من الاستقرار.

تم حساب الاتساق الداخلي لفقرات الاستبيان على عينة الدراسة البالغ حجمها (154) من الفئة المستهدفة من الطلاب والطالبات بجامعة الملك عبدالعزيز، وذلك بحساب معاملات الارتباط بين كل بعد والدرجة الكلية للاستبيان، ويبين جدول رقم (3-4) معاملات الارتباط بين كل بعد من أبعاد الاستبانة والمعدل الكلي لفقراته، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى دلالة (0.01)، وبذلك تُعد فقرات الاستبانة صادقة لما وضعت لقياسه.

جدول رقم (3-4) يحدد العلاقة بين الأبعاد والدرجة الكلية للاستبيان

الأبعاد	معاملات الصدق	مستوى الدلالة
التحديات الإدارية التي تواجه طلاب جامعة الملك عبدالعزيز.	0.612**	0.001
التحديات البشرية التي تواجه طلاب جامعة الملك عبدالعزيز	0.832**	0.001
التحديات الإدارية التي تواجه طلاب جامعة الملك عبدالعزيز	0.686**	0.001
التحديات التقنية التي تواجه طلاب جامعة الملك عبدالعزيز	0.769**	0.001

يتضح من خلال الجدول السابق أن معامل الارتباط يتراوح بين الدرجة الكلية للاستبيان وبين محاور الدراسة ما بين (0.615 إلى 0.888)، حيث يتمتع الاستبيان بدرجة عالية من الصدق بما يلي:

- جاءت بالمرتبة الأولى (التحديات الإدارية) عند معامل ارتباط قدره (0.612)، وهي درجة عالية.
- جاءت بالمرتبة الثانية (التحديات البشرية) عند معامل ارتباط قدره (0.832)، وهي درجة عالية جداً.
- جاءت بالمرتبة الثالثة (التحديات الإدارية) عند معامل ارتباط قدره (0.686)، وهي درجة عالية.
- جاءت بالمرتبة الرابعة (التحديات التقنية) عند معامل ارتباط قدره (0.769)، وهي درجة عالية.

3-4-2 ثبات فقرات الاستبانة Reliability:

قام الباحثان بحساب معامل الثبات لكل فقرة من فقرات المقياس على انفراد، ثم حساب معامل ثبات المقياس الكلي كما هو مبين في الجدول (3-5) بما يلي.

3-4-3 طريقة التجزئة النصفية Split-Half Coefficient:

تم إيجاد معامل ارتباط بيرسون بين معدل الأسئلة الفردية الرتبة ومعدل الأسئلة الزوجية الرتبة لكل بُعد، وقد تم تصحيح معاملات الارتباط باستخدام معامل ارتباط سبيرمان براون للتصحيح (Spearman-Brown Coefficient) حسب المعادلة التالية:

2

معامل الثبات = $1 + r$ حيث r معامل الارتباط وقد بين جدول رقم (3-5) يبين أن هناك معامل ثبات كبير نسبياً لفقرات المقياس حيث بلغ معامل الثبات لجميع فقرات المقياس 0.642 وهو أكبر من 0.60 مما يضمن دقة البيانات الإحصائية والتوافق مع أهداف الدراسة المحددة.

طريقة ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha:

تم التحقق من ثبات الأداة باستخدام معادلة معامل الاتساق الداخلي ألفا كرونباخ، والتي تعتمد على تباينات أسئلة الاستبيان، وتشتت أن تقيس بنود الاستبيان سمة واحدة فقط، والهدف من هذه الخطوة التحقق من ثبات النتائج إذا ما أعيد البحث على عينة أخرى تحت الظروف نفسها، ويعتمد هذا المعامل على قياس مدى الثبات الداخلي لأسئلة الاستبانة، والتي تتراوح قيمتها بين (صفر، 1)، ولذلك قام الباحثان بحساب معامل الثبات لكل فقرة من فقرات الدراسة على انفراد، ثم حساب معامل ثبات المقياس الكلي كما هو مبين في الجدول (3-5). وتشير النتائج أن معاملات الثبات لإجابات المبحوثين عن التحديات التي تواجه طلاب جامعة الملك عبدالعزيز في إدارة تعلمهم عبر منصات التعليم الإلكتروني من خلال ما يلي:

جدول رقم (3-5) معامل الاتساق الداخلي ألفا كرونباخ لفقرات الدراسة

عدد العبارات	سوبرمان براون	معامل ألفا كرونباخ	محاور البحث
5	0.784	0.750	التحديات الإدارية
4	0.868	0.789	التحديات البشرية
5	0.849	0.734	التحديات المالية
5	0.854	0.771	التحديات التقنية
19	0.784	0.789	الثبات الكلي العام

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن معاملات ألفا كرونباخ (0.789) بينما نجد اختبار سوبرمان براون لعينة الدراسة عند مستوى (0.784) نستنتج مما سبق أن أداة الدراسة أوفت بالشروط السيكمترية للاختبار الجيد، وأنها تفي بأغراض الدراسة.

النتائج والمناقشة

يتناول هذا الجزء تحليل نتائج الدراسة وذلك من خلال عرض استجابة أفراد عينة الدراسة على تساؤلات البحث ومعالجته إحصائياً باستخدام مفاهيم الإحصاء الوصفي وأساليبه الإحصائية وصولاً إلى النتائج وتحليلها وتفسيرها في ضوء الأطر النظرية للبحث

المتعلقة بالتحديات التي تواجه طلاب جامعة الملك عبدالعزيز في إدارة تعلمهم عبر منصات التعليم الإلكتروني.

اختبارات فروض البحث:

يتناول الباحثان في هذه الجزئية اختبار الفروض من خلال بعض الأساليب الإحصائية المستخدمة لدراسة مدى صحة أو عدم صحة الفروض، فتم استخدام نمذجة المعادلات الهيكلية لدراسة أثر متغير مستقل على المتغير التابع مع تقييم النموذج من خلال عدد من معايير الحكم على جودة النموذج والاعتماد عليه. وفي ضوء ما تقدم من توصيف لعينة البحث ومتغيراتها، تم اختبار صحة الفرضيات إحصائياً، مع عرض وتفسير نتائج التحليل الإحصائي كما يلي:

الفرض الأول :

توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة لمعوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في جامعة الملك عبد العزيز وفقاً لمتغير "الجنس- المستوى التعليمي" ؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخدام اختبار "ت" للمجموعات المستقلة Independent Samples T-Test في الكشف عن دلالة الفروق في درجة (وعي طلبة جامعة الملك عبد العزيز) بتطبيق التعليم الإلكتروني، والتي ترجع لاختلاف نوع الجنس (ذكر، أنثى)، فكانت النتائج كما هي موضحة في التالي:

أولاً: متغير الجنس:

جدول رقم (4-9) دلالة الفروق لدرجة (وعي الطلاب جامعة الملك عبد العزيز) بتطبيق التعليم الإلكتروني لاختلاف نوع الجنس

أبعاد درجة الوعي	نوع الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
يعتبر التنظيم والإدارة تحدياً رئيسياً في تنفيذ مهام التعلم الإلكتروني داخل الجامعة.	ذكر	113	71.02	8.9	1.1-	غير دالة
	أنثى	41	72.6	7.5		
ضعف استجابة الطلاب مع طريقة التعليم الإلكتروني	ذكر	113	72.9	10.6	2.9-	0.04
	أنثى	41	77.9	9.06		
ارتفاع تكلفة عمليات الصيانة الدورية للأدوات والوسائل التكنولوجية الخاصة بالتعلم عن بعد عبر المنصات.	ذكر	113	54.9	9.4	1.8-	0.075
	أنثى	41	57.8	8.6		
عدم توفر البيئة المناسبة لتدريب الطلاب على المهارات اللازمة لاستخدام برامج التعليم الإلكتروني	ذكر	113	58.2	9.7	1.4-	غير دالة
	أنثى	41	60.6	9.5		
الدرجة الكلية	ذكر	113	257.1	28.7	2.6-	0.010
	أنثى	41	268.9	23.4		

قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية 154 ومستوى ثقة 0.05 تساوي -2.6

يتضح من الجدول أعلاه أنه:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة وعي (طلبة جامعة الملك عبدالعزيز) في بعد التنظيم والإدارة تحدياً رئيسياً في تنفيذ مهام التعلم الإلكتروني داخل الجامعة عند قيمة (-2.6) وذلك لصالح الإناث.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في بُعد ضعف استجابة الطلاب مع طريقة التعليم الإلكتروني عند قيمة (-2.9).
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في بُعد ارتفاع تكلفة عمليات الصيانة الدورية للأدوات والوسائل التكنولوجية الخاصة بالتعلم عن بعد عبر المنصات عند قيمة (-1.8).
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في بُعد عدم توفر البيئة المناسبة لتدريب الطلاب على المهارات اللازمة لاستخدام برامج التعليم الإلكتروني عند قيمة (-1.4).

ثانياً: متغير الكلية

جدول رقم (4-10) دلالة الفروق لدرجة وعي الطلاب بجامعة الملك عبدالعزيز لاختلاف المستوى التعليمي

مستوى الدلالة	قيمة "ت"	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	التعليم	درجة الوعي
غير دالة	0.844	7.5	72.2	116	بكالوريوس	يعتبر التنظيم والإدارة تحدياً رئيسياً في تنفيذ مهام التعلم الإلكتروني داخل الجامعة.
		9.2	71	36	ماجستير	
			1.7	2	دكتوراه	
0.070	1.8	9.6	76.2	116	بكالوريوس	ضعف استجابة الطلاب مع طريقة التعليم الإلكتروني
		10.8	7.1	36	ماجستير	
		0	.	2	دكتوراه	
غير دالة	0.380-	10.6	55.3	116	بكالوريوس	ارتفاع تكلفة عمليات الصيانة الدورية للأدوات والوسائل التكنولوجية الخاصة بالتعلم عن بعد عبر المنصات.
		8.5	55.9	36	ماجستير	
			1.7	2	دكتوراه	
0.01	3.3	9.2	62.1	116	بكالوريوس	عدم توفر البيئة المناسبة لتدريب الطلاب على المهارات اللازمة لاستخدام برامج التعليم الإلكتروني
		9.5	56.9	36	ماجستير	
		0	0	2	دكتوراه	
0.050	1.9	25.7	75.0	116	بكالوريوس	الدرجة الكلية
		28.6	23.9	36	ماجستير	
		3,4	3,1	2	دكتوراه	

يتضح من الجدول أعلاه أنه:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة وعي (طلبة جامعة الملك عبدالعزيز) في التحديات الإدارية لتنفيذ مهام التعلم الإلكتروني داخل الجامعة عند قيمة (0.844)، وذلك لصالح المستوى التعليمي.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في بُعد ارتفاع تكلفة عمليات الصيانة الدورية للأدوات والوسائل التكنولوجية الخاصة بالتعلم عن بعد عبر المنصات عند قيمة (1.8).
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في بُعد عدم توفر البيئة المناسبة لتدريب الطلاب على المهارات اللازمة لاستخدام برامج التعليم الإلكتروني عند قيمة (3.3).
- ومما سبق فقد تم قبول الفرض جزئياً القائل بوجود توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الخصائص الديموجرافية للعينة محل البحث لمعوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في جامعة الملك عبد العزيز تعزي لمتغير(الجنس- المستوى التعليمي) .

الفرض الثاني:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات درجات وعي طلبة جامعة الملك عبد العزيز وتطبيق منصات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب.

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخدام اختبار "ت" للمجموعات المستقلة Independent Samples T-Test في الكشف عن دلالة الفروق في درجة (وعي طلبة جامعة الملك عبد العزيز) بتطبيق التعليم الإلكتروني، فكانت النتائج كما هي موضحة في التالي:-

جدول رقم (4-8) مصفوفة الارتباط بين التحديات (وعي طلبة جامعة الملك عبد العزيز) لتطبيق التعليم الإلكتروني

التحديات الإدارية	التحديات البشرية	التحديات المالية	التحديات الفنية والتقنية
التحديات الإدارية	.755**	.868**	.755**
التحديات البشرية	1	.843**	.861**
التحديات المالية	.755**	1	.687**
التحديات التقنية	.685**	.861**	1

** الارتباط معنوية عند مستوى 1%.

يوضح الجدول رقم (4-8) مصفوفة الارتباط بين التحديات (وعي طلبة جامعة الملك عبد العزيز) لتطبيق التعليم الإلكتروني .

أظهرت النتائج وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ثقة 99%، مما يعني أن هذه العلاقات قوية ومعنوية.

فيما يلي ملخص لقيم معاملات الارتباط لكل بعد من أبعاد التحديات المتعلقة بتطبيق التعليم الإلكتروني:

1. **التحديات ككل**: بلغت قيمة معامل الارتباط 0.868، وهو يشير إلى ارتباط إيجابي قوي جداً بين وعي الطلبة وتحديات تطبيق التعليم الإلكتروني بشكل عام.

2. **التحديات الإدارية**: بلغت قيمة معامل الارتباط 0.755، مما يدل على وجود ارتباط قوي بين وعي الطلبة والتحديات الإدارية.

3. **التحديات البشرية**: بلغت قيمة معامل الارتباط 0.868، وهو أيضاً ارتباط قوي يشير إلى العلاقة بين وعي الطلبة والتحديات البشرية.

4. **التحديات المالية**: بلغت قيمة معامل الارتباط 0.755، مما يدل على وجود ارتباط قوي بين وعي الطلبة والتحديات المالية.

5. **التحديات التقنية**: بلغت قيمة معامل الارتباط 0.685، وهو ارتباط قوي، وإن كان أقل من الأبعاد الأخرى، ولكنه ما زال ذا دلالة إحصائية.

تعكس هذه النتائج وجود وعي كبير بين طلبة جامعة الملك عبد العزيز حول التحديات المرتبطة بتطبيق التعليم الإلكتروني، ويمكن الاعتماد على هذا الوعي في دراسة وتطوير منصات التعليم الإلكتروني لتلبية احتياجات الطلبة وتجاوز التحديات المختلفة.

في ضوء التحديات التي تواجه العملية التعليمية والتي من بينها التطور السريع والمتلاحق في تكنولوجيا التعليم، أصبحت عملية توظيف التعلم الإلكتروني مطلب لا بد من تلبية احتياجات العملية التعليمية، الأمر الذي يتطلب من الجامعات والمؤسسات التعليمية تطوير نظمها لتلبية لاحتياجات مجتمعاتها، ومواجهة لتحديات الواقع الفعلي، والاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ليتخرجوا وهم يملكون المعارف والمهارات العالية، والتي تتيح لهم الفرصة لكي يكونوا قادرين على الإنتاج والنجاح، وتمكنهم من المنافسة في سوق العمل.

5-1 أبرز نتائج الدراسة

تم التعرف على دور المنصات التعليمية الإلكترونية في الجامعات السعودية أثناء جائحة كورونا، واعتمد البحث على جامعة الملك عبدالعزيز التي احتلت المراتب العشرين الأولى من حيث عدد المستخدمين لمنصات التعليم الإلكتروني.

- وأسفرت نتيجة البحث عن أن الطلاب الأكثر بجامعة الملك عبدالعزيز عن الإناث، حيث بلغ عددهم (140) طالب أي بنسبة 90.1%. كما أسفرت النتيجة عن معظم

- أفراد عينة البحث في متغير المستوى العمري من الطلاب وهم أقل من (30 سنة) حيث بلغ عددهم (124) طالب/ة ، أي بنسبة 80.5%، وأسفرت النتيجة أن معظم أفراد عينة البحث في متغير المستوى التعليمي هم في مرحلة البكالوريوس حيث بلغ عددهم (116) طالب/ة ، أي بنسبة 76%، من الحجم الإجمالي لعينة البحث.
- كما بينت نتيجة البحث إلى أن الطلاب يواجهون تحديات إدارية من وجه نظرهم، ويرجع ذلك إلى عدم التزام الطلاب بالحضور في الوقت المحدد وعدم تقيدهم بالمجموعة المحددة له.
 - كما أسفرت النتائج أن الطلاب يواجهون تحديات بشرية ومالية من وجه نظرهم، ويرجع ذلك إلى أبرز معوقات التعلم الإلكتروني تمثلت في قلة توافر الخبراء في إدارة التعليم الإلكتروني، وافتقار التواصل المباشر مع المعلم، وعدم تقبل كثير من المتعلمين فكرة الانخراط في التعليم الإلكتروني بصورة كاملة.

كما يواجه طلاب جامعة الملك عبد العزيز في إدارة تعلمهم عبر منصات التعليم الإلكتروني العديد من التحديات. وهذه بعضها:

- 1- البنية التحتية والاتصال بالإنترنت: قد يواجه الطلاب صعوبة في الوصول إلى الإنترنت بسرعة واستقرار، مما يؤثر على تجربتهم في التعلم الإلكتروني.
 - 2- التنظيم الشخصي والتحفيز: التعلم الإلكتروني يتطلب من الطلاب التنظيم الشخصي والمثابرة للحفاظ على تقدمهم والانخراط في المواد الدراسية.
 - 3- التفاعل والتواصل: قد يكون التواصل مع المعلمين والزملاء أقل في البيئة الافتراضية، مما يؤثر على تجربة التعلم.
 - 4- التحديات التقنية: قد يواجه الطلاب مشكلات في استخدام المنصات التعليمية أو تقنيات الحاسوب.
 - 5- التعب النفسية والصحة العقلية: قد يشعر الطلاب بالإجهاد أو الضغط نتيجة للتعلم عن بعد.
- وللتغلب على هذه التحديات، يجب توفير الدعم الفني والتقني للطلاب، وتشجيعهم على التفاعل والمشاركة في المنصات الإلكترونية. كما يجب تعزيز الوعي بأهمية الصحة العقلية وتقديم الدعم النفسي للطلاب.
- كما أسفرت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات درجات وعي طلبة جامعة الملك عبد العزيز وتطبيق منصات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الخصائص الديموجرافية للعينة محل البحث لمعوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في جامعة الملك عبد العزيز تعزي لمتغير (الجنس- المستوى التعليمي).

2-5 التوصيات المتعلقة بالبحث:

في ضوء النتائج التي أسفرت عنها نتائج البحث تم إيراد بعض التوصيات التي تسهم في تفعيل منصات التعلم الإلكتروني في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ ، التي يمكن أن تسهم في تطوير التجربة وتطور من أدائها وهي كما يلي:

- 1- أن تتبنى الجامعات السعودية تطبيق التصور المقترح لتفعيل منصات التعلم عن بعد في ضوء معايير رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ مع ضرورة بناء إستراتيجية مؤسسية لتطبيق آليات التصور المقترح.
- 2- وضع أسس ومعايير فعالة لمتابعة الأداء عضو هيئة التدريس بالجامعات السعودية في مجال تفعيل منصات التعلم عن بعد، وإجراء الدراسات التقييمية كل نهاية فصل للخروج بمؤشرات تساعد على الارتقاء بتفعيل هذه المنصات، مع التركيز على إشراك الطلاب في عملية التقييم.
- 3- إخضاع نظام إدارة التعلم الإلكتروني إلى إجراءات التقييم المستمر من أجل تشخيص نقاط القوة والضعف لتعزيز الأولى ومعالجة الثانية بصورة شاملة وموضوعية لتكون متوازنة مع المستجدات التكنولوجية.
- 4- ضرورة الإسراع بوضع قواعد تنظيمية لإجراء الاختبارات النهائية بصورة إلكترونية على الشبكة دون الانتقال إلى مكان تجمع مستخدمي النظام كما يحدث حالياً.
- 5- توفير تدريب مستمر ومكثف لأعضاء هيئة التدريس والطلاب على استخدام الحاسب الآلي.
- 6- توفير حوافز لمستخدمي النظام من أعضاء هيئة التدريس بالتخفيف من العبء التدريسي بما يدفع بعضو هيئة التدريس إلى استخدام النظام في التدريس.

3-5 الدراسات المستقبلية المقترحة

تقترح الدراسة الحالية بإجراء بعض الدراسات في المجال التربوي ذات الصلة الوثيقة بموضوعه، من أبرزها ما يلي:

- 1- إجراء دراسة تحليلية لمبادرات الجامعات السعودية في تطبيق نظم التعليم الإلكتروني في ضوء مستجدات الواقع المرتبطة بالظروف الراهنة.
- 2- العوائد الاجتماعية والاقتصادية والتربوية لتطبيق نظم التعليم الإلكتروني في الجامعات السعودية.

- 3- دراسة الصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني في جامعات سعودية أخرى.
- 4- دراسة اتجاهات أعضاء هيئة التدريس وطلاب جامعة الملك عبدالعزيز نحو الدراسة من خلال التعليم الإلكتروني.

شكر وتقدير

تم تمويل هذا المشروع من قبل وقف جامعة الملك عبدالعزيز (الوقف) في جامعة الملك عبدالعزيز، جدة، المملكة العربية السعودية. وعليه، يتقدم المؤلفون بجزيل الشكر والتقدير للوقف وعمادة البحث العلمي (DSR) على الدعم الفني والمالي.

أولاً: المراجع العربية :

- إبراهيم، عبد الرازق محمود.(2020). معوقات التعليم عن بعد في الجامعة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. *مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية*. 3(4)، 259-295.
- أبو عبيدة، محمد، جاسم، إيناس. (2019). أثر استخدام منصة التعليم الإلكتروني Moodle على مستوى طلاب قسم المعلومات والمكتبات: دراسة تجريبية. *مجلة آداب المستنصرية*. الجامعة المستنصرية. 43(87)، 79-98.
- البقي، محمد ميثب سوقان ، وأسامة. (2022). فاعلية استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تحقيق انتاجات التعلم في ظل جائحة كورونا" التجربة السعودية". *مجلة المناهج وطرق التدريس*، 1(14)، 1-26.
- العبيد، أفنان عبد الرحمن، والشايع، حصة محمد. (2018). *تكنولوجيا التعليم الأسس والتطبيقات*. مكتبة الرشد.
- الجوهري، هالة خيري.(2020) وعي أعضاء هيئة التدريس في جامعة الأمير سَاطم بن عبد العزيز باستخدام منصة التعليم الإلكتروني في ظل تفشي فيروس COVID 19 واتجاهاتهم نحو التعلم بالاستقصاء. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*. 4(46). ديسمبر، 40-60.
- جدور، محمد.(2014). التعليم الجامعي الإلكتروني عن بعد :الواقع والتحديات. المؤتمر العلمي الدولي الأول لجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. الخرطوم السودان.
- حبيب، جمال شجاعة، (2021)، *مناهج البحث العلمي*، الكتاب الثالث، طرق البحث النوعي، جامعة عمان الأهلية للدراسات العليا، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- حجازي، أميمة عوض، الخميس، السيد سلامة.(2020). بعض الاتجاهات والخبرات الحديثة في التعليم عن بعد، في الدراسات العليا الجامعية *مجلة الثقافة والتنمية* . جمعية الثقافة من أجل التنمية .سوهاج .مصر. 20.(152)، 33-47.
- حمدان، محمد زياد. (2017). *مرشد إلى نظريات التعلم وإعاقات التعلم*. دار التربية الحديثة.
- الخليفة ، سليمان الخليفة هند (2019). من نظم إدارة التعلم الإلكتروني إلى بيئات التعلم الشخصي: عرض وتحليل، متاح على الإنترنت : <http://hend-alkhalifa.com/wp-content/uploads/2008/05/ple-2008.pdf>
- خليل، فاطمة محمد، أحمد، ميمي السيد(2018). أثر استخدام التعلم الإلكتروني الكامل على القابلية للاستخدام لدى طالبات جامعة الملك خالد *المجلة التربوية* . كلية التربية . جامعة سوهاج .ج (56). 723-752.
- دعمس، مصطفى. (2018). *تكنولوجيا التعلم وحوسبة التعليم*. عمان: دار غيداء للنشر والتوزيع.

- الربيعي، جمعة رشيد، والأسدي، عقيل رشيد. (2019). أنماط التعلم: نشأتها، أهميتها، تصنيفاتها. *مجلة اللغة العربية وآدابها*. جامعة الكوفة. (30)، 37-56.
- الغديان، عبد المحسن. (2022). التعليم الإلكتروني التحديات والصعوبات وسبل التغلب عليها *مجلة دراسات تربوية واجتماعية*، مج(14)، ع (3).
- رمضان، محمد جابر. (2020). دور التعليم عن بعد في حل إشكاليات وباء كورونا المستجد *المجلة التربوية*. كلية التربية. جامعة سوهاج. (77)، 1531-1543.
- العودة، عبد العزيز أحمد. (2021). معوقات إدارة التعليم الإلكتروني بمحافظة الإحساء بالمملكة العربية السعودية في ظل جائحة كورونا *مجلة كلية التربية*. كلية التربية. جامعة أسيوط. 37(5). مايو، 474-506.
- عبد الله، بالبيد اروى. (2021). نظريات التعلم المعتمدة على الاتصال ودور التقنيات الحديثة في تطبيقها، موقع تعليم جديد، وتم الاضطلاع عليه من خلال الرابط. <http://education.arab.macam.ac.il/article>
- عبد القادر، مها محمد، خليفة، هشام أنور. (2020). تصور مقترح قائم على فلسفة التعليم من بعد في توظيف المنصات التعليمية الرقمية لتحقيق أهداف العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأزهر *المجلة التربوية*. كلية التربية. جامعة سوهاج. ج. 81، يناير، 637-715.
- عبد العاطي، حسن البتاع. (2019 مايو 15). الاتصالية نظرية التعلم في العصر الرقمي. المعرفة. <https://cutt.us/sheeJ> ..
- عامر، طارق عبد الرؤوف. (2015). التعليم الإلكتروني والتعلم الافتراضي (اتجاهات عالمية معاصرة). *المجموعة العربية للتدريب والنشر*.
- فشار، فاطمة الزهراء. (2019). نظريات التعلم المعرفية. *مجلة دراسات وأبحاث*، جامعة الجلفة. 11(34). 516-500.
- <http://search.mandumah.com/Record/950363>
- مكاوي، حسن والسيد، ليلي. (2019). *الاتصال ونظرياته المعاصرة*. ط4. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.
- النصار، حسبة غضبان. (2021). معوقات استخدام التعليم الإلكتروني عبر منصة مايكروسوفت تيمز للصف الثاني عشر للعام الدراسي 2019-2020م خلال جائحة كورونا في الكويت *المؤتمر الدولي الافتراضي في الوطن العربي*: مشكلات وحلول *إثراء المعرفة للمؤتمرات والأبحاث*. الرياض. يناير، 410-448.

النفجان، نجلاء إبراهيم.(2018). واقع استخدام الفصول الافتراضية في التّعليم عن بعد لتدريس مقررات السنة التحضيرية لطالبات جامعة الملك عبد العزيز بجدة. *مجلة القراءة والمعرفة. الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة. كلية التربية. جامعة عين شمس.* (196)، 181-237.

اليمن، فالتة، صدراته، فضيلة.(2019). عوائق استخدام التّعليم الإلكتروني في تدريس طلبة الماجستير بالجامعة الجزائرية. *المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل.* (6)، 17-47.

المراجع الأجنبية :

- Aboagye, E., et al. (2020). COVID-19 and E-Learning: the Challenges of Students in Tertiary Institutions, **Journal of Social Education Research**, (1) , 109- 115.
- Ahmad, S., Mohd Noor, A. S., Alwan, A. A., Gulzar, Y., Khan, W. Z., &Reegu, F. A. (2023). eLearning acceptance and adoption challenges in Higher Education. *Sustainability*, (7), 6190.
- Demuakor, J. (2020). Coronavirus (COVID-19) and Online Learning in Higher Institutions of Education: A Survey of the Perceptions of Ghanaian International Students in China. *Online Journal of Communication and Media Technologies*, 10 (3).
- Fojtík, R. (2018). Problems of distance education. *International Journal of Information and Communication Technologies in Education*, (1) ; 14-23.