واقع ادارة الأزمات لدى رؤساء الاقسام الاكاديمية في الجامعات الاهلية لفلسطينية

إعداد الباحث /

مجدي حمد توفيق عطاري

٢٠٢٣

الملخص

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى واقع ادارة الازمات لدى رؤساء الأقسام الاكاديمية في الجامعات الاهلية الفلسطينية ، والفروق تبعا لمتغيري نوع القسم والخبرة والتفاعل بينهما، ولتحقيق ذلك اجريت الدراسة على عينة طبقية قوامها (١٠٠) رئيس قسم من الجامعات في المحافظات الشمالية من فلسطين وتمثل ما نسبته (٤٠%) تقريبا من مجتمع الدراسة، وطبق عليها استبانة قياس الازمات الادارية المكونة من (٢٠) فقرة ، وموزعة على اربعة مجالات هي: (مجال اكتشاف اشارات الانذار ، ومجال الاستعداد والوقاية ، ومجال احتواء الاضرار ، و مجال استعادة النشاط) .

اظهرت نتائج الدراسة الدرجة الكلية لواقع إدارة الازمات لدى رؤساء الأقسام الاكاديمية في الجامعات الاهلية الفلسطينية كانت كبيرة وبوزن نسبي (٧٩.٢٤%)، وكانت أعلى استجابة على مجال (احتواء الاضرار) وبوزن نسبي (٨١.٢٨%)، بينما كانت أقل استجابة على مجال (اكتشاف إشارات الانذار) وبوزن نسبي (٧٦.٢٤%)،اضافة لوجود فروق فروق تبعا لمتغيري نوع القسم والخبرة والتفاعل بينهما.

واوصت الدراسة بعدة توصيات من اهمها: إنشاء وحدة إدارية خاصة او مركز او دائرة في الجامعات توكل إليها إدارة الأزمات، وتوجه وتتواصل مع لجان فرعية خاصة في الاقسام الاكاديمية في هذه الجامعات.

الكلمات الدالة: ادارة الازمات، رؤساء الاقسام الاكاديمية، الجامعات الاهلية ، فلسطين.

Abstract

This study aimed to identify the reality of crisis management among the heads of academic departments in Palestinian universities, and the differences according to the variables of department type, experience and the interaction between them. The study conducted on (١٠٠) subject, approximately ٤٠% of the study population. A questionnaire was applied to measure management crises, consisting of (20) items, distributed in four domains: (discovery of warning signs, preparedness and prevention, damage containment, and recovery of activity). The results of the study showed that the total degree of crisis management reality among the heads of academic departments in Palestinian universities was high with a relative weight of (79.24%). The highest response was on the field of (containing damages) with a relative weight of (81.28%), while the least response was on the domain of (discovering alarm signals) with a relative weight of (76.24%). In addition, the results revealed a significant difference according to the variables of department type, experience and the interaction between them. The study recommended several recommendations, the most important of which are: Establishing a special administrative unit, center, or department in the universities entrusted with crisis management, and directing and communicating with special subcommittees in the academic departments of these universities.

Key words: crisis management, heads of academic departments, private universities, Palestine.

واقع ادارة الأزمات لدى رؤساء الاقسام الاكاديمية في الجامعات الأهلية لفلسطينية

مقدمة الدراسة:

يشهد التعليم الجامعي تسارعا في مختلف الميادين والتخصصات لمواكبة الحداثة ومتطلبات سوق العمل، وعدم اقتصار التعليم الجامعي على اكتساب المعلومات ، بل امتداده الى اكساب الطلبة الخبرات والمهارات اللازمة لهم من اجل النجاح في الحياة العملية، ومثل هذا التطور يستدعي وجود تكامل بين الجانب الإداري الاكاديمي وأعضاء الهيئة التدريسية للاعداد الأمثل للطلبة للحياة، ويعد رؤساء الأقسام الاكاديمية في الجامعات بمثابة قادة ميدانيين ودورهم الرئيسي يكون في توجيه العملية التعليمية–التعلمية وتوفير جميع متطلبات تنفيذها بنجاح من قبل أعضاء الهيئة التدريسية، وحتى يتم ذلك واذلال جميع المشكلات والعقبات والازمات التي تواجه العملية التعليمية– التعلمية ، لا بد ان يمتلك رؤساء الأقسام قدرات تؤهلم للنجاح في عملهم ، من النجاح و الابداع في عملهم، وتعد القدرة على مواجهت الازمات التي تعترض مثل هذا النجاح مطلبا رئيسيا لذلك تعنى الدراسة الحالية بدراسة ادارة الازمات لدى رؤساء الاقسام الاكاديمية في الجامعات الاهلية الفلسطينية .

وتعد ادارة الازمات Crisis Management وفق منهجية علمية بعيدا عن العشوائية، من الجوانب المهمة لنجاح رؤساء الاقسام الاكاديمية في الجامعات، حيث اشار (عبابنة، ٢٠١٨) الى اهمية قدرة الاداري في ادارة الازمات ومواجهتها ،والتعرف الى المخاطر التي تواجه المؤسسات، وتقييم أهميتها، والإعداد لمعالجة تلك المخاطر بطرق علمية، وباستخدام أدوات القياس المناسبة، ووفق ما اشار (الرويلي، ٢٠١١) في ان الأزمات تنشأ في أية لحظة، وفي ظروف مفاجئة داخلية أو خارجية، وتخلق نوعًا من التهديد للدولة أو المنشأة أو الفرد، ويتحتم التعامل معها للقضاء عليها أو التقليل من حدتها، والحد من خسائرها

وتأثيراتها الاجتماعية والاقتصادية والنفسية، فقد أدى ذلك إلى الاهتمام بها بادارتها للتكيف مع التغيرات المفاجئة التي قد تحدث قبل وقوع الأزمة أو أثناء حدوثها.

والازمات بشكل عام وفق ما اشار (فليه والزكي،٢٠٠٤) هي حالة من الخلل والاضطراب التي تواجه المؤسسة، وتؤثر بشكل سلبي على مقوماته الرئيسية، وتهدد استمراريته في تحقيق أهدافه، وتتطلب اتخاذ قرارات سريعة وإجراءات فورية غير تقليدية للحيلولة دون تفاقمها، وفيما يتعلق بادارة الازمات عرفها (الشافعي، ١٩٩١) بانها : عملية إدارية مستمرة تهتم بالتنبؤ بالأزمات المحتملة عن طريق الاستشعار ورصد المتغيرات المولدة للأزمات، وتعبئة الموارد للحد منها، والإعداد للتعامل مع الأزمات، مع ضمان العودة للأوضاع الطبيعية في أسرع وقت وبأقل تكلفة ممكنة، وعرف اوزكران واخرون (Ozkayran & et al, 2020) الازمة بانها: عبارة عن صعوبة مفاجئة تحدث في حياة الشخص أو في المؤسسة التي يعمل فيها ، ايضا تعد التطورات السلبية والعفوية في التعليم يمكن النظر اليها كازمة، ويتم تحديد جودة التعليم من خلال نجاح أو فشل إدارة الأزمات، وطالما انها مفاجئة فانها تتطلب حسن التفكير والابداع في التصرف من قبل رؤساء الاقسام في الجامعات.

ونظرا لاهمية دراسة الازمات في مؤسسات التعليم العالي ، عنيت العديد من الدراسات الحديثة بدراستها في الجامعات العربية منها: دراسة (العاجز واخرون، ٢٠١٧) في فلسطين ، ودراسة (حسين،٢٠١٨) في مصر، ودراسة (الرواد واخرون، ٢٠٢١) ودراسة (مشاقبة واخرون،٢٠٢٠) ودراسة (عبدارحمن،٢٠١٩) ودراسة (الزعبي،٢٠١٩) في الاردن، ودراسة (مداووي واخرون،٢٠٢١) ودراسة (التمام،٢٠٢١) و (الجمعة، ٢٠٢١) في السعودية ، ودراسة (باغريب، واخرون، ٢٠٢١) ودراسة (غالب،٢٠٢٠) في اليمن، ودراسة (حسين،٢٠٢٠) و دراسة (ابراهيم، ٢٠٢٠) ودراسة (محسن،٢٠١٩) في العراق، ودراسة (العريفان واخرون،٢٠١٩) في الكويت، ودراسة (الشمري،٢٠٢٠) في قطر، حيث تناولت هذه الدراسات واقع ادارة الازمات في الجامعات سواء اكانت هذه الدراسات

على القيادات الجامعية، ام العمداء، ام رؤساء الاقسام الاكاديمية، ام اعضاء الهيئة التدريسية، لان اجراء مثل هذه الدراسات وحداثتها يؤكد على اهمية اجراء الدراسة الحالية لدى رؤساء الاقسام الاكاديمية في الجامعات الاهلية الفلسطينية، ولعل السبب في ذلك يعود الى ان طبيعة العمل لدى رؤساء الأقسام الاكاديمية ودورهم الوسطي بين العمداء وأعضاء الهيئة التدريسية ، فانهم يتعرضون الى أزمات سواء اكانت إدارية ام فنية تتعلق بالبرامج والمناهج والخطط الدراسية والتواصل مع أعضاء الهيئة التدريسية، ومثل هذا يتطلب استشعار رئيس القسم بالازمات وتتبع الخطوات اللازمة لادارتها ومعالجتها بنجاح، وهذا يتطلب حسن التخطيط من قبل رؤساء الأقسام ابتداء من استشعار الازمة وحتى التغلب عليها واستعادة النشاط، حيث اشارت (صالح،٢٠٢٠) الى ان إدارة الازمات تشتمل على العناصر الاتية: (اكتشاف إشارات الإنذار، والاستعداد والوقاية، واحتواء الاضرار، واستعادة النشاط).

في ضوء ما سبق ونظرا لاهمية قدرة رؤساء الاقسم الاكاديمية في الجامعات على مواجهة الازمات والحد من مخاطرها ومعالجتها لنجاح رؤساء الاقسام الاكاديمية في عملهم في الجامعات واسمرارية عمل الاقسام كالمعتاد تظهر اهمية اجراء الدراسة الحالية.

اهمية الدراسة:

تنبع اهمية الدراسة الحالية من اهمية قدرة رؤساء الاقسام الاكاديمية على اذلال جميع المشكلات والعقبات والازمات التي تواجه العملية التعليمية– التعلمية في اقسامهم ، لاستمراريتها والنجاح الإداري لرؤساء الأقسام الاكاديمية في عملهم، والتاثير الايجابي لذلك في تطوير العملية التعليمية –التعلمية من حيث التاثير الإيجابي على أعضاء الهيئة التدريسية والمناهج والخطط الدراسية والطلبة وتطوير العملية الاكاديمية بايجاد الحلول المناسبة لمواجهة الازمات والتغلب عليها، وبالتالي زيادة مستوى الأداء والقدرة على

االستمرارية عمل القسم ، ومواكبة المستجدات في التعليم العالي في ظل التغيرات المتلاحقة وبناء عليه يمكن ايجاز أهمية الدراسة فيما يلي:

١- تعد الدراسة الحالية –في حدود علم الباحث– من الدراسات الرائدة في الجامعات الفلسطينية في المحافظات الشمالية ، والتي تهتم في دراسة ادارة الازمات ، وتلقي الدراسة الحالية الضوء على واقع الابداع الاداري وبالتالي تزويد إدارات الجامعات بتغذية راجعة حول جوانب القوة وتعزيزها وجوانب الضعف والعمل على علاجها في مختلف الأقسام الاكاديمية.

٢- تسهم الدراسة الحالية في معرفة الفروق في واقع ادارة الازمات لدى رؤساء الأقسام الاكاديمية في الجامعات الفلسطينية حسب متغيري نوع القسم والخبرة والتفاعل بينهما.

٣- تسهم الدراسة الحالية في بناء وتطوير اداة قياس صادقة وثابتة لقياس ادارة الازمات لدى رؤساء الأقسام الاكاديمية في الجامعات الفلسطينية.

٤- تسهم الدراسة الحالية في افادة الباحثين والعاملين في الجامعات، والاستفادة من خلال الجانبين النظري والتطبيقي من ميلاد بحوث جديدة في المجال.

مشكلة الدراسة وتساؤلاتها:

يعد الإعداد الإداري والقدرة على ادارة الازمات من حيث الاستشعار فيها ومواجهتها من الجوانب الرئيسة التي يجب ان يمتلكها رؤساء الأقسام الاكاديمية في الجامعات ، وذلك لاستمرارية عمل القسم في نجاح العمليات الإدارية في الجامعات ، وبالتالي حسن تاثير رؤساء الأقسام في العملية الاكاديمية، ومن خلال النظر للدراسات السابقة التي تناولت الموضوع قيد الدراسة تبين ان الموضوع درس بدرجة جيدة في بعض الجامعات الفلسطينية والجامعات العربية مثل دراسات كل من: دراسة (العاجز واخرون، ٢٠١٧) في فلسطين ، ودراسة (حسين،٢٠١٨) في مصر، ودراسة (الرواد واخرون، ٢٠٢١) ودراسة (مشاقبة

واخرون،٢٠٢٠) ودراسة (عبدارحمن،٢٠١٩) ودراسة (الزعبي،٢٠١٩) في الاردن، ودراسة (مداووي واخرون،٢٠٢١) ودراسة (التمام،٢٠٢١) و (الجمعة، ٢٠٢١) في السعودية ، ودراسة (باغريب، واخرون، ٢٠٢١) ودراسة (غالب،٢٠٢٠) في اليمن، ودراسة (حسين،٢٠٢٠) و دراسة (ابراهيم، ٢٠٢٠) ودراسة (محسن،٢٠١٩) في العراق، ودراسة (العريفان واخرون،٢٠١٩) في الكويت، ودراسة (الشمري،٢٠٢٠) في قطر، حيث تناولت هذه الدراسات واقع ادارة الازمات في الجامعات سواء اكانت هذه الدراسات على القيادات الجامعية، ام العمداء، ام رؤساء الاقسام الاكاديمية، ام اعضاء الهيئة التدريسية، وبالرغم من الدور الذي يلعبه رؤساء الأقسام الاكاديمية في بناء القرارات الاكاديمية ومواجهة الازمات وحسن ادارتها ، تبين للباحث وجود نقص في الدراسات التي اهتمت بادارة الازمات لدى رؤساء الأقسام الاكاديمية في الجامعات الاهلية الفلسطينية في المحافظات الشمالية من فلسطين ، وحيثما يوجد نقص في المعلومات تصبح هناك حاجة لإجراء الدراسات العلمية ، والدراسة الحالية تكمل الجهود السابقة وتسهم في سد مثل هذا النقص ، في ضوء ما سبق ظهرت مشكلة الدراسة لدى الباحث ،وبالتحديد يمكن إيجاز مشكلة الدراسة في الإجابة عن التساؤلين الآتيين:

١- ما واقع إدارة الازمات لدى رؤساء الأقسام الاكاديمية في الجامعات الاهلية الفلسطينية الفلسطينية؟

٢- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في واقع ادارة الازمات لدى رؤساء الأقسام الاكاديمية في الجامعات الاهلية الفلسطينية تعزى الى متغيري نوع القسم والخبرة والتفاعل بينهما؟

أهداف الدراسة:

سعت الدراسة التعرف الى:

١- واقع ادارة الازمات لدى رؤساء الأقسام الاكاديمية في الجامعات الاهلية الفلسطينية.

٢- الفروق في واقع ادارة الازمات لدى رؤساء الأقسام الاكاديمية في الجامعات الاهلية الفلسطينية تبعا الى متغيري نوع القسم والخبرة والتفاعل بينهما.

مصطلحات الدراسة

ادارة الازمات: عرفت بانها: " منهجية التعامل مع الازمة من تخطيط وتنفيذ ومتابعة تغذية عكسية في ضوء الاستعدادات والمعرفة والوعي والادراك والإمكانات المتوفرة والمهارات وانماط الإدارة السائدة" (الصيرفي، ٢٠٠٧).

أما التعريف الإجرائي: يقصد فيها الدرجة التي يحصل عليها رؤساء الأقسام الاكاديمية في الجامعات الاهلية الفلسطينية في المحافظات الشمالية من فلسطين على أداة قياس إدارة الازمات المستخدمة في الدراسة الحالية.

الجامعات الأهلية هي: "الجامعات التي يتم إنشاؤها بواسطة هيئة تأسيسية، يمثل فيها نخبة من المعنيين بإنشاء الجامعة من المتبرعين والمساهمين بأموال أو أراضٍ أو منشآت تخصص لهذا الغرض، ويكون المصدر الرئيس للتمويل من مصادر أهلية غير حكومية تتمثل في الهبات والتبرعات والمنح الإنشائية التي تمثل مصادر جارية للتمويل المستمر، ويكون لها شخصية اعتبارية (بيومي، ٢٠٠٥).

حدود الدراسة:

التزم الباحث اثناء اجراء الدراسة بالحدود الاتية:

-الحد البشري: رؤساء الأقسام/الدوائر الاكاديمية في الجامعات الاهلية الفلسطينية في المحافظات الشمالية (الضفة الغربية سابقا) وفق التقسيم الإداري المعتمد في فلسطين.

-الحد المكاني: مقرات الجامعات الاهلية الفلسطينية في المحافظات الشمالية (الضفة الغربية سابقا) وفق التقسيم الإداري المعتمد في فلسطين.

-الحد الزماني: تم تطبيق الدراسة في نهاية الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢١.

-الحد الموضوعي: اقتصرت الدراسة الحالية على دراسة ادارة الازمات لدى رؤساء الأقسام الاكاديمية في الجامعات الاهلية الفلسطينية في المحافظات الشمالية من فلسطين .

-الحد المفاهيمي: اقتصرت على التعريفات الإجرائية في الدراسة.

-الحد الإجرائي: تتحدد نتائج الدراسة بدرجة صدق وثبات اداة القياس المستخدمة في الدراسة، وموضوعية ودقة استجابة عينة الدراسة على فقرات اداة قياس ادارة الازمات ، وحسن درجة تمثيل العينة لمجتمع الدراسة.

الدراسات السابقة:

فيما يلي عرض لبعض الدراسات السابقة:

قام **(التمام، ٢٠٢١)** بدراسة هدفت إلى معرفة درجة ممارسة إدارة الجامعة الإسلامية لأساليب إدارة الأزمات خلال جائحة كوفيد ١٩ وعلاقتها بالتخطيط الاستراتيجي بالجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة .وقد توصلت الدراسة لنتائج أبرزها ما يلي: أن إدارة الجامعة الإسلامية مارست خلال جائحة كوفيد ١٩ أسلوب الموجه كأحد أساليب إدارة الأزمة بدرجة عالية وبمتوسط حسابي ٣.٦٨، وأسلوب الاحتواء بدرجة عالية وبمتوسط حسابي ٣.٤٨، وأسلوب التعاون بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي ٣.٣٣، وأسلوب الهروب من مواجهة

الأزمة، ومارست إدارة الجامعة الإسلامية التخطيط الاستراتيجي بدرجة عالية وبمتوسط حسابي عام ٣.٦٤، وذلك في جميع عملياته الثلاث: (عمليات ما قبل الخطة الاستراتيجية، عمليات إعداد الخطة الاستراتيجية وبنائها، عمليات ما بعد الخطة الاستراتيجية: المتابعة والتقويم)، وتبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات عينة الدراسة نحو محاورها تعزى للمتغيرات الديموغرافية.

وقام **(الرواد والعظامات،٢٠٢١)** بدراسة تهدف الكشف عن العلاقة بين أساليب إدارة الأزمات والصلابة النفسية، في ضوء متغيرات: الجنس، وعدد سنوات الخبرة، والمستوى الإداري. تكونت عينة الدراسة من (٥٩) قائداً أكاديمياً تم اختيارهم بطريقة العينة المتيسرة. ولتحقيق أهداف الدراسة، قام الباحثان باستخدام المنهج الوصفي الارتباطي، وتطوير مقياس لأساليب إدارة الأزمات ومقياس للصلابة النفسية. أشارت نتائج الدراسة إلى أن أبعاد التعاون والمواجهة والاحتواء جاءت بدرجة مرتفعة. بينما جاء بُعد الهروب بدرجة منخفضة، وجاء مستوى الصلابة النفسية بدرجة متوسطة. كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق في ممارسة أساليب إدارة الأزمات تعزى إلى متغير الجنس. بالإضافة إلى ذلك، أشارت النتائج إلى وجود فروق في ممارسة أساليب إدارة الأزمات تعزى إلى الخبرة لصالح ذوي سنوات الخبرة الأعلى. ووجود فروق في ممارسة أساليب إدارة الأزمات لصالح المستوى الإداري الأعلى. ووجود علاقة إيجابية دالة إحصائياً بين بُعد الالتزام والصلابة النفسية ككل من جهة وكل من بُعد المواجهة، والتعاون، والاحتواء. وعلاقة إيجابية دالة إحصائياً بين بُعد التحدي، وبُعد التعاون. وأوصت الدراسة عدة توصيات من أهمها: تقديم البرامج الإرشادية للقادة الأكاديميين التي تعمل على تدعيم وتعزيز صلابتهم النفسية، من خلال مؤسسات الصحة النفسية، والإرشاد النفسية الحكومية وغير الحكومية.

وقامت (**الجمعة، ٢٠٢١**) بدراسة هدفت إلى معرفة واقع إدارة الأزمات بجامعة شقراء بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر العمداء (أزمة جائحة كورونا) وفقاً لتوفر مراحل إدارة الأزمات (اكتشاف الإنذار المبكر للأزمة، الاستعداد والوقاية، احتواء الضرر، استعادة النشاط، التعلم). وتم استخدام المنهج الوصفي، وطبقت أداة الدراسة الاستبانة، على أفراد الدراسة وبلغ عددهم (١٨) عميد كلية، و(٧) عمداء عمادة مساندة بجامعة شقراء، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج منها ما يلي: وافق العمداء على توافر مراحل إدارة الأزمات في جامعة شقراء أثناء أزمة جائحة كورونا بدرجة (محايد)، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لمحاور الدراسة بلغ (٣.٢٥)، كما تبين أن مراحل إدارة الأزمات (اكتشاف الإنذار المبكر للأزمة، الاستعداد والوقاية، احتواء الضرر، استعادة النشاط) كانت متوفرة بشكل محايد، وأخيراً توصلت الدراسة إلى عدد من الدروس المستفادة من تجربة جامعة شقراء في إدارة الأزمات وقت أزمة جائحة كورونا.

وقم (**الصعيدعي والسمان،٢٠٢١**) بدراسة هدفت إلى معرفة الدور الذي تؤديه أبعاد الارتجال الاستراتيجي المتمثلة بـ (اليقظة الاستراتيجية، الرشاقة الاستراتيجية، الهيكلية الصغرى، بناء الحل) في إدارة أزمة (COVID-19) المتمثلة بـ (الإعداد للأزمة، إدارة الأزمة، تقييم إدارة الأزمة). تمثل ميدان الدراسة بجامعة الموصل بوصفها إحدى المنظمات التي تأثرت بأزمة (COVID-19)، وتم استخدام أسلوب الحصر الشامل في تحديد عينة الدراسة والتي بلغ حجمها (١٩٦) قائداً من القيادات الجامعية المتمثلة بـ (رئيس الجامعة ومساعديه، العمداء ومعاونيهم، رؤساء الأقسام والمراكز العلمية) في الجامعة. واستخدم المنهج الوصفي التحليلي، مع استخدام الاستبانة بوصفها الأداة الرئيسة لجمع البيانات المتعلقة بالجانب الميداني، كما تم تصميم الاستبانة وتوزيعها إلكترونياً بسبب ظروف أزمة (COVID-19)، وتوصلت الدراسة الى عدد من نتائج من أهمها: وجود علاقة تأثير

وعلى المستويين الكلي والجزئي لأبعاد الارتجال الاستراتيجي في إدارة أزمة (COVID-19). وتم التوصية بالعمل على تحسين قدرة المنظمة على إيجاد الحلول العملية للتحديات الجديدة بالاعتماد على الموارد الحالية، والتأكيد على ضرورة وضع خطة شاملة لإدارة الأزمات يمكن تكييفها لأغلب الأزمات التي قد تواجه المنظمة.

وفامت **(ال مداوي وبدوي،٢٠٢١)** بدراسة هدفت التعرف الى مستوى إدارة الأزمات وعلاقتها بالضغوط النفسية لدى القيادات الأكاديمية بجامعة الملك خالد أثناء جائحة فيروس كورونا (COVID-١٩). وتوضيح الفروق بين المتغيرات إدارة الأزمات والضغوط النفسية لدى عينة من القيادات الأكاديمية وفقا: لنوع الكلية، الجنس، سنوات الخبرة، المنصب الإداري. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، استخدمت أدوات ملائمة لتقييم متغيرات الدراسة وهي مقياس إدارة الأزمات (إعداد الباحثتين) ومقياس الضغوط النفسية لدى القيادات الأكاديمية أثناء جائحة فيروس كورونا (COVID-19) (إعداد الباحثتين) تكونت عينة الدراسة من (١٢٤) قائد من القيادات الأكاديمية. وتوصلت الدراسة للنتائج التالية: بلغ مستوى إدارة الأزمات للأبعاد: التلطيف والاستعداد، والمواجهة والاستجابة، وأعاده التوازن والبناء، والتعلم المستمر من الأزمة بوزن نسبي (٢.٠١) ونسبة (٦٧%) وهي درجة متوسطة، بلغ مستوى الضغوط النفسية للأبعاد: المجال الشخصي ومجال العمل بوزن نسبي (٢.٣٠) ونسبة (٧٧%) وهي درجة متوسطة لدى القيادات الأكاديمية أثناء جائحة فيروس كورونا، توجد علاقة ارتباطية عكسية بين إدارة الأزمات والضغوط النفسية لدى القيادات الأكاديمية أثناء جائحة فيروس كورونا. كما توجد فروق دالة إحصائيا بين إدارة الأزمات والضغوط النفسية لدى القيادات الأكاديمية أثناء جائحة فيروس كورونا. تعزي لمتغير نوع الكلية، النوع والخبرة وعدم وجود فروق لمتغير المنصب الإداري. وأوصت الدراسة بضرورة نشر ثقافة إدارة الأزمات بين القيادات الجامعية عن

طريق إعداد أدلة إرشادية لتوضيح؛ كيفية التعامل مع الأزمات وعقد دورات تدريبية في مجال إدارة الأزمات بصفة دورية.

وقام (الرواد والعظامات، ٢٠٢١) بدراسة هدفت الكشف عن العلاقة بين أساليب إدارة الأزمات والصلابة النفسية، في ضوء متغيرات: الجنس، وعدد سنوات الخبرة، والمستوى الإداري. تكونت عينة الدراسة من (٥٩) قائداً أكاديمياً تم اختيارهم بطريقة العينة المتيسرة. .وأشارت نتائج الدراسة إلى أن أبعاد التعاون والمواجهة والاحتواء جاءت بدرجة مرتفعة. بينما جاء بُعد الهروب بدرجة منخفضة، وجاء مستوى الصلابة النفسية بدرجة متوسطة. كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق في ممارسة أساليب إدارة الأزمات تعزى إلى متغير الجنس. بالإضافة إلى ذلك، أشارت النتائج إلى وجود فروق في ممارسة أساليب إدارة الأزمات تعزى إلى الخبرة لصالح ذوي سنوات الخبرة الأعلى. ووجود فروق في ممارسة أساليب إدارة الأزمات لصالح المستوى الإداري الأعلى. ووجود علاقة إيجابية دالة إحصائياً بين بُعد الالتزام والصلابة النفسية ككل من جهة وكل من بُعد المواجهة، والتعاون، والاحتواء. وعلاقة إيجابية دالة إحصائياً بين بُعد التحدي، وبُعد التعاون. وأوصت الدراسة عدة توصيات من أهمها: تقديم البرامج الإرشادية للقادة الأكاديميين التي تعمل على تدعيم وتعزيز صلابتهم النفسية، من خلال مؤسسات الصحة النفسية، والإرشاد النفسية الحكومية وغير الحكومية.

وقامت **(باغريب و النخعي ،٢٠٢١)** بدراسة هدفت التعرف إلى مستوى ممارسة مهارات إدارة الأزمات لدى القيادات الإدارية في جامعة عدن، والتعرف عما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، المؤهل، الوظيفة، سنوات الخبرة)، وتكون مجتمع الدراسة من جميع القيادات الإدارية في جامعة عدن البالغ عددهم (٢٥٣) قائدا، فيما بلغ عدد أفراد العينة المستجيبين (٨٠) قائدا. وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج منها: أولا: أن مستوىً ممارسة مهارات إدارة الأزمات لدى قيادات جامعة عدن

جاءت متوسطة في جميع المجالات (التفكير الإبداعي، التخطيط، الاتصال، التفاوض وحل المشكلات) وقد بلغ المتوسط الحسابي العام لجميعً المجالات (٣.٠٨) ثانيا: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في جميع المجالات تعزى إلى متغير الجنس لصالح الذكور، ومتغير الوظيفة لصالح وظيفة نائب رئيس جامعة، ومتغير المؤهل العلمي لصالح حملة مؤهل الدكتوراه. ثالثا: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المجالات (التفكير الواعي، التخطيط، والاتصال والتفاوض وحل المشكلات) تعزى إلى متغير سنوات الخبرة.

وقامت **(سليم،٢٠٢١)** بدراسة هدفت التعرف إلى دور الإدارة الاستراتيجية في إدارة الأزمات والكوارث في بلديات شمال قطاع غزة، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وقد استخدمت الدراسة أسلوب المسح الشامل للوظائف الإشراقية في بلديات محافظة شمال قطاع غزة، واستخدمت الباحثة الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات، حيث تم توزيع (٨٧) استبانة وتم استرداد (٨٣) استبانة، وقد خلصت الدارسة إلى نسبة تطبيق الإدارة الاستراتيجية في بلديات شمال قطاع غزة ٧٦.٢٤%، وبينت نتائج الدراسة أن قدرة بلديات شمال قطاع غزة على إدارة الأزمات والكوارث كانت بنسبة ٧٥%، وأظهرت أيضاً أن ما نسبته (٧٥.٩%) من التأثير في إدارة الأزمات والكوارث تم تفسيره من خلال العلاقة الخطية مع الإدارة الاستراتيجية ، والنسبة المتبقية (٢٤.١%) قد ترجع إلى عوامل أخرى تؤثر في إدارة الأزمات والكوارث، وبينت النتائج أن بلديات شمال قطاع غزة لا تمتلك مركزاً للدراسات والبحوث يؤهلها لاستشعار الأزمات الممكن حدوثها، وقد أوصت الدراسة إلى ضرورة العمل على امتلاك بلديات شمال قطاع غزة مركزاً للدراسات والبحوث يؤهلها لاستشعار الأزمات الممكن حدوثها، ووضع سيناريوهات لمواجهة الأزمات والتحديات التي تواجه بلديات شمال قطاع غزة. الكلمات المفتاحية: الإدارة الاستراتيجية، إدارة الأزمات، الكوارث، بلديات شمال قطاع غزة.

وقام **(حسين،٢٠٢١)** بدراسة هدفت تحديد أبرز متطلبات إدارة الأزمات في الجامعات، والتوصل إلى ممارسات مقترحة لإدارة الأزمات في الجامعات، وقد استخدم المنهج الاستنباطي التحليلي لمعالجة مشكلته والوصول لأهدافها، وقد الدراسة الى أبرز متطلبات إدارة الأزمات في الجامعات وبلغ عددها (٥) متطلبات رئيسة يندرج تحتها مجموعة من المتطلبات الفرعية، وهى: المتطلبات التخطيطية، والمتطلبات التنظيمية، والمتطلبات التوجيهية، ومتطلبات واتخاذ القرارات، والمتطلبات الرقابية والتقويمية، وممارسات مقترحة لإدارة الأزمات في الجامعات وبلغ عددها (٣) ممارسات رئيسة يندرج تحتها مجموعة من الممارسات الفرعية، وهى: ممارسات قبل الأمات، وممارسات أثناء البحث الأزمات، وممارسات بعد الأزمات. وفي ضوء هذه النتائج، واوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات كان منها: ضرورة استحداث نظام إداري متخصص لإدارة الأزمات المختلفة بالجامعات، وتنظيم شبكي مرن يضمن الاستجابة السريعة للأزمات المختلفة، والاهتمام بعملية التأمين على المنشآت والتجهيزات الموجودة بالجامعات.

وقام **(ابراهيم، ٢٠٢٠)** بدراسة هدفت إلى الكشف عن واقع استراتيجيات إدارة الأزمات وأهمية توافرها في جامعة تكريت من خلال مجتمع بحثي تمثل بالكارد التدريسي للجامعة اعتمادا على المنهج التحليلي، وقد اختيرت عينة غير عشوائية (قصدية) بواقع (٦٣) فردا. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان أهمها توافر استراتيجيات إدارة الأزمات في جامعة تكريت انعكست من خلال إجابات عينة الدراسة، وبناء على ذلك فقد تم التوصية بزيادة الاهتمام بهذه الاستراتيجيات من قبل إدارة الجامعة للوصول أو احتلال مراكز متقدمة بين الجامعات العراقية.

وقامت **(غالب،٢٠٢٠)** بدراسة هدفت إلى صياغة رؤية مقترحة لإدارة أزمات مؤسسات التعليم العالي بالجمهورية اليمنية أثناء الحرب، من خلال التعرف الى الأزمات الاقتصادية،

والاجتماعية، والتعليمية التي تعاني منها تلك المؤسسات، وأكثر الأزمات تأثيرا، ومدى توفر معالجات لها، وهل تختلف الأزمات قبل الحرب عن الأزمات أثناء الحرب، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وأداة المقابلة التي اشتملت على ثلاثة أسئلة مفتوحة تضمنت (١٣) محورا فرعيا، وثلاثة أسئلة مغلقة، وطبقت الأداة على عينة مكونة من (٣٣) خبيرا أكاديميا من جامعات تعز، وعدن، وصنعاء، وإب، والحديدة، وقد أظهرت النتائج وجود أزمات اقتصادية، واجتماعية، وتعليمية في مؤسسات التعليم العالي أفرزتها الحرب، كما أظهرت أن أكثر الأزمات تأثيرا هي الأزمات الاقتصادية، فالأزمات الاجتماعية، وأخيرا الأزمات التعليمية، وكشفت عن عدم وجود معالجات ملموسة كافية لتلك الأزمات من قبل وزارة التعليم العالي ومؤسساته، واختلاف الأزمات التي ظهرت أثناء الحرب عن الأزمات التي كانت قبل الحرب.

وقام **(حسين، ٢٠٢٠)** بدراسة هدفت إلى بيان دور التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات، وتوضيح مفاهيم الاستراتيجية والتخطيط الاستراتيجي وكيفية إرساء أساليب إدارة الأزمات داخل المنظمة، وبيان دور التخطيط الاستراتيجي في تعزيز عملية إدارة الأزمات للمنظمة على مستوى عدد من الكليات في جامعة دهوك مركزا على مشكلة يمكن تحديدها لعدد من التساؤلات كان من أهمها "هل هناك تصور واضح لدى الكليات عينة الدراسة عن مفهوم التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأزمات؟". وللإجابة عن تساؤلات الدراسة تمت صياغة فرضيات رئيسة والتي كان مفادها بأن هناك علاقه ارتباط وتأثير بين التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأزمات ضمن عينه الدراسة والتي تم اختبارها ضمن الجانب الميداني على عينه من الكادر التدريسي في جامعه دهوك ومن خلال استخدام عدد من الوسائل الإحصائية للبيانات التي جمعت بالاستبانة والتي تم توزيعها على عدد من التدريسيين في الكليات المبحوثة وبواقع (٤٥) استمارة تم التوصل إلى العديد من النتائج أهمها :أن

التخطيط الاستراتيجي له الدور الكبير والملحوظ حول كيفية إدارة الأزمات التي من الممكن أن تواجهه المنظمات بشكل عام والجامعة بشكل خاص.

وقام **(النعيمي،٢٠٢٠)** بدراسة هدفت هدف التعرف إلى دور إدارة الذكاء الاستراتيجي في تعزيز فاعلية إدارة الأزمات، وتمحورت فلسفة مشكلتها حول سؤال رئيس مفاده: هل لإدارة الذكاء الاستراتيجي دور في تعزيز فاعلية إدارة الأزمات؟ واستندت الدراسة على فرضيات عديدة تفترض أن ثمة علاقات ارتباط وتأثير بين إدارة الذكاء الاستراتيجي وتعزيز فاعلية إدارة الأزمات، واختيرت جامعة الحمدانية في محافظة نينوي مجتمعا لتطبيق الدراسة والعاملين فيها من (معاوني العميد، ورؤساء الأقسام، ومقرري الأقسام، ومديري الشعب، والتدريسيين، والموظفين) عينة للدراسة مكونة من (٥٦) مجيبا، وتم الاعتماد على المنهج الوصفي والتحليلي في استكمال متطلباتها، واستخدمت الاستبانة بوصفها أداة رئيسية في جمع البيانات، وجرى تحليلها بوساطة برنامج (Spss Ver-15)، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: تسهم إدارة الذكاء الاستراتيجي بشكل بفاعلية وكفاءة عالية في تعزيز فاعلية إدارة الأزمات في المنظمات.

وقام **(الشمري، ٢٠٢٠)** بدراسة هدفت هدفت إلى معرفة أثر التميز المؤسسي على العلاقة بين الإدارة الاستراتيجية وإدارة الأزمات في مؤسسة العمل الاجتماعي في قطر-دراسة حالة. وتكونت عينة الدراسة من (١٩٦) موظف في مؤسسة العمل الاجتماعي القطري، وتم اختيارهم باستخدام العينة العشوائية البسيطة. وأظهرت نتائج الدراسة أن إجابات أفراد عينة الدراسة على الفقرات المتعلقة بالإدارة الاستراتيجية جاءت بمستوى مرتفع بجميع أبعادها (التصميم وجمع المعلومات، والتطبيق والتقييم)، كما أظهرت نتائج الدراسة أيضا أن التميز المؤسسي قد جاءت بمستوى تقييم مرتفع، وأظهرت كذلك نتائج الدراسة أن إدارة الأزمات قد جاءت بمستوى تقييم مرتفعة، كما أظهرت النتائج عدم وجود أثر ذو دلالة

إحصائية للتميز المؤسسي على العلاقة ما بين الإدارة الاستراتيجية بأبعادها المجتمعة (التصميم وجمع المعلومات، التطبيق، والتقييم) وإدارة الأزمات في مؤسسة العمل الاجتماعي القطري.

وقامت **(مشاقبة وبني خلف،٢٠٢٠)** بدراسة هدفت التعرف إلى واقع ممارسة استراتيجية إدارة الأزمات من وجهة نظر القادة الإداريين في جامعة آل البيت الحكومية. وأظهرت النتائج أن القادة الإداريين في جامعة آل البيت الحكومية يمارسون استراتيجية إدارة الأزمات بدرجة مرتفعة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في استراتيجية إدارة الأزمات لدى القادة الإداريين في جامعة آل البيت الحكومية تعزى إلى متغيرات الدراسة وهي الجنس والخبرة والمؤهل العلمي. وفي ضوء نتائج الدراسة أوصت الباحثتان بضرورة قيام وزارة التعليم العالي بوضع استراتيجيات مقترحة لإدارة الأزمات في الجامعات ومرونة التغيير والتعديل فيها بما يتناسب مع ظروف كل أزمة قد تحدث.

وقام **(عضيبات، ٢٠٢٠)** بدراسة هدفت التعرّف الى واقع إدارة الأزمات في جامعة العلوم الإسلامية من وجهة نظر الطلبة، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع الطلاب والطلبة المقبولين في الجامعة وعددهم ٣٥٠٠ طالبًا وطالبة، وبلغت عينة الدراسة ٣٧٣ طالبًا وطالبة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية، وأظهرت النتائج أن متوسطات أبعاد واقع إدارة الأزمات على الترتيب: واقع إدارة الأزمات بعد وقوعها، بمتوسط حسابي ٣.٦٥، ثم واقع إدارة الأزمات قبل وقوعها، بمتوسط ٣.٥٦، وأخيرا واقع إدارة الأزمات أثناء وقوعها، بمتوسط حسابي ٣.١٠، كما بينت النتائج أيضًا عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير الجنس، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير المستوى الأكاديمي لصالح طلبة الدكتوراه، وفي ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج، فإنها توصي بضرورة عقد برامج إرشادية وورش عمل وإلقاء محاضرات توعوية من

قبل الجامعة لمواجهة الأزمات وكيفية التعامل معها، وتوفير فريقًا خاصًا مدربًا ومؤهلا في الجامعة لإدارة الأزمات.

وقامت **(الزعبي، ٢٠١٩)** بدراسة هدفت التعرف إلى واقع ممارسة إدارة الأزمات بالجامعات الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، ولتحقيق هدف الدراسة استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، تكونت أداة الدراسة من (٢١) عبارة موزعة على أربعة أبعاد، هي: التخطيط في إدارة الأزمات، المعلومات في إدارة الأزمات، الاتصال في إدارة الأزمات، اتخاذ القرار في إدارة الأزمات، تكون مجتمع الدراسة من (١٢٠٠) عضو هيئة تدريس في جامعتي اليرموك والبلقاء التطبيقية، تكونت عينة الدراسة من (١٢٠) عضو هيئة تدريس تم اختيارها بطريقة العينة الطبقية العشوائية من مجتمع الدراسة. أظهرت نتائج الدراسة أن واقع ممارسة إدارة الأزمات بالجامعات الأردنية الحكومية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس جاء بشكل عام بدرجة متوسطة من التقييم على بمتوسط حسابي (٣.٥٨)، بينما جاء بعد الاتصال في إدارة الأزمات بدرجة مرتفعة من التقييم بمتوسط حسابي (٣.٦٨)، تلاه بعد التخطيط بمتوسط حسابي (٣.٦٠) وبدرجة متوسطة من التقييم، ومن ثم بعد اتخاذ القرار بمتوسط حسابي (٥٦.٣) وبدرجة متوسطة من التقييم، وأخيرا بعد المعلومات بمتوسط حسابي (٣.٤٧) وبدرجة متوسطة من التقييم. توصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها: إنشاء وحدة متخصصة في إدارة الأزمات على مستوي كل كلية في الجامعات، وتكون مسؤولة مباشرة عن علاج الأزمات، وعمل خطط استراتيجية مستقبلية لإدارة الأزمات، وتدريب العاملين عليها في الجامعات.

وقامت **(العريفان والطراونه،٢٠١٩)** بدراسة هدفت التعرف إلى واقع إدارة الأزمات الإدارية في الجامعات الكويتية للعام الدراسي ٢٠١٧/ ٢٠١٨ من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس فيها، وقد بلغت عينة الدراسة ٢٠ عضو هيئة تدريس تم اختيارهم بالطريقة

العشوائية من بين أعضاء هيئة التدريس الذي شغلوا مناصب إدارية في الجامعات الكويتية، وقد اعتمد الباحثان أسلوب المقابلة المقننة والمؤلفة من ثماني فقرات موزعة على مجالين: المجال الأول قبل حدوث الأزمة والمجال الثاني كيفية التعامل مع الأزمة. وقد أظهرت النتائج قصورا واضحا في التنبؤ بالأزمات قبل حدوثها وكذلك الحال في أساليب إدارة الأزمات والتعامل معها بعد حدوثها. كما أظهرت النتائج ضعف أو عدم وجود استراتيجية واضحة ومعلنه لإدارة الأزمات، وفي الحالات التي اعتقد فيها البعض وجود مثل هذه الاستراتيجيات أكدوا على أنها جاءت على شكل إجراءات عشوائية وبأسلوب ترقيعي لحل المشكلات بدلا من معالجة أساسها. وفي ضوء هذه النتائج اقترح الباحثان عددا من التوصيات والاقتراحات التي يمكن من خلالها صياغة استراتيجيات مناسبة لإدارة الأزمات الإدارية في الجامعات الكويتية.

وقام **(السامرائي وعباس، ٢٠١٩)** بدراسة هدفت بيان أثر الأزمة التنظيمية في مستوى الأداء الوظيفي متخذين من مدراء الشعب الإدارية في جامعة سامراء متغيرا وسيطاً، تم توزيع وإعادة استلام (٥٠) استبانة على عينة الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: وجود أثر ذي دلالة إحصائية للازمة التنظيمية بأبعادها (اكتشاف الأزمة، إدارة الأزمة) على الأداء الوظيفي بأبعاده (الرضا الوظيفي، ومتطلبات الوظيفة. وفي ضوء هذه النتائج أوصت الدراسة بعدة توصيات منها: ضرورة قيام جامعة سامراء بأهمية توفير الجوانب المادية (الإدارية والتكنولوجية) اللازمة للتنبؤ بالأزمة وإدارتها وتشخيصها ووضع التفسير اللازم لها والتعامل معها بالأسلوب العلمي لإيجاد الحل الملائم لها وتلافي حدوثها مرة أخرى في المستقبل وضرورة إدخال الكوادر الوظيفية في دورات تطويرية بغرض تمكينها من معالجة الأزمة التنظيمية أو تلافي أسباب حدوثها واكتشافها مبكرا بالإضافة

إلى القدرة على إدارة بهدوء ومرونة في حالة حدوثها. والتركيز على الجانب التدريبي لتطوير الأداء الوظيفي.

وقامت (الملاحيم،٢٠١٩) بدراسة هدفت إلى قياس درجة ممارسة الإدارة العليا لإدارة الأزمات والقدرة على اتخاذ القرارات لحل المشاكل الجامعية في جامعة مؤتة بمحافظ الكرك في الأردن. تكونت عينة الدراسة من (٨٥) إداري وإدارية من الإدارة العليا في جامعة الكرك. أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي لإدارة الأزمات ككل (٣.٧١)، وبنسبة بلغت ٧٤.٢% وهي درجة مرتفعة، حيث جاء التخطيط للأزمة بدرجة مرتفعة، بنسبة بلغت ٨٠.٤%، وجاءت عملية الاتصال في الأزمات بدرجة مرتفع، وبنسبة بلغت ٧٧%، وجاءت مواجهة الأزمة بدرجة متوسطة، وبنسبة بلغت ٧١.٢%، بينما جاء فرق عمل الأزمات بدرجة متوسطة، ونسبة بلغت ٦٨.٢%. وأظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي لاتخاذ القرار ككل (٣.٥٠) بدرجة متوسطة، ونسبة بلغت ٧٠%، جاء اتخاذ القرار وتحديد المشكلة في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (٣.٨٥)، بدرجة مرتفعة، وبنسبة بلغت ٧٧%، وجاء اتخاذ القرار وجمع البيانات والمعلومات بدرجة متوسطة، وبنسبة بلغت ٧٢.٨%، وجاء اتخاذ القرار وتحديد واختيار البديل بدرجة متوسطة، وبنسبة بلغت ٦٩.٤%، بينما جاء اتخاذ القرار في المرتبة الأخيرة بدرجة متوسطة، ونسبة بلغت ٦٠.٦%. وأظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائيا تعزى لأثر الجنس، حيث بلغت قيمة ف ٠.٣٢٥ وبدلالة إحصائية بلغت ٠.٥٧٠، وإلى وجود فروق دالة إحصائيا تعزى لأثر الخبرة الإدارية، وجاءت الفروق لصالح فئة الخبرة ٢٠ سنة فأكثر. وتوصلت النتيجة إلى وجود علاقة إيجابية دالة إحصائيا بين مستوى ممارسة الإدارة العليا لإدارة الأزمات لحل المشاكل الجامعية في جامعة مؤتة وبين مستوى قدرة الإدارة العليا على اتخاذ القرارات لحل المشاكل الجامعية فيها.

وقامت **(عبدالرحمن، ٢٠١٩)** بدراسة هدفت إلى الكشف عن واقع إدارة الأزمات في جامعة البلقاء التطبيقية، ومعرفة أثر كل من المتغيرات (النوع الاجتماعي، والكلية، والرتبة الأكاديمية، وسنوات الخبرة) على الواقع. تكونت عينة الدراسة من (٢٤٠) عضواً، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، ولغايات تحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبانة تم التأكد من صدقها وثباتها بالطريقة التربوية والإحصائية المناسبة، باستخدام المنهج الوصفي التحليلي. وقد أظهرت نتائج الدراسة بأن واقع إدارة الأزمات في جامعة بالبلقاء التطبيقية جاء بمستوى "متوسط"، وبمتوسط حسابي (٣.٣٨ من أصل ٥) للدرجة الكلية، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية (α= 0.05) بين ذوي خبرة أقل من (٥) سنوات، وذوي خبرة(١١) سنة فأكثر، وجاءت الفروق لصالح (١١) سنة فأكثر.

وقامت **(محسن،٢٠١٩)** بدراسة هدفت التعرف إلى إدارة الازمات لعمداء الكليات في الجامعة المستنصرية وعلاقتها باتخاذ القرار الفعال من وجهه نظر المدرسين، وتكون مجتمع الدراسة من (٤٩٤١) ممن يعملون في كليات الجامعة، وتمثلت عينة الدراسة (٣٧٠) بأسلوب طبقي عشوائي، وأظهرت نتائج الدراسة أن عمداء كليات الجامعة يتمتعوا بمستوى جيد من اتخاذ القرار حيث بلغ ٦٠.٦٣%، وأظهرت وجود علاقة ذات دلالة ارتباطية قوية بين متغيرات الدراسة التابع والمستقل بنسبة ٠.٨٢٥%، وأوصت الدراسة بضرورة وضع خطوات إدارية سليمة لإدارة الازمات والعمل على اتخاذ القرارات السليمة، وضرورة اهتمام الإدارة العليا بتعزيز امتلاك عمداء الكليات لمهارات اتخاذ القرارات الإدارية .

وقام **(عبابنه وعاشور، ٢٠١٨)** بدراسة هدفت التعرف إلى واقع إدارة الأزمات في الجامعات الحكومية في شمال الأردن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وتكون مجتمع الدراسة من (٢١١٩) عضو هيئة تدريس في جامعات اليرموك والعلوم والتكنولوجيا وآل البيت. وقد بلغ عدد عينة الدراسة (٢٤٠) عضو هيئة تدريس تم اختيارهم باستخدام طريقة العينات الطبقية العشوائية من مجتمع الدراسة. وأظهرت نتائج الدراسة أن أعضاء

هيئة التدريس بالجامعات الحكومية يشيرون إلى تقديرات متوسطة لواقع إدارة الأزمات، وكان ترتيب الأبعاد كالتالي: الاتصالات ثم التخطيط ثم اتخاذ القرار ثم فريق إدارة الأزمة وأخيرا المعلومات. كما أشارت الدراسة إلى وجود أثر لمتغير الكلية لصالح العلوم الإنسانية، ولمتغير الجنس لصالح الذكور، وإلى عدم وجود أثر لمتغير الرتبة الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس في تصورهم إلى واقع إدارة الأزمات في الجامعات. وقد توصلت الدراسة إلى عدد من التوصيات من أهمها: إنشاء فرق متخصصة في إدارة الأزمة في الجامعات تكون مهمتها التعامل مع الأزمات الجامعية وعمل خطط اجرائية مسبقة لإدارة الأزمة وتدريب العاملين في الجامعات عليها، وضرورة زيادة التواصل بين الجامعة وبين مؤسسات المجتمع المحلى المختلفة فيما يتعلق بإدارة الأزمة من خلال وسائل الإعلام المختلفة.

وقامت **(حسين، ٢٠١٨)** بدراسة هدفت التعرف الى واقع إدارة الأزمات بالجامعات من خلال دراسة مقارنة بين جامعتي القاهرة وبنها. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي. وتمثلت أداتها في استبانة، والتي تم تطبيقها على عينة من العاملين في الجامعة من فئة الأكاديميين والموظفين الإداريين من ثمان كليات في جامعتي القاهرة وبنها، والبالغ عددهم (٣٠ عضو هيئة تدريس، و٣٠ عضو هيئة إدارية). وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين جامعة القاهرة وبنها لصالح جامعة بنها من حيث التخطيط والاستعداد قبل الأزمة، كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الكوادر التدريسية والكوادر الإدارية من حيث المواجهة الفعلية للأزمة لصالح الكوادر الإدارية، كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الكوادر التدريسية والكوادر الإدارية في اتجاهات أفراد العينة نحو مقياس إدارة الأزمات لصالح الكوادر الإدارية.

وقام (العاجز وعساف، ٢٠١٧) بدراسة هدفت التعرف درجة ممارسة الإدارة العليا بالجامعات الفلسطينية لإدارة الأزمات وعلاقتها بمؤشرات التفكير الاستراتيجي لديهم. استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وبتطبيق أداة الدراسة التي تمونت من

استبانتين، الأولى (إدارة الأزمات) المكونة من (٣٠) فقرة موزعة على (٣) مجالات، والثانية (مؤشرات التفكير الاستراتيجي) المكونة من (٢٥) فقرة، على عينة الدراسة المكونة من (١٢٣) من العاملين في الإدارة العليا بالجامعات الفلسطينية (مساعد عميد فما فوق). وكانت أهم النتائج كما يلي: ان الدرجة الكلية لتقدير أفراد العينة درجة ممارسة الإدارة العليا بالجامعات الفلسطينية لإدارة الأزمات كانت كبيرة وبوزن نسبي (٧٦.٠٣%)، وبمتوسط حسابي (٣.٧٩) واحتل المجال الأول المرتبط بالتخطيط لمواجهة الأزمة على المركز الأول بوزن نسبي (٧٨.٠٧%) يليه المجال الثالث المرتبط بالتغذية الراجعة ما بعد الأزمة على المرتبة الثانية بوزن نسبي (٧٤.٨١%)، وبمتوسط حسابي (٣.٧٩) واحتل المجال الأول المرتبط بالتعامل مع الأزمة على المرتبة الأخيرة بوزن نسبي (٧٤.٤٤%). وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($a<0.05$) بين متوسطات درجات تقدير أفراد العينة لدرجة ممارسة الإدارة العليا بالجامعات الفلسطينية لإدارة الأزمات تعزى إلى متغير نوع الجامعة، وذلك لصالح الحكومية منها، ولمتغير الرتبة العلمية لصالح (أستاذ مساعد) بينما لا توجد فروق تعزى لمتغير سنوات الخدمة. وان الدرجة الكلية لتقدير أفراد العينة لمؤشرات للتفكير الاستراتيجي لدى الإدارة العليا تتراوح ما بين متوسط حسابي (٣.٨٩-٤.٥٥)، وعند وزن نسبي (٨٣.٥%) ووجود علاقة طردية متوسطة ذات دلالة إحصائية بين درجة ممارسة الإدارة العليا بالجامعات الفلسطينية لإدارة الأزمات ودرجة التقدير لمؤشرات التفكير الاستراتيجي، حيث كان معامل الارتباط يساوى(٠.٥٧٣).

وقامت **(حسين، ٢٠١٧)** بدراسة هدفت التعرف إلى واقع التخطيط الاستراتيجي لإدارة الأزمات بالجامعة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والإداريين. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي. وتمثلت أداة الدراسة في استمارة استبانة، تم تطبيقها على عينة مكونة من (٢٤٠) مبحوث من العاملين في الجامعة من أعضاء هيئة التدريس والإداريين في كافة المستويات الإدارية بجامعة القاهرة. وخلصت الدراسة إلى وجود قصور شديد في نشاط وحدات إدارة الأزمات بالكليات وذلك بناء على النفي أو عدم العلم بوجود الوحدة داخل

الكليات من الأساس ويستدل من ذلك أيضا أن مكان الوحدة إن كان موجود فعليا أم لا فهو غير معروف وغير بارز وغير معلن. وأكدت نتائج الدراسة على أن التخطيط والاستعداد قبل الأزمة جاء من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والإداريين عند مستوى منخفض وعلى الجامعة الاهتمام بالتخطيط والاستعداد قبل الأزمة، وأن هناك ضعف في نواحي التنظيم والتخطيط لجوانب إدارة الأزمات، ووجود العديد من جوانب القصور والضعف في الجوانب الإدارية لإدارة الأزمات، وأن ما بعد الأزمة جاء عند مستوى منخفض، ويجب على الجامعة الاهتمام بإعادة النشاط والحيوية للجامعة الالتزام بالمراجعة وتقييم النتائج لأي أزمة.

وقام **(علي، ٢٠١٥)** بدراسة هدفت التعرف الى واقع إدارة الأزمات التي تواجه جامعة تشرين من وجهة نظر أعضاء الهيئة التعليمية والإدارية فيها، وتعرف الفروق في الأساليب الإدارية المتبعة في إدارة الأزمات تبعا للمتغيرات التالية (المؤهل العلمي، الخبرة، نوع الكلية، المسمى الوظيفي)، وتكونت عينة الدراسة من (٢٧٨) فردا ، ووزعت عليها استبانة مكونة من خمسة مجالات، هي: (التخطيط لإدارة الأزمات، عملية الاتصال في الأزمات، أهمية المعلومات في إدارة الأزمات، الإمكانيات المادية والبشرية المتوافرة لإدارة الأزمات، مدى ولاء العاملين وانتماءهم للجامعة)، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن إدارة الأزمات التعليمية في الجامعة جاءت بدرجة متوسطة. كما توصلت إلى وجود فروق دالة إحصائيا حول درجة إدارة الأزمات التعليمية تبعا لمتغير المؤهل العلمي، لصالح حملة الدكتوراه، وعدم وجود فروق دالة إحصائيا تبعا للمتغيرات الآتية (الخبرة، نوع الكلية، المسمى الوظيفي).

وقام **(عاشور،٢٠١١)** بدراسة هدفت التعرف إلى درجة تصور رؤساء الأقسام الأكاديميين في جامعة اليرموك لتوافر عناصر إدارة الأزمات، وتعرف أثر متغيرات الجنس، والرتبة العلمية، ونوع الكلية في تصوراتهم. تكونت العينة من ٤٤ رئيس قسم في جامعة اليرموك للعام الدراسي ٢٠٠٨-٢٠٠٩م، تم تطوير استبانة تكونت من ٣٢ فقرة موزعة على خمسة

مجالات، وبعد جمع البيانات وتحليلها، تم التوصل إلى أن درجة تصور رؤساء الأقسام الأكاديميين في جامعة اليرموك لتوافر عناصر إدارة الأزمات جاءت بدرجة متوسطة على الأداة ككل، حيث جاء تصورهم لتوافر عناصر الأزمات وفق الترتيب التالي: إحتل عنصر التعلم المرتبة الأولى وبدرجة تصور كبيرة، يليه عنصر احتواء الأضرار وبدرجة كبيرة، يليه عنصر استعادة النشاط وبدرجة متوسطة، ثم جاء عنصر الاستعداد والوقاية وبدرجة متوسطة، واحتل عنصر اكتشاف إشارات الإنذار المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي متوسط. وتبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تصور رؤساء الأقسام الأكاديميين في جامعة اليرموك لتوافر عناصر إدارة الأزمات من وجهة نظرهم تعزى لمتغير الجنس، والرتبة العلمية، ونوع الكلية.

من خلال استعراض الباحث تبين ان ادارة الازمات في الجامعات بشكل عام ورؤساء الاقسام الاكاديمية بشكل خاص كان محور اهتمام الدراسات السابقة، اضافة الى حداثة الدراسات التي عنيت بذلك ، وهذا يعد مؤشرا على اهمية اجراء الدراسة الحالية.

الطريقة والاجراءات

منهج الدراسة

قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي التحليلي وذلك نظرا لملائمة هذا المنهج لطبيعة الدراسة وأهدافها.

مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من رؤساء الأقسام الاكاديمية في الجامعات الاهلية الفلسطينية النظامية في المحافظات الشمالية من فلسطين وتم استثناء جامعة القدس المفتوحة لاختلاف نظام التعليم، وبلغ عدد افراد مجتمع الدراسة وفق الدليل الاحصائي للجامعات الفلسطينية ٢٠٢٢/٢٠٢١ في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي فلسطين (٢٥٢) رئيس قسم / دائرة اكاديمية ، وموزعين تبعا للجامعات كما في الجدول رقم (١).

الجدول رقم (١): توزيع رؤساء الأقسام الاكاديمية في الجامعاتالاهلية الفلسطينية في المحافظات الشمالية من فلسطين تبعا للجامعات

الرقم	الجامعة	العدد
1	جامعة النجاح الوطنية	٨٣
2	جامعة بير زيت	٤٧
3	جامعة الخليل	٢٦
4	جامعة بيت لحم	١٦
5	جامعة القدس	٦٠
6	جامعة بوليتكنك فلسطين	٢٠
	المجموع	٢٥٢

عينة الدراسة:

في ضوء مجتمع الدراسة استخدمت العينة الطبقية –العشوائية في ضوء الاحصائيات التي تم الحصول عليها من الدليل الاحصائي للجامعات الفلسطينية ٢٠٢٢/٢٠٢١ في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في فلسطين ، حيث تم توزيع العينة الى طبقات في ضوء الجامعة، ومن ثم نوع القسم (انساني، علمي) الطبقة الثانية، ولاغراض الدراسة اجريت الدراسة على عينة قوامها (١٠٠) رئيس قسم اكاديمي وتمثل ما نسبته (٤٠%) تقريبا من مجتمع الدراسة واستبعد (٣) استبانات نظرا لعدم استكمال شروط الاستجابة، وتم اجراء

التحليل الاحصائي الى (٩٧) استبانة. والجدول رقم (٢) يبين توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغيري نوع القسم الاكاديمي والخبرة الاكاديمية .

الجدول رقم (٢): توزيع أفراد عينة رؤساء الاقسام الاجاديمية حسب متغيري نوع القسم الاكاديمي والخبرة الاكاديمية (ن= ٩٧).

الخبرة الاكاديمية / نوع القسم الاكاديمي	اقل من ١٥ سنة	١٥ سنة فاكثر	المجموع
علمي	١٩	٤٥	**٦٤**
انساني	١٣	٢٠	**٣٣**
المجموع	**٣٢**	**٦٥**	**٩٧**

أداة الدراسة:

في ضوء أهداف الدراسة وتساؤلاتها، ومن خلال الاطلاع على الدراسات السابقة تم بناء استبانة لقياس ادارة الازمات لدى رؤساء الأقسام الاكاديمية في الجامعات الاهلية الفلسطينية من وجهة نظرهم ،وتم إعداد الاداة وفق مرحلتين هما:

بناء استبانة الدراسة ووصفها:

من خلال اطلاع الباحث على دراسات كل من: دراسة(باغريب والنخعي،٢٠٢١)، ودراسة ال مداري وبدوي، ٢٠٢١) ، ودراسة (التمام،٢٠٢٠)، ودراسة (صالح،٢٠٢٠)، ودراسة (الجمعة،٢٠٢٠)، ودراسة (ابو نصر، ٢٠١٩) ، ودراسة (رضوان،٢٠١٨) ،قام الباحث بوضع إطار عام للمجالات وتم تحديد المجالات والفقرات لكل مجال، وذلك بقصد عرضها على محكمين متخصصين لمعرفة مدى مناسبة الأداة لقياس ادارة الازمات لدى لدى رؤساء الأقسام الاكاديمية في الجامعات الاهلية الفلسطينية.

وقد تكونت أداة قياس ادارة الازمات في صورتها الأولية من (٤٢) فقرة موزعة على اربعة مجالات وهي المجال الاول مجال اكتشاف اشارات الانذار ، والمجال الثاني مجال الاستعداد والوقاية ، والمجال الثالث مجال احتواء الاضرار ، والمجال الرابع مجال استعادة النشاط ، وقد أعطيت درجات استجابات افراد العينة على فقرات الاستبانة خلال تدريج سلم ليكرت الخماسي، بالبدء بالدرجة (كبيرة جدا) وتُعطى (5) درجات، ثم درجة كبيرة وتُعطى (4) درجات، ثم درجة متوسطة وتُعطى (3) درجات، ثم درجة قليلة وتُعطى (2) درجة، ثم درجة قليلة جدا وتُعطى (1) درجة واحدة. وتكونت الاستبانة في صورتها الأولية من (٤٢) فقرة كما يبين الجدول (٣).

الجدول رقم (٣): فقرات استبانة ادارة الازمات تبعاً لمجالاتها قبل التحكيم

الرقم	المجال	عدد الفقرات
1	مجال اكتشاف اشارات الانذار	١١
2	مجال الاستعداد والوقاية	١١
3	مجال احتواء الاضرار	١٠
4	مجال استعادة النشاط	١٠
	المجموع	٤٢

صدق الاداة وثباتها:

تم التحقق من الصدق لاداة الدراسة من خلال عرضها في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين المتخصصين بلغ عددهم (١٠) محكمين من حملة مؤهل الدكتوراة الادارة التربوية والادارة، وقد طلب من المحكمين إبداء الرأي في فقرات الاداة من حيث صياغة الفقرات، ومدى مناسبتها للمجال الذي وُضعت فيه، إما بالموافقة عليها أو تعديل صياغتها أو حذفها لعدم أهميتها، وقد رأى المحكِّمون بضرورة إعادة صياغة بعض الفقرات وحذف بعضها،واعتمدت الفقرات التي اجمع عليها (٧٠%) فاعلى من المحكمين، ولقد اصبحت الاداة بعد التحكيم (٣٢) فقرة من اصل (٤٢) فقرة بعد حذف (٩) فقرات ، وبذلك يكون

قد تحقق صدق المحكمين للاداة. وللتوصل للخصائص السيكومترية من حيث الصدق والثبات لاداة الدراسة بصورتها النهائية بعد اعتماد صدق المحكمين والاخذ بملاحظاتهم كخطوة تمهيدية، وتم إجراء دراسة استطلاعية على مكونة من (٣٠) رئيس قسم اكاديمي من جامعات بير زيت والنجاح والقدس، ولم يتم تضمينهم في عينة الدراسة الأصلية، وتم استخراج صدق البناء (Construct Validity) باستخدام تحليل الانحدار المتدرج (Stepwise Regression) واصبحت الاداة بصورتها النهائية(٢٠) فقرة كما هي موضحة فينتائج التساؤل الاول . واستخرج ثبات الاداة باستخدام معادلة كرونباخ ألفا، ، كما في الجدول رقم (٤).

الجدول رقم (٤): نتائج معادلة كرونباخ ألفا لثبات أداة قياس ادارة الازمات (ن=٣٠)

الرقم	المجالات	الفقرات	الثبات	مستوى الدلالة*
1	مجال اكتشاف اشارات الانذار	٦	0.95	0.001
2	مجال الاستعداد والوقاية	٥	0.95	0.001
3	مجال احتواء الاضرار	٥	0.94	0.001
4	مجال استعادة النشاط	٤	0.93	0.001
	الثبات الكلي لادارة الازمات	**٢٠**	**0.98**	**0.001**

• دال احصائيا.

تشير نتائج الجدول رقم (٤) أن قيم معامل الثبات لمجالات ادارة الازمات تراوحت ما بين (0.93-0.95)، وكان معامل الثبات الكلي لأداة (0.98)، وجميعها تعبر عن ثبات عال، حيث يكون الثبات عاليا في حالة وصوله إلى (0.80) فأعلى (Cohen,1988).

متغيرات الدراسة:

اشتملت الدراسة الحالية على المتغيرات الآتية:

أ. المتغيرات الديموغرافية : (Demographic Variables)

-متغير نوع القسم الاكاديمي وله مستويان هما : (علمي ، انساني).

– متغير الخبرة الاكاديمية وله مستويان هما : (اقل من ١٥ سنة ، ١٥ سنة فاكثر).

ب. المتغيرات التابعة (Dependent variables) تتمثل في استجابات رؤساء الاقسام الاكاديمية في الجامعات قيد الدراسة على اداة القياس المستخدمة لقياس ادارة الازمات، المستخدمة في هذه الدراسة.

إجراءات الدراسة:

تم اجراء الدراسة الحالية وفق الخطوات الآتية:

- الاطلاع على الدراسات السابقة المرتبطة بادارة الازمات وبناء اداة الدراسة بصورتها الأولية.
- تحديد أفراد مجتمع الدراسة وعينتها.
- التأكد من الصدق الأولي للاداة من خلال عرضها على محكمين والحذف وإجراء التعديلات وفق آراء المحكمين.
- إجراء الدراسة الاستطلاعية على عينة من رؤساء الاقسام الاكاديمية في الجامعات الفلسطينية لاستخراج الخصائص السيكومترية من حيث الصدق والثبات لاداة الدراسة.
- تصميم اداة الدراسة إلكترونيا وإرسالها إلى أفراد عينة الدراسة من رؤساء الاقسام الاكاديمية في الجامعات قيد الدراسة.
- جمع البيانات وترميزها ومعالجتها إحصائياً باستخدام البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS).
- عرض النتائج ومناقشتها والتوصل إلى الاستنتاجات والتوصيات.

المعالجات الإحصائية:

من أجل الإجابة عن تساؤلات الدراسة تم استخدام برنامج الرزم الإحصائية SPSS، للإجابة عن تساؤلات الدراسة باستخدام المعالجات الإحصائية الآتية:

١- المتوسطات الحسابية، والأوزان النسبية للإجابة عن التساؤل الأول حول واقع ادارة الازمات لدى رؤساء الاقسام الاكاديمية في الجامعات الاهلية الفلسطينية في المحافظات الشمالية من فلسطين.

٢- تحليل التباين الثنائي (Two- way ANOVA) باحد صوره العاملية (٢× ٢)، لتحديد الفروق في ادارة الازمات لدى رؤساء الاقسام الاكاديمية في الجامعات الاهلية الفلسطينية في المحافظات الشمالية من فلسطين تبعا لمتغيري نوع القسم الاكاديمي والخبرة الاكاديمية والتفاعل بينهما.

ولتفسير النتائج المتعلقة ببالتساؤل الاول ، تم استخدام المتوسطات الحسابية كما أعدت بطريقة السلم الخماسي، وذلك من خلال إيجاد المدى بين أعلى استجابة وأقل استجابة على الفقرات (٥-١= ٤)، ومن ثم تقسيم المدى على عدد المستويات لتحديد طول الفئة (٤/٥= ٠.٨٠) ويضاف إليها (١) كأقل استجابة، فيصبح توزيع الدرجات كالآتي: (صفر واغا،٢٠١٩)

- (١.٨٠) فأقل ويقابله الوزن النسبي (٣٦%) فأقل درجة واقع قليلة جدا.
- (أكبر من ١.٨٠- ٢.٦٠) ويقابله الوزن النسبي (أكبر من ٣٦%- ٥٢%) درجة واقع قليلة.
- (أكبر من ٢.٦٠- ٣.٤٠) ويقابله الوزن النسبي (أكبر من ٥٢%- ٦٨%) درجة واقع متوسطة.

- (أكبر من ٣.٤٠- ٤.٢٠) ويقابله الوزن النسبي (أكبر من ٦٨%- ٨٤%) درجة واقع كبيرة.
- أكبر من (٤.٢٠) وبوزن نسبي أكبر من (٨٤%) درجة واقع كبيرة جدا.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

اولا: النتائج المتعلقة بالتساؤل الاول والذي نصه: ما واقع إدارة الازمات لدى رؤساء الأقسام الاكاديمية في الجامعات الاهلية الفلسطينية الفلسطينية؟

وللإجابة عن هذا التساؤل تم حساب المتوسط الحسابي والوزن النسبي لكل فقرة ولكل مجال منتمية اليه وللدرجة الكلية لواقع إدارة الازمات، ونتائج الجدول رقم (٥) تبين ذلك.

الجدول رقم (٥): المتوسطات الحسابيّة والاوزان النسبية والدرجة لواقع إدارة الازمات لدى رؤساء الأقسام الاكاديمية في الجامعات الاهلية الفلسطينية (ن=٩٧).

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي*	الوزن النسبي %	درجة الواقع
١	اعقد اجتماعات دورية لأعضاء الهيئة التدريسية للتنبؤ في الازمات.	3.70	٧٤	كبيرة
٢	احرص على تحليل مؤشرات حدوث الازمات السابقة.	3.91	٧٨.٢	كبيرة
٣	اؤكد على اهمية سرعة ودقة التعامل مع مؤشرات حدوث الأزمات.	3.99	٧٩.٨	كبيرة
٤	اقيم بيئة العمل الداخلية في القسم للتعرف الى مؤشرات احتمال حدوث الازمات.	3.71	٧٤.٢	كبيرة
٥	اقيم بيئة العمل الخارجية في القسم للتعرف الى مؤشرات احتمال حدوث الازمات.	3.78	٧٥.٦	كبيرة
٦	اتبع أفضل الطرق العلمية في تشخيص نوع الأزمة.	3.85	٧٧	كبيرة
	الدرجة الكلية لمجال اكتشاف إشارات الإنذار	**3.82**	**76.4**	**كبيرة**
٧	اكون فريقا من اعضاء الهيئة التدريسية لمواجهة الازمات في القسم.	3.86	77.2	كبيرة
٨	اوفر الدعم المناسب للفريق الذي يقوم بالتشخيص للازمات.	4.06	81.2	كبيرة
٩	اعمل على تعزيز مواطن القوة ومعالجة حالات الضعف في القسم.	4.34	86.8	كبيرة جدا
١٠	اعزز العلاقات الانسانية وأرتب الأولويات داخل القسم.	4.43	88.6	كبيرة جدا
١١	أنظم دورات تدريبية لإدارة الازمات لأعضاء الهيئة التدريسية في القسم.	3.22	64.4	متوسطة
	الدرجة الكلية لمجال الاستعداد والوقاية	**3.98**	**79.6**	**كبيرة**
١٢	استخدم وسائل الاتصال المناسبة للتعرف الى حجم الازمة.	4.02	80.4	كبيرة
١٣	لدي الاستعداد التام لتحمل المسؤولية اثناء الازمة في القسم.	4.31	86.2	كبيرة جدا
١٤	اقوم اداء اعضاء الهيئة التدريسية في احتواء الاضرار والحلول.	4.08	81.6	كبيرة

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي*	الوزن النسبي %	درجة الواقع
١٥	أحرك الموارد المتاحة لدي بمرونة في ظل الأزمة.	3.88	77.6	كبيرة
١٦	اؤكد على اهمية توثيق الاجراءات المعتمدة لمواجهة الازمة	4.03	80.6	كبيرة
	الدرجة الكلية لمجال احتواء الاضرار	**4.06**	**81.2**	**كبيرة**
١٧	اجتمع بأعضاء هيئة التدريس لتقويم تأثير الازمة على القسم لاستفادة في المستقبل.	3.88	77.6	كبيرة
١٨	اوفر خطط بديلة لاستمرارية عمل القسم عند التعرض للازمات.	3.97	79.4	كبيرة
١٩	اوفر الاحتياجات اللازمة للقسم لمواجهة الازمات مستقبلا.	3.82	76.4	كبيرة
٢٠	أنسق مع عمادة الكلية لاستعادة النشاط في القسم.	4.25	85	كبيرة جدا
	الدرجة الكلية لمجال استعادة النشاط	**3.98**	**79.6**	**كبيرة**
	الدرجة الكلية لواقع إدارة الازمات	**٣.٩٦**	**٧٩.٢**	**كبيرة**

- أقصى درجة للاستجابة (٥) درجات.

من خلال الاطلاع على نتائج الجدول رقم (٥) يتبين ما يلي:

- **مجال اكتشاف إشارات الانذار:** ان درجة الاستجابة كانت كبيرة على جميع الفقرات (١- ٦) حيث تراوحت الأوزان النسبية للاستجابة عليها ما بين (٧٤%- ٧٩.٨%). وفيما يتعلق بالدرجة الكلية للاستجابة على هذا المجال كانت كبيرة وبوزن نسبي (٧٦.٤%).

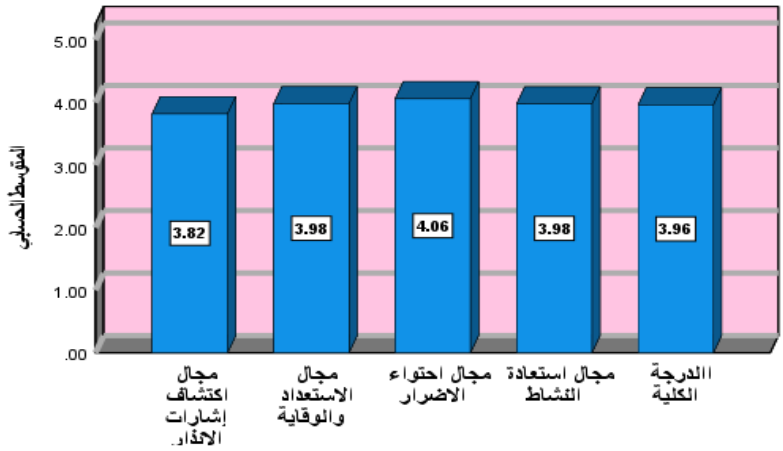
- **مجال الاستعداد والوقاية:** ان درجة الاستجابة كانت كبيرة جدا على الفقرتين (٩، ١٠)، حيث كانت الأوزان النسبية للاستجابة عليهما على التوالي (٨٦.٨%، ٨٨.٦%)، بينما كانت الدرجة كبيرة على الفقرتين (٧، ٨)، حيث كانت الأوزان النسبية للاستجابة عليهما على التوالي (٧٧.٢%، ٨١.٢%)، وكانت متوسطة على الفقرة (١١) وبوزن نسبي للاستجابة عليها (٦٤.٤%)، وفيما يتعلق بالدرجة الكلية للاستجابة على هذا المجال كانت كبيرة وبوزن نسبي (٧٩.٦%).

- **مجال احتواء الاضرار:** ان درجة الاستجابة كانت كبيرة جدا على الفقرة (١٣) وبوزن نسبي (٨٦.٢%)، بينما كانت الدرجة كبيرة على الفقرات (١٢، ١٤، ١٥،

١٦)، حيث تراوحت الأوزان النسبية للاستجابة عليها ما بين (٧٧.٦%- ٨١.٦%). وفيما يتعلق بالدرجة الكلية للاستجابة على هذا المجال كانت كبيرة وبوزن نسبي (٨١.٢%).

- **مجال استعادة النشاط:** ان درجة الاستجابة كانت كبيرة جدا على الفقرة (٢٠) وبوزن نسبي (٨٥%)، بينما كانت الدرجة كبيرة على الفقرات (١٧، ١٨، ١٩)، حيث تراوحت الأوزان النسبية للاستجابة عليها بين (٧٦.٤%-٧٩.٤%)، وفيما يتعلق بالدرجة الكلية للاستجابة على هذا المجال كانت كبيرة وبوزن نسبي (٧٩.٦%).

- **خلاصة نتائج التساؤل الثالث:** أن الدرجة الكلية لواقع إدارة الازمات لدى رؤساء الأقسام الاكاديمية في الجامعات الفلسطينية كانت كبيرة وبوزن نسبي (٧٩.٢%)، وكانت درجة الاستجابة كبيرة على جميع المجالات وتراوحت الاوزان النسبية للاستجابة عليها ما بين (٧٦.٤%- ٨١.٢%)، حيث كانت أعلى استجابة على مجال (احتواء الاضرار) وبوزن نسبي (٨١.٢%)، بينما كانت أقل استجابة على مجال (اكتشاف إشارات الانذار) وبوزن نسبي (٧٦.٤%)، والشكل البياني رقم (١) يبين ذلك.



الشكل رقم (١): متوسط الاستجابة على الدرجة الكلية لواقع إدارة الازمات ومجالاتها لدى رؤساء الأقسام الاكاديمية في الجامعات الفلسطينية.

ويعتقد الباحث ان السبب الرئيس في الحصول على مثل هذه النتائج قد يعود الى مواكبة الجامعات الفلسطينية للتكنولوجيا وتطبيقاتها ، اضافة الى حوكمة الجامعات ، واعطاء دور قيادي لرؤساء الاقسام للتصرف في ادارة الازمات، وجاءت نتائج الدراسة متفقة مع نتائج دراسات كل من: (التمام، ٢٠٢١)، ودراسة (الرواد والعظامات،٢٠٢١)، ودراسة (سليم،٢٠٢١)، ودراسة (الشمري، ٢٠٢٠)، ودراسة (مشاقبة وبني خلف،٢٠٢٠)، ودراسة (العاجز وعساف، ٢٠١٧)، والتي اظهرت نتائجها ان درجة ادارة الازمات كانت كبيرة (مرتفعة)، واختلفت نتائج الدراسة مع نتائج دراسات كل من: دراسة (هيجر،٢٠٢٢) ، ودراسة (حلا،٢٠٢٢) ، ودراسة (الجمعة، ٢٠٢١)، ودراسة (ال مداوي وبدوي،٢٠٢١)، ودراسة (باغريب و النخعي ،٢٠٢١)، ودراسة (عضيبات، ٢٠٢٠)، ودراسة (الزعبي، ٢٠١٩)، ودراسة (الملاحيم،٢٠١٩)، ودراسة (عبدالرحمن، ٢٠١٩)، ودراسة(عبابنه وعاشور، ٢٠١٨)، ودراسة (الشبول،٢٠١٧) ، ودراسة (علي، ٢٠١٥)، ودراسة (عاشور،٢٠١١)، والتي اشارت نتائجها الى ان درجة ادارة الازمات كانت متوسطة .

ويعتقد الباحث ان السبب في مثل هذا الاختلاف بين نتائج الدراسة الحالية وبعض الدراسات السابقة قد يعود الى ان ادارة الازمات نسبية تختلف في حدتها وسبل السيطرة عليها من جامعة الى اخرى، حيث أشار المغربي(٢٠٠٦) إن الأزمات تمثل نقطة تحول حرجة في كيان أي منظمة مما يفقد الإدارة القدرة على التعامل مع الأزمات، واتخاذ القرار المناسب بشأنها، الأمر الذي قد يؤدي إلى إحداث خسائر مادية وبشرية نتيجة التغيرات البيئية السريعة والمفاجئة في الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والتربوية والتقنية والبيئية، ومثل هذه التغيرات تختلف في حدتها من مؤسسة الى اخرى، اضافة الى التباين بين الدراسات السابقة من حيث ادوات القياس، والعينات، وظروف التطبيق، والعوامل المحيطة بعمل رؤساء الاقسام من حيث القوانين والانظمة والصلاحيات والتي يوجد فيها اختلاف

من جامعة الى اخرى، حيث ان بعض الجامعات يوجد فيها مركزية في اتخاذ القرارات وجامعات اخرى لا يوجد فيها مركزية ويمارس رئيس القسم صلاحياته كاملة.

ثانيا النتائج المتعلقة بالتساؤل الثاني والذي نصه:هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في إدارة الازمات لدى رؤساء الأقسام الأكاديمية في الجامعات الاهلية الفلسطينية تعزى الى متغيري نوع القسم الأكاديمي والخبرة الجامعية والتفاعل بينهما؟

وللإجابة عن التساؤل تم استخدام تحليل التباين الثنائي (Two– way ANOVA) باحد صوره العاملية (٢× ٢)، ونتائج الجداول رقم (٦) تبين المتوسطات الحسابية الموزونة ، ونتائج الجدول رقم (٧) تبين نتائج تحليل التباين الثنائي.

الجدول رقم (٦): المتوسطات الحسابية لإدارة الازمات لدى رؤساء الأقسام الأكاديمية في الجامعات الاهلية الفلسطينية تبعا الى متغيري نوع القسم الأكاديمي والخبرة والتفاعل بينهما (ن= ٩٧).

مجالات ادارة الازمات	الخبرة الاكاديمية / نوع القسم	اقل من ١٥ سنة	١٥ سنة فاكثر	المتوسط الموزون
مجال اكتشاف إشارات الإنذار	علمي	3.8947	3.6370	3.7135
	انساني	3.6538	4.2833	4.0354
	المتوسط الموزون	**3.7969**	**3.8359**	**3.8230**
مجال الاستعداد والوقاية	علمي	4.0211	3.7822	3.8531
	انساني	3.9385	4.4200	4.2303
	المتوسط الموزون	**3.9875**	**3.9785**	**3.9814**
مجال احتواء الاضرار	علمي	4.1684	3.9511	4.0156
	انساني	3.9231	4.3100	4.1576
	المتوسط الموزون	**4.0688**	**4.0615**	**4.0639**
مجال استعادة النشاط	علمي	4.0395	3.8278	3.8906
	انساني	3.7115	4.4375	4.1515
	المتوسط الموزون	**3.9063**	**4.0154**	**3.9794**
الدرجة الكلية لادارة الازمات	علمي	4.0309	3.7995	3.8682
	انساني	3.8067	4.3627	4.1437
	المتوسط الموزون	**3.9398**	**3.9728**	**3.9619**

الجدول رقم (٧): نتائج تحليل التباين الثنائي لدلالة الفروق في ادارة الازمات لدى رؤساء الأقسام الأكاديمية في الجامعات الاهلية الفلسطينية تبعا الى متغيري نوع القسم الأكاديمي والخبرة والتفاعل بينهما (ن= ٩٧).

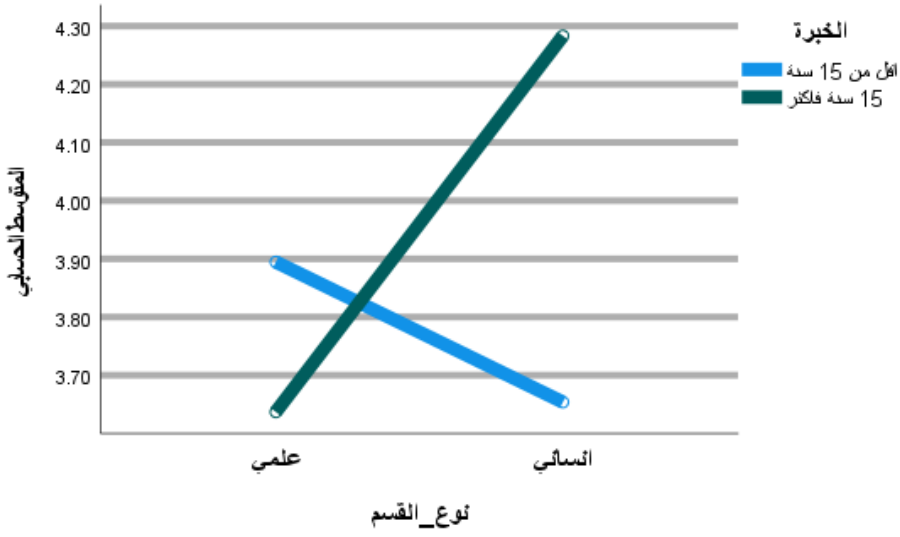
مجالات ادارة الازمات	مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة*
مجال اكتشاف إشارات الإنذار	الخبرة	٠.685	١	٠.685	3.066	٠.083
	نوع القسم	٠.815	١	٠.815	٣.٨٦٤	*٠.٠٤٣
	الخبرة × نوع القسم	3.901	١	3.901	17.457	*٠.٠٠٠١
	الخطأ	20.781	٩٣	٠.223		
	المجموع	27.045	٩٦			
مجال الاستعداد والوقاية	الخبرة	٠.292	1	.292	1.281	٠.261
	نوع القسم	1.528	1	1.528	6.701	*٠.٠١١
	الخبرة × نوع القسم	2.572	1	2.572	11.282	*٠.٠٠١
	الخطأ	21.200	٩٣	٠.228		
	المجموع	٢٦.٨٨٧	96			
مجال احتواء الاضرار	الخبرة	٠.143	1	٠.143	٠.701	٠.405
	نوع القسم	٠.064	1	٠.064	٠.314	٠.576
	الخبرة × نوع القسم	1.809	1	1.809	8.897	*٠.004
	الخطأ	18.915	٩٣	٠.203		
	المجموع	٢١.١٦٤	96			
مجال استعادة النشاط	الخبرة	1.311	1	1.311	5.484	*٠.٠٢٠
	نوع القسم	٠.394	1	٠.394	1.647	٠.2030
	الخبرة × نوع القسم	4.357	1	4.357	18.232	*٠.٠٠٠١
	الخطأ	22.226	٩٣	٠.239		
	المجموع	٢٨.٤٥٩	96			
الدرجة الكلية	الخبرة	٠.522	1	٠.522	٣.٦٥٠	*٠.٠٤٩

لادارة الازمات	نوع القسم	٠.569	1	٠.569	٣.٨٤٥	*٠.٠٤٢
	الخبرة × نوع القسم	3.072	1	3.072	18.735	*٠.٠٠٠
	الخطأ	15.252	93	٠.164		
	المجموع	٢٠.٠٥٤	96			

* داله احصائيا عند مستوى الدلالة (α ≤ ٠.٠٥).

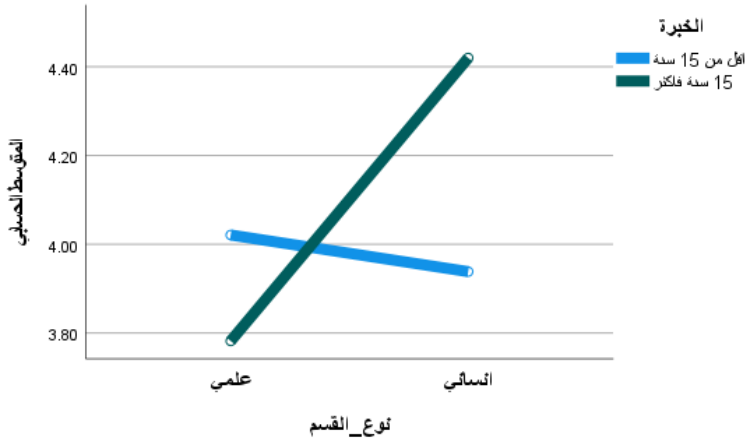
يتضح من نتائج الجدول رقم (٧) ما يلي:

– **مجال اكتشاف إشارات الإنذار:** توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α ≤ ٠.٠٥) في مجال اكتشاف إشارات الإنذار تعزى الى متغير نوع القسم ولصالح القسم الانساني، ولا توجد فروق دالة احصائيا تبعا الى متغير الخبرة ، ويوجد تفاعل بين متغيري الخبرة ونوع القسم ولصالح (القسم الانساني– من اصحاب الخبرة ١٥ سنة فاكثر) يليه (القسم العلمي– اقل من ١٥ سنة) يليه (القسم الانساني– اقل من ١٥ سنة) واخيرا (القسم العلمي– ١٥ سنة فاكثر) والشكل رقم (٢) يبين التفاعل.



الشكل رقم (٢) التفاعل بين متغيري نوع القسم والخبرة لمجال اكتشاف إشارات الإنذار

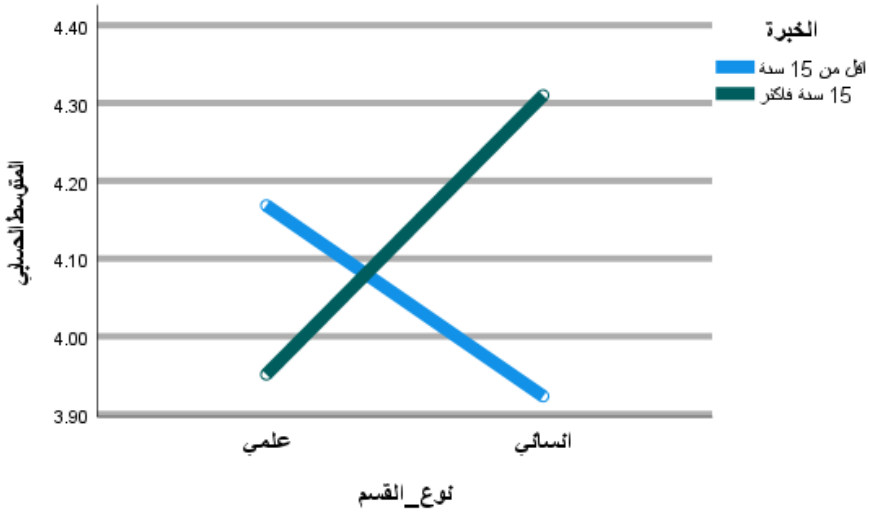
– **مجال الاستعداد والوقاية:** توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α ≤ ٠.٠٥) في مجال الاستعداد والوقاية تعزى الى متغير نوع القسم ولصالح ولصالح القسم الانساني ، ولا توجد فروق دالة احصائيا تبعا الى متغير الخبرة، ويوجد تفاعل بين متغيري الخبرة ونوع القسم ولصالح (القسم الانساني– من اصحاب الخبرة ١٥ سنة فاكثر) يليه (القسم العلمي– اقل من ١٥ سنة) يليه (القسم الانساني– اقل من ١٥ سنة) واخيرا (القسم العلمي– اكثر من ١٥ سنة) والشكل رقم (٣) يبين التفاعل.



الشكل رقم (٣) التفاعل بين متغيري نوع القسم والخبرة لمجال مجال الاستعداد والوقاية

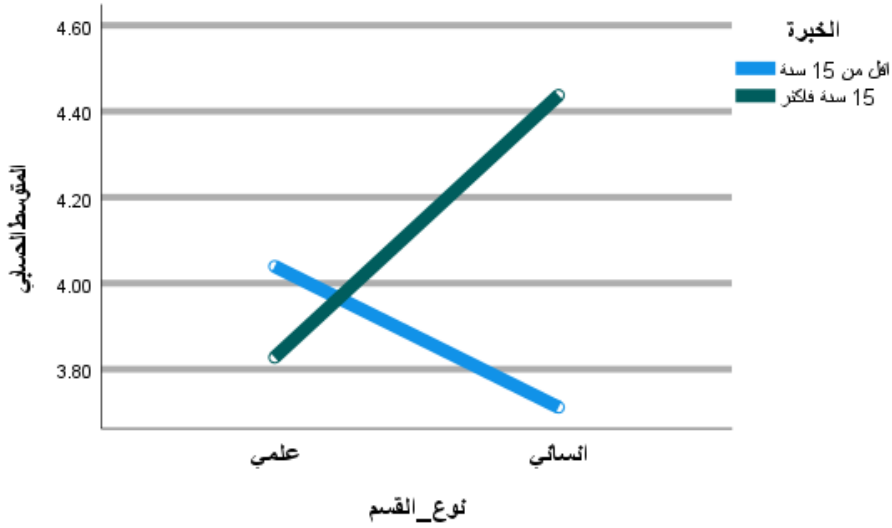
– **مجال احتواء الاضرار:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α ≤ ٠.٠٥) في مجال احتواء الاضرار تعزى الى متغيري نوع القسم والخبرة ، ويوجد تفاعل بين متغيري نوع القسم والخبرة ولصالح (القسم الانساني– من اصحاب الخبرة ١٥ سنة

فاكثر) يليه (القسم العلمي– اقل من ١٥ سنة) يليه(القسم العلمي– ١٥ سنة فاكثر) ، واخيرا (القسم الانساني– اقل من ١٥ سنة) والشكل رقم (٤) يبين التفاعل.



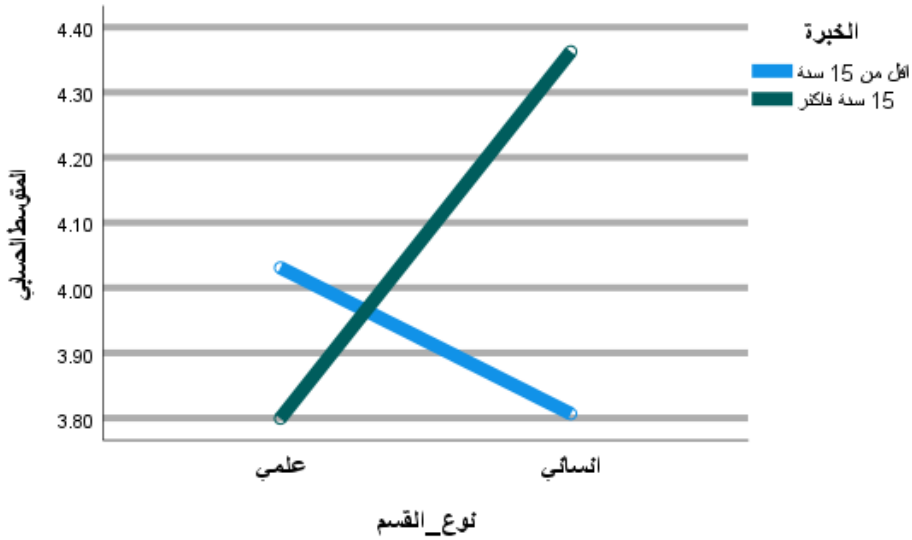
الشكل رقم (٤) التفاعل بين متغيري نوع القسم والخبرة لمجال احتواء الاضرار

–**مجال استعادة النشاط:** توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مجال استعادة الشفاء تعزى الى متغير الخبرة ولصالح اصحاب الخبرة الاطول اكثر من ١٥ سنة، ، ولا توجد فروق دالة احصائيا تبعا الى متغير نوع القسم، ويوجد تفاعل بين متغيري نوع القسم والخبرة ولصالح ولصالح (القسم الانساني– من اصحاب الخبرة ١٥ سنة فاكثر) يليه (القسم العلمي– اقل من ١٥ سنة) يليه(القسم العلمي– اكثر من ١٥ سنة) ، واخيرا (القسم الانساني– اقل من ١٥ سنة) والشكل رقم (٥) يبين التفاعل.



الشكل رقم (٥) التفاعل بين متغيري نوع القسم والخبرة لمجال استعادة النشاط

<u>الدرجة الكلية لادارة الازمات:</u> توجد فروق إيجابية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α ≤ ٠.٠٥) في الدرجة الكلية لادارة الازمات تعزى الى متغير نوع القسم ولصالح القسم الانساني، والخبرة ولصالح اصحاب الخبرة الطولة ١٥ سنة فاكثر ، ويوجد تفاعل بين متغيري نوع القسم والخبرة ولصالح ولصالح (القسم الانساني- من اصحاب الخبرة ١٥ سنة فاكثر) يليه (القسم العلمي- اقل من ١٥ سنة) يليه(القسم العلمي- ١٥ سنة فاكثر) ، واخيرا (القسم الانساني- اقل من ١٥ سنة) والشكل رقم (٦) يبين التفاعل.



الشكل رقم (٦) التفاعل بين متغيري نوع القسم والخبرة للدرجة الكلية لادارة الازمات

ومن خلال عرض نتائج التساؤل تبين وجود فروق ذات دلالة احصائية في ادارة الازمات لدى رؤساء الاقسام الاكاديمية في الجامعات الاهلية الفلسطينية في المحافظات الشمالية من فلسطين بين رؤسات الاقسام الانسانية والعلمية ولصالح الاقسام الانسانية، وبين اصحاب الخبرة الطولة ١٥ سنة فاكثر واصحاب الخبرة اقل من ١٥ سنة ولصالح ١٥ سنة فاكثر، ويوجد تفاعل بين متغيري نوع القسم الاكاديمي والخبرة الاكاديمية وكانت في غالبيتها لصالح (القسم الانساني ومن اصحاب الخبرة ١٥ سنة فاكثر).

فيما يتعلق بمتغير نوع القسم اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (ال مداوي وبدوي،٢٠٢١)، ودراسة (عبابنه وعاشور، ٢٠١٨) من حيث انه توجد فروق في ادارة الازمات لدى رؤساء الاقسام الاكاديمية في الجامعات تعزى الى متغير نوع القسم، واختلفت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (علي، ٢٠١٥)، ودراسة (عاشور،٢٠١١)، من حيث انه لا توجد فروق في ادارة الازمات لدى رؤساء الاقسام الاكاديمية في الجامعات تعزى الى متغير نوع القسم.

وفيما يتعلق بمتغير الخبرة اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسات كل من: (الرواد والعظامات،٢٠٢١)، ودراسة (ال مداوي وبدوي،٢٠٢١)، ودراسة (مشاقبة وبني خلف،٢٠٢٠)، ودراسة (الملاحيم،٢٠١٩)، ودراسة (عبدالرحمن، ٢٠١٩)، ودراسة (العاجز وعساف، ٢٠١٧) ودراسة (الشبول،٢٠١٧) ، من حيث انه توجد فروق في ادارة الازمات لدى رؤساء الاقسام الاكاديمية في الجامعات تعزى الى متغير الخبرة ولصالح اصحاب الخبرة الاطول، واختلفت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسات كل من: التمام، ٢٠٢١)، ودراسة (باغريب و النخعي ،٢٠٢١)، ودراسة (علي، ٢٠١٥)، والتي بينت نتائجها انه لا توجد في ادارة الازمات لدى رؤساء الاقسام الاكاديمية في الجامعات تعزى الى متغير الخبرة.

وفيما يتعلق بالتفاعل بينت النتائج ويوجد تفاعل بين متغيري نوع القسم الاكاديمي والخبرة الاكاديمية وكانت في غالبيتها لصالح (القسم الانساني ومن اصحاب الخبرة ١٥ سنة فاكثر).

ويعتقد الباحث ان السبب الرئيسي في الحصول على مثل هذه النتائج كثرة المتغيرات التي يتعامل معها رؤساء الاقسام الاكاديمية الانسانية ، مما يكسبهم تنوع في الخبرات لمواجهة الازمات.

الاستنتاجات:

في ضوء عرض النتائج ومناقشتها تم التوصل الى الاستنتاجات الاتية:

١- أن الدرجة الكلية لواقع إدارة الازمات لدى رؤساء الأقسام الاكاديمية في الجامعات الاهلية الفلسطينية كانت كبيرة وبوزن نسبي (٧٩.٢٤%).

٢- ان درجة الاستجابة كانت كبيرة على جميع المجالات وتراوحت الاوزان النسبية للاستجابة عليها ما بين (٧٦.٦٤%- ٨١.٢٨%).

٣- ان افضل استجابة كانت على مجال (احتواء الاضرار) وبوزن نسبي (٨١.٢٨%)، بينما كانت أقل استجابة على مجال (اكتشاف إشارات الانذار) وبوزن نسبي (٧٦.٢٤%).

٤- افتقار الاقسام الاكاديمية في الجامعات الاهلية الفلسطينية لتنظم دورات تدريبية لإدارة الازمات لأعضاء الهيئة التدريسية في هذه الاقسام.

٥- متغيري نوع القسم والخبرة يؤثران في ادارة الازمات لدى رؤساء الأقسام الاكاديمية في الجامعات الاهلية الفلسطينية.

التوصيات :

في ضوء اهداف الدراسة ونتائجها تم التوصل الى التوصيات الاتية:

١- ضرورة اهتمام رؤساء الاقسام بعقد الندوات والدورات التدريبية لجميع اعضاء هيئة التدريس في الجامعات في موضوع إدارة الأزمات.

٢- زيادة توعية أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الاهلية الفلسطينية في إدارة الأزمات وكيفية التعامل معها.

٣- إنشاء وحدة إدارية خاصة او مركز او دائرة في الجامعات توكل إليها إدارة الأزمات، وتوجه وتتواصل مع لجان فرعية خاصة في الاقسام الاكاديمية في هذه الجامعات.

٤- تخصيص موقع خاص على مواقع الجامعات يبين الخطوات والإجراءات اللازمة لبيان كيفية التعامل مع الأزمات ومواجهتهافي الاقسام الاكاديمية في هذه الجامعات.

٥- تفعيل دور العلاقات العامةفي الجامعات في .نشر الوعي من خلال نشر المقالات والكتيبات والإعلانات والملصقات التي تسهم في التعرف الى إدارة الأزمات.

٦- توثيق التواصل بين الجامعات محليا واقليميا ودوليا وتبادل الخبرات في إدارة الأزمات الجامعية.

٧- اجراء دراسات حول العلاقة بين ادارة الازمات ومتغيرات ادارية اخرى لدى رؤساء الاقسام الاكاديمية من اجل التوصل الى متنبئات ونماذج ارشادية في ادارة الازمات.

المراجع

إبراهيم، علي محمد.(٢٠٢٠). واقع استراتيجيات إدارة الأزمات في الجامعات العراقية: دراسة تحليلية لآراء عينة من الكادر التدريسي في جامعة تكريت. *مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية*، جامعة تكريت – كلية الإدارة والاقتصاد،مج ١٦ عدد خاص، ٢٨٢ – ٢٩٧.

آل مداوي، عبير محفوظ محمد، بدوي، ولاء بدوي محمد.(٢٠٢١). إدارة الأزمات وعلاقتها بالضغوط النفسية لدى القيادات الأكاديمية بجامعة الملك خالد أثناء جائحة فيروس كورونا (COVID -19). *المجلة التربوية*، جامعة سوهاج – كلية التربية، ع ٨٤، ٩٨٥ – ١٠٣١.

باغريب، ياسمين محمد مبارك، النخعي، فهد علي عبدالله.(٢٠٢١). مستوى ممارسة مهارات إدارة الأزمات لدى القيادات الإدارية في جامعة عدن. *مجلة الآداب للدراسات النفسية والتربوية*، جامعة ذمار – كلية الآداب، ع ٩، ٢١٣ – ٢٦٨.

بيومي، عادل. (٢٠٠٥). قراءة في إستراتيجية تطوير التعليم وتحدياتها التنموية، بحث منشور في مؤتمر قضايا السكان والتنمية الواقع والمأمول، القاهرة: المركز الديموغرافي، مصر.

التمام، عبدالله بن على بن سالم.(٢٠٢١). درجة ممارسة إدارة الجامعة الإسلامية لأساليب إدارة الأزمات خلال جائحة كوفيد١٩ وعلاقتها بالتخطيط الإستراتيجي، *مجلة الجامعة الإسلامية للعلوم التربوية والاجتماعية*، الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة،(عدد خاص)، ٢٤١-٣١٧.

الجمعة، نورة بنت محمد الضريس.(٢٠٢١). واقع إدارة الأزمات بجامعة شقراء بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر العمداء: أزمة جائحة كورونا أنموذجا، *مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والنفسية*، جامعة أم القرى، ١٣(٤)، ١٦٣ – ١٨٨.

حسين جيهان حسن امين.(٢٠١٧). التخطيط الاستراتيجي لإدارة الأزمات بالجامعة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والإداريين، افاق جديدة في تعليم الكبار، ٢٢، ٩-٣٨.

حسين، جيهان حسن أمين.(٢٠١٨). واقع إدارة الأزمات بالجامعات : دراسة مقارنة بين جامعتي القاهرة وبنها. *آفاق جديدة فى تعليم الكبار*، جامعة عين شمس – مركز تعليم الكبار،ع ٢٣، ٢٦١ – ٢٩٩.

حسين، سنان قاسم.(٢٠٢٠). دور التخطيط الاستراتيجي في أساليب إدارة الأزمات: دراسة استطلاعية لآراء عينة من التدريسين في جامعة دهوك. *مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية*، جامعة تكريت – كلية الإدارة والاقتصاد، مج ١٦ عدد خاص، ٣٢٧ – ٣٤٣.

حسين، عاصم أحمد.(٢٠٢١). ممارسات مقترحة لإدارة الأزمات في الجامعات. *العلوم التربوية*، جامعة القاهرة – كلية الدراسات العليا للتربية،٢٩(٢)، ١ – ٢٨.

حلا فاروق قدور.(٢٠٢٢). *كفايات التخطيط الاستراتيجي لدى مديري المدارس الأردنية وعلاقتها بإدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين*. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الشرق الاوسط، لاردن.

الرواد، ذيب محمد، و العظامات، عمر عطا الله علي.(٢٠٢١). أساليب إدارة الأزمات وعلاقتها بالصلابة النفسية لدى القيادات الأكاديمية في جامعة الحسين بن طلال في ضوء

جائحة كورونا.*المجلة الدولية للدراسات النفسية والتربوية*، مركز رفاد للدراسات والأبحاث ، ٩(٣)، ٨٢٣-٨٤٠.

الرويلي، علي بن هلهول. (٢٠١١). الأزمات: تعريفها، أبعادها، أسبابها، *حلقة علمية خاصة بمنسوبي وزارة الخارجية(إدارة الأزمات)*، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، السعودية.

الزعبى، عطاف شفيق.(٢٠١٩). واقع ممارسة إدارة الأزمات بالجامعات الأردنية الحكومية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. *المجلة التربوية*، جامعة سوهاج – كلية التربية، ج ٦٦، ٧١٣ – ٧٤١.

السامرائي، نزهان محمد سهو، عباس، عمر عزيز .(٢٠١٩). أثر الأزمة التنظيمية على مستوى الأداء الوظيفي: دراسة استطلاعية لآراء عينة من مدراء الشعب في جامعة سامراء. *مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية*، جامعة تكريت – كلية الإدارة والاقتصاد،مج ١٥ عدد خاص، ٧٨ – ٨٧.

سليم، سلوى.(٢٠٢١). دور الإدارة الاستراتيجية في إدارة الأزمات والكوارث في بلديات شمال قطاع غزة، مجلة جامعة الأزهر ، سلسلة العلوم الإنسانية ، ٢٣(٢)، ١-٢٨.

الشافعي، محمد .(١٩٩١). *استراتيجية إدارة الأزمات والكوارث*. القاهرة:مركز المحروسة للبحوث والنشر، مصر.

الشمرى، فايز معزى طاري.(٢٠٢٠). تميز المؤسسي وأثره على العلاقة بين الإدارة الاستراتيجية وإدارة الأزمات: مؤسسة العمل الاجتماعي في قطر: دراسة حالة. *مجلة رماح للبحوث والدراسات*، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية – رماح،ع ٤٧، ٩١ – ١١٥.

صالح، وفاء فتحى محمود.(٢٠٢٠)، إدارة الموارد البشرية لدى عمداء الكليات في الجامعات الأردنية في محافظة العاصمة عمان وعلاقتها بإدارة الأزمات من وجهة نظر

رؤساء الأقسام الأكاديمية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.

الصريفى، انعام قاسم خفيف، الجار الله، إبراهيم خليل عيدان.(٢٠١٦). التفكير الاستراتيجي لدى رؤساء الأقسام "العلمية والإنسانية" في جامعتي البصرة وذي قار. *مجلة كلية التربية للعلوم الإنسانية*، جامعة ذي قار – كلية التربية،٦(٢)، ١١٧ – ١٥٧.

صفر، عمار حسن، آغا، ناصر حسين.(٢٠١٩). مدى موافقة الإداريين في مدارس التعليم العام بدولة الكويت ورغبتهم نحو تطبيق معايير ISTE للإداريين. *المجلة التربوية*، جامعة الكويت – مجلس النشر العلمي، ٣٣(١٣١)، ١٥ – ٥٩.

الصميدعي، مرثد عماد سعيد، السمان، ثائر أحمد سعدون.(٢٠٢١). الارتجال الاستراتيجي ودوره في إدارة أزمة Covid_19: دراسة تحليلية لآراء القيادات الجامعية في جامعة الموصل. *تنمية الرافدين*، جامعة الموصل – كلية الإدارة والاقتصاد، ٤٠(١٣٢)، ٨١ – ١٠٩.

العاجز، فؤاد على، عساف، محمود عبدالمجيد.(٢٠١٧). درجة ممارسة الإدارة العليا بالجامعات الفلسطينية لإدارة الأزمات وعلاقتها بالتفكير الاستراتيجي لديهم. المجلة التربوية، جامعة الكويت – مجلس النشر العلمي، ٣١(١٢٢) ، ١٤٧ – ١٨٩.

عاشور، محمد.(٢٠١١). درجة تصور رؤساء الأقسام في جامعة اليرموك لتوافر عناصر إدارة الأزمات، مجلة جامعة ام العرى للعلوم التربوية والنفسية، ٣(١)، ١٣١-١٦٤.

عبابنة، سعيد بن محمد سعيد، عاشور، محمد علي ذيب.(٢٠١٨). واقع إدارة الأزمات بالجامعات الأردنية الحكومية في شمال الأردن. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*، الجامعة الإسلامية بغزة – شئون البحث العلمي والدراسات العليا،٢٦(٣)، ٧١٥ – ٧٤٢.

عبابنة، سعيد محمد سعيد، وعاشور، محمد علي (٢٠١٨). واقع إدارة الأزمات بالجامعات الأردنية الحكومية في شمال الأردن، *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*، ٢٦(٣) غزة، فلسطين.

عبدالرحمن، إيمان.(٢٠١٩). واقع إدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي الأردنية: حالة جامعة البلقاء التطبيقية. *مجلة جامعة النجاح للأبحاث – العلوم الإنسانية*، جامعة النجاح، ٣٣(٧)، ١٠٩٧ – ١١٢٢.

عبدالرحمن، إيمان.(٢٠١٩). واقع إدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي الأردنية: حالة جامعة البلقاء التطبيقية. *مجلة جامعة النجاح للأبحاث – العلوم الإنسانية*، جامعة النجاح، ٣٣(٧)، ١٠٩٧ – ١١٢٢.

العريفان، أمثال حمد راشد، الطراونة، إخليف يوسف صالح.(٢٠١٩). واقع إدارة الأزمات الإدارية فى الجامعات الكويتية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيه. *المجلة التربوية الأردنية*، الجمعية الأردنية للعلوم التربوية، ٤(٣)، ١٦٢-١٨٤.

عضيبات، أنس عدنان.(٢٠٢٠). واقع إدارة الأزمات في جامعة العلوم الإسلامية العالمية من وجهة نظر الطلبة – الأردن. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، المركز القومي للبحوث غزة، ٤(٣٤)، ١ – ١٥.

علي، نايفة.(٢٠١٥). واقع إدارة الأزمات التعليمية في جامعة تشرين من وجهة نظر أعضاء البيئة التعليمية والإدارية فيها. مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية – سلسلة الآداب والعلوم الإنسانية، جامعة تشرين،٣٧(٣)، ٦٧ – ٩٤.

غالب، انشراح أحمد إسماعيل.(٢٠٢٠). رؤية مقترحة لإدارة أزمات مؤسسات التعليم العالي بالجمهورية اليمنية أثناء الحرب. *مجلة الآداب للدراسات النفسية والتربوية*، جامعة ذمار – كلية الآداب،ع ٥، ١٠٦ – ١٦٤.

فلية، فاروق عبده، والزكي، أحمد عبدالفتاح .(٢٠٠٤). *معجم مصطلحات التربية لفظا واصطلاحا* ، الاسكندرية: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، مصر.

محسن ،منتهى (٢٠١٩)، إدارة الازمات لعمداء الكليات في الجامعة المستنصرية وعلاقتها باتخاذ القرار الفعال من وجهة التدريسين، مجلة كلية التربية، جامعة المستنصرية، ع(٣٤)، ٥١٥-٥٤٨ .

مشاقبة، نور خالد موسى، بني خلف، ميساء محمد سالم.(٢٠٢٠). واقع ممارسة استراتيجية إدارة الأزمات من وجهة نظر القادة الإداريين في جامعة آل البيت الأردنية. *مجلة الإدارة والتنمية للبحوث والدراسات*، جامعة علي لونيسي البليدة ٢ – مخبر تسيير الجماعات المحلية ودورها في تحقيق التنمية، ٩(١)، 324 – 300.

المغربي، بشير محمد الفاتح. (٢٠٠٦). *إدارة الأزمات من منظور إداري*، الخرطوم: أمانة البحوث للتوثيق والنشر، السودان.

الملاحيم، وفاء سالم.(٢٠١٩). درجة ممارسة الإدارة العليا لإدارة الأزمات والقدرة على اتخاذ القرار لحل المشاكل الجامعية في جامعة مؤتة بمحافظة الكرك، مجلة العلوم الإقتصادية والإدارية والقانونية، المركز القومي للبحوث غزة، ٣(١)، ٢٩-٥٧.

النعيمي، مثنى سعد ياسين.(٢٠٢٠). دور إدارة الذكاء الاستراتيجي في تعزيز فاعلية إدارة الأزمات: دراسة تحليلية لآراء عينة من العاملين في جامعة الحمدانية للمدة من ١/١١/٢٠١٧ إلى ١٠/٤/٢٠١٨. *مجلة جامعة كركوك للعلوم الإدارية والاقتصادية*، جامعة كركوك – كلية الإدارة والاقتصاد،١٠(١)، ٧٠ – ١٠٨.

هيجر حسن نصر الله الدقس.(٢٠٢٢). *درجة ممارسة المها ا رت القيادية اللازمة لإدارة الأزمات من قبل مديري المدارس في لواء قصبة مأدبا من وجهة نظر المعلمين*. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الشرق الاوسط، الاردن.

Cohen, J. (1988). *Statistical Power Analysis for the Behavioral Sciences*. New York, NY: Routledge Academic.

Ozkayran, S. E., Yetis Abali, A., & Abali, A. (2020). The opinions of teachers on crisis management in guidance services. *Educational Process: International Journal*, *9*(4), 205-220,