الذكاء الوجداني وعلاقته بأساليب العزو السببي لدى طلبة التربية العملية بالكلية الجامعية بالقنفذة

إعداد

د/ موسى بن أحمد الشقيفي
جامعة أم القرى فرع الكلية القنفذة .

Emotional intelligence and its r of practical education at Al-Qunfudhah University College.

Asst.. Dr. Mosa Ahmad Al-shgifi
Umm Al-Qura University, Al-Qunfudah Branch

Abstract

This study aimed to identify the level of emotional intelligence and the level of causal attribution among field education students at the University College in Al-Qunfudhah, as well as to identify the nature of the relationship between emotional intelligence and methods of causal attribution among the study sample which consisted of (70) students who were chosen in a simple random sample method from the first grade of the academic year 2018/2019.

To achieve the objectives of the study, two measures were applied, the Intelligence and Emotional Scale prepared by Othman and Rizk. (1998), and the causal attribution scale of Lekfort (Lefcourt, 1979).
The results of the study showed that the level of emotional intelligence among field education students at Al-Qunfudhah University College came with high values, and the results of the study also indicated that the level of causal attribution among students of practical education for internal factors and unstable factors came with a high degree as well,
While the results indicated that the level of causal attribution among the study sample came in a medium degree with regard to the two dimensions of external factors and stable factors, the results of the study also showed a positive correlation between the level of emotional intelligence and causal attribution among field education students.
Key words: emotional intelligence, causal attribution, fieldelationship to the methods of causal attribution among students education students, Al-Qunfudhah University College.

هدفت الدّراسة إلى التعرف على مستوى الذكاء الوجداني ومستوى العزو السببي لدى طلبة التربية الميدانية بالكلية الجامعية بالقنفذة ، وكذلك التعرف على طبيعة العلاقة بين الذكاء الوجداني وأساليب العزو السببي لدى عينة الدراسة ، وتكونت عينة الدراسة من (٧٠) طالبا تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية البسيطة في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ٢٠١٨ / ٢٠١٩، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطبيق مقياسين هما، مقياس الذكاء والوجداني من إعداد عثمان ورزق (١٩٩٨)، ومقياس العزو السببي لليكفورت (Lefcourt,1979) ، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الذكاء الوجداني لدى طلبة التربية الميدانية بالكلية الجامعية بالقنفذة جاء بقيم مرتفعة، كما أشارت نتائج الدراسة أيضا إلى أن مستوى العزو السببي لدى طلبة التربية العملية لعوامل داخلية وعوامل غير مستقرة جاء بدرجة مرتفعة كذلك ، في حين أشارت النتائج إلى أن مستوى العزو السببي لدى عينة الدراسة جاء بدرجة متوسطة فيما يتعلق ببعد العوامل الخارجية والعوامل المستقرة، كما أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة طردية موجبة بين مستوى الذكاء الوجداني والعزو السببي لدى طلبة التربية الميدانية.

الكلمات المفتاحية: الذكاء الوجداني، العزو السببي، طلبة التربية الميدانية بالكلية الجامعية بالقنفذة .

المقدمة:

إن الصبغة الإنسانية للمجتمعات البشرية تفترض أن ينتبه المجتمع والأسرة ومؤسسات التعليم المختلفة إلى الحياة الوجدانية والاجتماعية والرقي بها إلى مستويات ملائمة عبر قنوات التربية المختلفة ومصادرها، وخصوصا في مؤسسات التعليم باختلاف مراحلها، فإذا لم تستطع هذه المؤسسات تعويض تهاون مؤسسات التنشئة الاجتماعية الأخرى على هذا المستوى، فإنها تستطيع على الأقل تحمل جزءا هاما من مسئولية وتربية وتهذيب المجتمع وتمنحهم القدرة على امتلاك معرفة عملية حول إدارة مشاعرهم وانفعالاتهم وسلوكهم تجاه مواقف الحياة المختلفة

وقد قدم ماير وسالوفي (Mayer&Salovey) نموذجا للذكاء الوجداني في كتابهما الخيال والمعرفة والشخصية يهدف إلى معرفة أهمية الذكاء الوجداني ، وقد حاول كلا منهما أن يطور طريقته في قياس قدرة الجانب الوجداني عند الفرد من خلال الدراسات التجريبية والتصورات النظرية التي مكنتهما من وضع نموذج للذكاء الاجتماعي عام (١٩٩٠) حيث تضمن خمس مكونات أساسية هي ، فهم الفرد لانفعالاته ، ومعرفة كيفية السيطرة عليها ، والسيطرة الذاتية على الانفعالات، والقدرة على فهم مشاعر الآخرين والإحساس بهم، والقدرة على إدارة العلاقات مع الآخرين (موسى ٢٠١٢) .

في حين قدم بار أون (Bar_On) في نظريته عن الذكاء الوجداني تفسيرا اعتمد في تحليله لمفهوم الذكاء الوجداني على أثاره ونتائجه، وأنه ينتمي إلى ميدان الإمكانيات العقلية والقدرات العاطفية غير المعرفية، وأنه يتضمن أيضا المهارات والكفاءات الشخصية والعاطفية والاجتماعية التي تؤثر في قدرة الفرد على التعامل بنجاح مع المتطلبات البيئية

والضغوط، وقد هدفت نظريته إلى فهم لماذا يتمكن بعض الأفراد من النجاح في الحياة بينما يفشل آخرون، وحدد خمسة مجالات كبرى في الأداء لها صلة بالنجاح وهي المهارات الشخصية ، والمهارات الاجتماعية ، والمهارات التكيفية ' ومهارات إدارة الضغوط ، ومهارة المزاج العام ، والذكاء الوجداني لدى (Bar_On) "هو منظومة من القدرات غير المعرفية والكفاءات والمهارات الشخصية والاجتماعية التي تؤثر في قدرة الفرد للتعامل بنجاح مع المتطلبات والضغوط البيئية" (حسن، ٢٠٠٧).

وقد عرف ماير وسالوفي في نظريتهما الذكاء الوجداني بأنه عبارة عن " قدرة الفرد على إدراك انفعالاته للوصول إلى تعميم ذلك الانفعال ليساعده على التفكير، وعلى فهم ومعرفة انفعال الآخرين ' بحيث يؤدي إلى تنظيم وتطوير النمو المتعلق بتلك الانفعالات" (سلامة ، طه ،٢٠٠٦) .

ويذكر الخولي (٢٠٠٢) أن الذكاء الوجداني هو " قدرة الفرد على الوعي بانفعالاته وضبطها وإدارتها والوعي بمشاعر الآخرين وانفعالاتهم ومساعدتهم على توجيهها والتحكم فيها، والتعاطف معهم لحل الصراعات "

إن خبرات الفرد الحياتية والاجتماعية والأكاديمية تلعب دوراً رئيساً ومحورياً في تشكيل مشاعره واعتقاداته وأفكاره وانفعالاته وسلوكه وبنيته المعرفية وخبرات النجاح والانجاز تترك لديه شعوراً بالثقة وقدرة في السيطرة والضبط على دوافعه وانفعالاته ، وبالتالي يكون أكثر قناعة ورضا عن الحياة والعلاقات الاجتماعية والانفعالية في محيطه الذي يعيش فيه ، وعلى عكس ذلك فإن الإخفاق المتكرر وعدم القدرة على حل المشكلات وتجاوز الصعوبات تجعل الفرد عاجزاً ولديه مشاعر التشاؤم والإحباط وانعدام الثقة وفقدانه السيطرة على مجريات الأمور والأحداث فيكون أكثر استسلاما وإنكفاءاً على ذاته .

إن توافق الفرد وانسجامه مع البيئة المحيطة به تعتمد بالدراجة الأولى على مجموعة من الأفكار والسلوكيات التي يمارسها الطالب بوعي وإدراك للسيطرة على المواقف التي يمر بها ويركز مفهوم التوافق الأكاديمي على درجة رضا الفرد عن تحصيله الأكاديمي وتوقعاته حول نجاحه أو فشله في الدراسة .

وفي هذا السياق يرى عطية (١٩٩٩) أن كل فرد لديه ميول فطريه ليعزوا نجاحه أو فشله إلى أسباب متعددة وقد فسر كرونباخ العزو السببي بأنه الفروق الداخلية التي توجه سلوك الأفراد وتشكل دوافعهم وانفعالاتهم وعواطفهم.

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

يشير علماء النفس إن الذكاء العقلي لم يعد كافياً لوحده للنجاح في مواقف الحياة التعليمية والمهنية والاجتماعية وغيرها، الأمر الذي دعاهم إلى التفريق بين الذكاء العقلي والذكاء الوجداني ، الأول خاص بالوظائف الفكرية من إدراك المفاهيم والقدرة على التحليل والاستنتاج ، أما الذكاء الوجداني فهو المستند إلى رهافة الحس والانفعال والمشاعر وهو الذي يساعدنا في التعرف على انفعالاتنا و شعورنا الشخصي وشعور الآخرين وعواطفهم وذلك لتحفيز أنفسنا وإدارة عواطفنا بشكل سليم وانعكاس ذلك على أدائنا .

إن الضبط والسيطرة على العواطف والانفعالات هي أساس الإرادة وأساس الشخصية الناجحة، والأفراد الذين يدركون مشاعرهم وعواطفهم بصورة دقيقة يتعاملون مع الموضوعات والقضايا الانفعالية بصورة أفضل، ومن ثم يتمتعون أكثر بحياتهم قياسا بأولئك الذين يدركون مشاعرهم وعواطفهم بدرجة أقل دقة، وللذكاء الوجداني تأثير على قدرة الفرد على التكيف مع متطلبات البيئة المحيطة والتعامل مع ضغوطها، وهذا ما أشار إليه جولمان وبار أون من أهمية الذكاء الوجداني في النجاح في كل نواحي الحياة الاجتماعية والمعرفية والنفسية وغيرها والشعور بالسعادة والرضا عن الحياة.

إن الطالب حاليا وفي ظل هذه التغيرات التي يشهدها العالم وفي ظل زيادة مستوى التوتر والقلق والضغط النفسي بحاجة إلى زيادة قدرته على إيجاد وسائل نفسية ذهنية تساعده في ضبط انفعالاته وإدارة ذاته بصورة أكثر اتقانا ودقة، وكذلك تنمية جوانب فهمه لمشاعر وأحاسيس الآخرين بهدف تطوير بيئة ومجتمع إنساني متناغم مع متطلبات الحياة والعيش الكريم، وليحقق حاجاته الفردية والاجتماعية والأكاديمية ويقيم علاقات اجتماعية تقوم على أساس التأثر والتأثير في الآخرين بما يضمن جودة الحياة وتحقيق السعادة، ولعل من ابرز الأساليب التي يتبعها الطلبة في تنمية هذا الجانب المهم من الذكاء استخدامهم أساليب متنوعة من العزو ألسببي، وهي تقنيات معرفية نفسية يتعلمها الفرد من محيطة الاجتماعي، وأساليب العزو تعتمد على نوعيتها فمنها عزوات قد تكون حافزا للتغلب على معظم المشكلات التي تواجه الفرد في حياته سواء أكاديمية أو تعليمية أو غيرها أوعزوات قد تترك أثرا سيئا وسلبيا على مستوى أداء الفرد وقد تعيق توافقه مع ذاته والمجتمع، ومن خلال اطلاع الباحث لاحظ قلة الدراسات والأبحاث التي تناولت موضوع الذكاء الوجداني وعلاقته بالعزو السببيى مما شكل دافعا للباحث للقيام بدراسة تستهدف التعرف على مستوى الذكاء الوجداني لدى عينة من طلبة التربية الميدانية بالكلية الجامعية بالقنفذة ؛ وهل لذلك علاقة بالأساليب التي يلجأ إليها الطلبة لتفسير نجاحهم أو فشلهم في القيام بواجباتهم التعليمية وغيرها، وقد وجد الباحث أن هذا البحث قد يضيف معلومات ومعرفة جديدة للأدب التربوي.

أسئلة الدراسة:

ستحاول الدراسة الحالية الإجابة عن الأسئلة التالية:

- ما مستوى الذكاء الوجداني لدى طلبة التربية العملية بالكلية الجامعية بالقنفذة؟
- ما مستوى العزو السببي لدى طلبة التربية العملية بالكلية الجامعية بالقنفذة ؟
- هل توجد علاقة ارتباط بين الذكاء الوجداني وأساليب العزو السببي لدى طلبة التربية العملية بالكلية الجامعية بالقنفذة؟

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية للكشف عن العلاقة بين الذكاء الوجداني والعزو السببي لدى طلبة التربية الميدانية بالكلية الجامعية بالقنفذة، وبشكل أكثر تحديدا هدفت الدراسة إلى ما يلي:

- التعرف على مستوى الذكاء الوجداني لدى طلبة التربية الميدانية بالكلية الجامعية بالقنفذة .
- التعرف على مستويات العزو السببي لدى طلبة التربية الميدانية بالكلية الجامعية القنفذة.
- التعرف على العلاقة بين الذكاء الوجداني والعزو السببي لدى طلبة التربية العملية بالكلية الجامعية بالقنفذة.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة الحالية من خلال جانبين جانب نظري، وجانب عملي، ويمكن توضيح ذلك من خلال الأتي:

بما توفره هذه الدراسة من أدب تربوي ودراسات سابقة حول متغيرات الدراسة وهي الذكاء الوجداني والعزو السببي، وبالتالي تتيح الطريق للباحثين والمهتمين بهذا الشأن لإجراء المزيد من الدراسات ذات العلاقة بهذه المتغيرات في بيئات مختلفة وطبيعة عينة مغايرة أيضا.

محاولة تكوين قاعدة للمعلومات تكون الأساس في تشكيل القاعدة المعرفية للعلاقة بين الذكاء الوجداني وأساليب العزو السببي لدى طلبة التربية الميدانية بالكلية الجامعية بالقنفذة، الأمر الذي سيسهم في تخطيط البرامج الهادفة إلى زيادة الوعي بأهمية الذكاء الوجداني لدى الباحثين والمهتمين بالشأن التربوي والاجتماعي، وبالتالي إمكانية الاستفادة من هذه البيانات المجمّعة في البحوث النظرية والتطبيقية ذات الصلة بموضوع الذكاء الوجداني.

الأهمية العملية :

ما يترتب على نتائج الدراسة من فوائد عملية في الميدان التربوي والتي قد تسهم في تقديم رؤية تعليمية تربوية لتطوير الجوانب المتعلقة بالذكاء، وخصوصا الجانب الوجداني، من أجل مساعدة الطلبة على بناء تصورات وفهم حقيقي وعميق حول ذواتهم وانفعالاتهم وأحاسيسهم واستعمال هذا الإدراك لقيادة حياة الإنسان والحصول على الإحساس بالرضا والطمأنينة الداخلية، وتنمية الجوانب المتعلقة بدوافعهم وأساليب عزوهم التي تؤثر بشكل إيجابي في ضبطهم وتحكمهم في الصعوبات والمشكلات التي يواجهونها بطرق أكثر دقة واتقانا، وقد يستفيد من نتائج الدراسة الحالية أعضاء هيئة التدريس في الكلية من خلال وضع برامج إرشادية تربوية للطلبة وتطبيق استراتيجيات لتنمية الذكاء الوجداني وزيادة القدرة على استخدام أساليب عزو مناسبة ومتوافقة مع قدراتهم وإمكانياتهم.

مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية:

الذكاء الوجداني: عرفه ماير وسالوفي (Mayer & Salovy, 1990) " بأنه مجموعة من المهارات المفترضة التي تساهم في التقييم الدقيق والتعبير عن انفعالات الفرد والآخرين ، والتنظيم الفعال لانفعالات الفرد والآخرين ، واستخدام المشاعر لتحفز وتخطط ما تصبو إليه حياة الفرد.

ويعرفه بار- أون (Bar-0n,1996) بأنه مجموعة من القدرات غير المعرفية والكفاءات والمهارات التي تؤثر في قدرة الفرد على النجاح والتعايش مع متطلبات وضغوط الحياة (بخاري،٢٠٠٧).

ويعرف الذكاء الوجداني إجرائيًا: بالدرجة التي سيحصل عليها أفراد الدراسة على مقياس الذكاء الوجداني المستخدم في الدراسة الحالية والمُعد من قبل عثمان ورزق (١٩٩٨).

العزو السببي : ويقصد به الأسباب والتعديلات المدركة لنتائج أداء أو سلوك ما .

ويعرف العزو السببي أيضاً بأنه الأسباب التي تحاول تفسير أو شرح أو فهم نتائج سلوكاً ما في ضوء افتراضات وقيم ، إلا أنه عقب حدوث نتيجة معينة لإنجاز أو سلوكاً ما فإن الفرد ينشغل في محاولة التعرف على سبب حدوث هذه النتيجة أو محاولة تفسيرها (علاوي، ٢٠٠٨)

ويعرف العزو السببي إجرائيا : بالدرجة التي سيحصل عليها أفراد الدراسة على مقياس العزو السببي متعدد الأبعاد ليفكورت

حدود الدراسة:

الحدود المكانية: تتمثل الحدود المكانية للدراسة في البيئة الجامعية لدى طلبة التربية الميدانية بالكلية الجامعية بالقنفذة للعام الدراسي (٢٠٢٠) وبالتالي سينحصر التعميم على هذه البيئة فقط.

الحدود الزمانية: تتمثل الحدود الزمانية للدراسة بالمدة الزمنية المستغرقة لإنجاز هذه الدراسة وهي العام الدراسي (٢٠٢٠).

الحدود البشرية: وتتمثل في طلبة التربية الميدانية بالكلية الجامعية بالقنفذة في مرحلة البكالوريوس والمنتظمين على مقاعد الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (٢٠٢٠).

الأدب النظري

مفهوم الذكاء الوجداني:

عرف أبو العلا (٢٠٠٤) الذكاء الوجداني بأنه "قدرة الفرد على الانتباه والإدراك والوعي الجيد للمشاعر والانفعالات الذاتية والقدرة على التحكم في مشاعره وانفعالاته السلبية وتحويلها إلى مشاعر إيجابية وتنظيمها وتوجيهها نحو تحقيق أهدافه ، والقدرة على إدراك مشاعر الآخرين وانفعالاتهم وفهمها ، والتأثير الإيجابي في الآخرين وتطوير مشاعرهم وانفعالاتهم للدخول معهم في علاقات إيجابية تساعدهم على الرقي العقلي والمهني وتعلم المزيد من المهارات الايجابية للحياة" نقلا عن (ابو عفش، ٢٠١١).

وعرف فورنهام (FuRnham,2006) الذكاء الوجداني "بأنه القدرة على إدراك وفهم وتناول العواطف والانفعالات وتنظيم المشاعر بحيث يستطيع الفرد أن يؤثر في مشاعر الآخرين" .

في حين ميز جورج (Georg.2000) الذكاء الوجداني من خلال التفكير، وعرف الذكاء الوجداني "بأنه القدرة على إدراك المشاعر من خلال التفكير وفهم المعرفة الانفعالية والعاطفية وتنظيم المشاعر بحيث يستطيع الفرد أن يؤثر في مشاعر الآخرين"

ويرى أبو حطب (١٩٨٦) أن الذكاء الوجداني يتضمن " قدرة الشخص على قراءة رغبات ومقاصد الآخرين حتى ولو لم تكن واضحة ".

أهمية الذكاء الوجداني:

الذكاء الوجداني من المفاهيم الحديثة نسبيا في التراث السيكولوجي، ولكن له تأثير كبير وواضح على تكوين شخصية الفرد وطريقة تفكيره وعلاقته بالآخرين وتفاعله الاجتماعي وإدارة انفعالاته، وهناك قواسم مشتركة بين العواطف والمشاعر الوجدانية وبين أساليب التفكير، وهناك تكامل فيما بينهما من أجل إتاحة الفرصة للفرد لاتخاذ القرارات الصحيحة والتفكير بشكل سليم (أبو رياش ، ٢٠٠٦).

الذكاء الوجداني والإنجاز الأكاديمي:

أشار لوبس وسالوفي (Lopes,Salovey,2001) إلى أن القدرات الإنفعالية قد تكون هامة للإنجاز الأكاديمي، فعلى سبيل المثال قد يكون إدراك الانفعالات هاماً للتعبير الفني والكتابة ، وقد تساعد القدرة على استخدام الانفعالات في تيسير عملية التفكير لدى الطلبة وتساعدهم في تحديد النشاطات التي يركزون عليها اعتمادا على ما يشعرون به تجاه هذه النشاطات ، كما أن الحالات المزاجية تعزز من التفكير التباعدي والتخيل والتي قد تساعد بدورها في الإبداع لدى الطلبة ، وقد تساعد القدرة على إدارة الانفعالات لدى الطلبة على معالجة المواقف المثيرة للقلق والتوتر كالامتحانات والمشاريع البحثية والتكليفات العلمية .

ويرى باركارد (Barchard,2000) فيما يخص معرفة العلاقة بين الذكاء الوجداني والإنجاز الأكاديمي أن الذكاء العاطفي يساعد في التنبؤ بدرجات طلاب الجامعة حيث أعتبر أن الذكاء الوجداني يعتبر العامل الثاني بعد القدرات المعرفية في التنبؤ بالنجاح أو الفشل الأكاديمي (Salovey,at,al 2001).

الذكاء الوجداني وأساليب المواجهة:

يرى سالوفي وآخرون (Salovey et al,2000) أن أساليب مواجهة الصعوبات والصدمات النفسية تعتمد بالدرجة الأولى على عملية تكامل مجموعة من الكفاءات الإنفعالية، في حين أن وجود خلل أو قصور في هذه الكفاءات سوف يكون له أثر بالغ على مستوى العجز في إدراك الانفعالات والتعبير عنها ، إن الأفراد الأذكياء وجدانياً لديهم القدرة على تحديد الكيفية التي يشعرون بها ويفهمون مضامين هذه المشاعر وينظمون بفعالية خبراتهم الانفعالية ، وبالتالي سيتكيفون على نحواً أكثر نجاحاً مع الخبرات السلبية مقارنة بالأفراد ذوي الذكاء الوجداني المنخفض ، إن الأفراد ذوي الذكاء الوجداني المنخفض وغير القادرين على إدراك حالاتهم الانفعالية وتقييمها بدقة قد يفشلون في التعرف إلى أصل مشكلاتهم وبالتالي فإن عملية المواجهة ستتوقف وتعيق التعبير الانفعالي الجيد .

العزو السببي :
يتشكل العزو السببي من عمليات عقلية معرفية وأحاسيس وجدانية قد تؤثر في التوافق الأكاديمي للفرد حيث أكدت الأبحاث والدراسات في هذا الجانب أن خبرات الفرد الايجابية تقلل من مستوى القلق والتوتر وتدفع الفرد إلى النجاح والرضا (Schunk,1985).

ويذهب واينر (Weiner,1985) إلى أن العزو يتمثل في حاجة الطالب إلى الفهم الذي يقوده إلى التساؤل عن أسباب نجاحه أو فشله في التعلم ،ويرى أن الطلبة في مختلف مواقعهم يحاولون توضيح لماذا حصل ما حصل ، أو لماذا يحصل بهذه الصورة وذلك من أجل عزو السلوك إلى أسباب معينة .(أبو حويج ، وآخرون ٢٠٠٤).
ويعّرف العزو بأنه" التفسير المدرك لكيفية عزو الطلبة لأسباب ما قد يتعرضون له من أحداث ومواقف أو تصرفات ومحاولة التعرف على أسباب هذا السلوك، من خلال خصائص ألطلبه وصفاتهم وتصرفاتهم، فكلما كانت معرفتنا بهذه الخصائص والصفات أكثر ساعدنا ذلك في الوصول لتفسيرات لنتائج هذا السلوك (العتوم وسليمان،٢٠١٣).
النظريات المفسرة للعزو السببي :
نظرية هايدر (Heider,1958)
يعد فريتز هايدر هو المؤسس لنظرية العزو ومن أوائل المهتمين بدوافع الطلاب الكامنة وراء تفسيراتهم السببية ، وقد بين أن الطلاب يعزون الأحداث إلى القوى الشخصية أو البيئية أو الاثنتين معا كما أنهم يفسرون السلوك في ضوء هذه الجوانب وقد أشار في هذا السياق إلى أن العزو يتضمن العملية التي يتم فيها إرجاع تأثير الأحداث إلى الطالب ننفسه وإلى الظروف المحيطة به أو هو الإدراك الشخصي لأسباب حدث ما، كما بحث في الطرق التي من خلالها يمكن للطالب الوصول لتفسير سببي لنجاحه أو فشله في أداء مهمة ما (عوض ،٢٠٠٦).
كما يرى هايدر أن الفرد ليس مستجيباً للأحداث فقط وإنما هو مفكر في سبب حدوثها، وأن سلوك الطالب الحالي هو الذي يؤثر على سلوكه المستقبلي، وليس النتيجة التي يحصل عليها ويفترض أيضاً أن الطلبة يقومون بالعزو لأسباب نجاحهم أو فشلهم وهذا عبارة عن محاولة لربط السلوك بالظروف أو العوامل التي أدت إليه ' إذ أن معرفة الطالب بالسبب يساعده في السيطرة على ذلك الجزء من البيئة والذي أصبح سبب هذه المعرفة ، ويرى أن معتقدات الطلاب حول أسباب نتائجهم حتى ولو لم تكن حقيقية يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار عند تفسير توقعاتهم. (قطامي وقطامي ،٢٠٠٠).
نظرية كيلي (Kelly,1971)
تعد هذه النظرية إحدى النظريات التي اعتمدت على ملاحظة التأثير بين المثير الخارجي والطالب والموقف الصفي الذي يحدث فيه السلوك، حيث وضعت هذه النظرية أسس العزوات لنجاح والفشل في مهمة ما ، ويكون مرجعها إما للطالب ، وهنا يكمن سبب الأداء في المهمة إلى عوامل مرتبطة بالطالب مثل ذكائه وقدراته المختلفة ، وإما للمثير وهنا

يكمن سبب الأداء إلى العوامل المرتبطة بالمهمة نفسها مثل صعوبة وسهولة المهمة أو الامتحان ، وإما للظروف المحيطة التي تشتمل على الظروف المختلفة التي يمر بها الطالب في البيئة أو الزمن الذي درس فيه أو أدى فيه المهمة. حسين (٢٠٠٨) .

نظرية واينر (Weiner,1985)

قام واينر بتطوير نظرية العزو السببي والتي أصبحت ذائعة الصيت والانتشار من حيث تفسيرات ودوافع الطلاب نحو النجاح وتجنب الفشل من خلال عملية العزو إلى أسباب ومصادر داخلية أو خارجية ،وقد اقترح الصيغة الأساسية لنظرية العزو التي تقوم على افتراضات عدة منها :

- أننا نحاول تحديد أسباب سلوكنا وسلوك الآخرين وذلك لأننا مدفوعين للبحث عن معلومات تساعدنا في تحديد العلاقة بين السبب والنتيجة .
- إن الأسباب التي نقدمها لتفسير سلوكنا ليست عشوائية ، بل هناك قواعد وضوابط تستطيع أن تفسر لنا أسبابه .
- إن الأسباب التي نحددها لنتائج سلوكنا تؤثر في سلوكنا الانفعالي وغير الانفعالي على المدى البعيد . (غباري وآخرون ،٢٠١٢).

ويرى واينر أيضا أن النجاح والفشل في إنجاح المهام تعزىّ إلى أربعة عوامل هي (،القدرة ، الجهد ، الحظ ، صعوبة المهمة)، ولا شك أن اختلاف هذه العوامل يقود بالنتيجة إلى اختلاف السلوك الذي يقوم به الطالب في مواقف ومناسبات مستقبلية (الدخيل الله ،٢٠٠٧).

ويرى واينر أهمية اقتران الاستجابات بالنتائج من خلال مساعدة الطلبة على تعلم أن سلوكهم وأفعالهم تؤدي إلى النتائج المرعوبة، ومن ثم يجب أن ننمي لدى الطلبة أسليب عزو ذاتي فعالة لنتائج سلوكهم وقدرتهم على التحكم في ذلك السلوك مما يولد لديهم حالات انفعالية سارة، وهذا عادة ما يجعل الطلبة يشعرون بالرضا والسرور، وبالتالي يؤدي إلى تقوية المعتقدات الإنفعالية والدوافع الذاتية التي تعمل على تنشيط السلوك وتوجيهه على المدى البعيد (Weiner,1985).

الدراسات السابقة:

أجرى رابح و لحسن (٢٠١٢) دراسة هدفت للتعرف على طبيعة العلاقة بين الذكاء الوجداني وعلاقته بمهارة حل المشكلات للمرحلة الثانوية ، وقد تكونت عينة الدراسة من (١٣١) طالبا وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة من ثانويتي بومدين وهوراي بالجزائر، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة أستخدم الباحثان مقياس الذكاء الوجداني لعثمان ورزق (١٩٩٨)، ومقياس المهارة حل المشكلات ٠لهبنر و بيترسون) ترجمة وتقنين الصمادي (١٩٩٢)، وبعد جمع المعلومات والبيانات وتحليلها باستخدام معالج الرزم الإحصائية للعلوم التربوية والاجتماعية SPSS توصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ذات دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠١) بين الذكاء الوجداني والقدرة على حل

المشكلات، كما توصلت نتائج الدراسة أيضا إلى وجود علاقة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) بين بعد التواصل الاجتماعي والقدرة على حل المشكلات.

كما جرى فرج (٢٠٠٥) .دراسة هدفت للتعرف على طبيعة العلاقة بين الذكاء الوجداني ومشاعر الغضب والعدوان لدى طلبة كلية التربية بجامعة الإسكندرية،وقد بلغت عينة الدراسة من (١٤٢) طالبا وطالبة من طلبة الفرقة الأولى شعبة التعليم الأساسي بواقع (٦٥) طالب و (٧٧) طالبة ، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة أستخدم الباحث مقياس الذكاء الوجداني لبار- أون (١٩٩٧) والمترجم للعربية من قبل الباحث عبد العال، بالإضافة لمقياس مشاعر الغضب من إعداد الباحث، ومقياس السلوك العدواني من إعداد الباحث أيضا، وبعد جمع البيانات وتحليلها عن طريق معالج الرزم الإحصائية للعلوم التربوية والاجتماعية توصلت نتائج الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائيا في مشاعر الغضب لصالح الطلبة ذوي الذكاء الوجداني المنخفض ، كما توصلت الدراسة أيضا إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في السلوك العدواني لدى الطلبة ذوي الذكاء الوجداني المنخفض، وتوصلت الدراسة كذلك إلى وجود فروق في الذكاء الوجداني لصالح عينة الذكور.

كما أجرى عبد الغفار (٢٠٠٣). دراسة هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين الذكاء الوجداني وإدارة الذات والتعلم الموجه ذاتيا لدى طلبة الدراسات العليا بكلية التربية جامعة المنصورة، وقد تكونت عينة الدراسة من (٣٢٥) طالب وطالبة من طلبة الدراسات العليا بكلية التربية، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث مقياس الذكاء الوجداني، ومقياس إدارة الذات، ومقياس التعلم الموجة ذاتيا، وجميعها مقاييس من إعداد الباحث، وبعد جمع البيانات وتحليلها عن طريق المعالج الحاسوبي للرزمة الإحصائية في العلوم التربوية والاجتماعية ، وبناءا على ذلك فقد توصلت الدراسة للنتائج إلى وجود علاقة موجبة بين درجات الطلبة في أبعاد المقاييس المستخدمة في هذه الدارسة ودرجاتهم الكلية، كما توصلت النتائج إلى وجود علاقة موجبة بين الذكاء الوجداني وإدارة الذات، ووجود فروق غير دالة إحصائيا بين الطلبة من الجنسين في الذكاء الوجداني ، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بإدارة الذات والتعلم الموجه ذاتيا.

كما قام سرور (٢٠٠٠) بدراسة هدفت لمعرفة تباين مهارات مواجهة الضغوط بتباين مستوى الذكاء الوجداني والتعرف على العلاقة بين الذكاء الوجداني وسمات الشخصية والذكاء المعرفي على الاختلاف في مهارات مواجهة الضغوط بتباين وجهة الضبط أو مركز التحكم لدى طلبة كلية الدبلوم المهني بكلية دمنهور، وبيان ما إذا كان هناك تأثير تفاعلي دال لكل من الذكاء الوجداني ومركز الضبط والنوع على مهارات مواجهة الضغوط، وقد بلغت عينة الدراسة (٥٢٦) طالبا وطالبة، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة أستخدم الباحث مقياس مهارات مواجهة الضغوط من إعداد عادل السعيد (٢٠٠٣) ، ومقياس الذكاء الوجداني من إعداد لجيرابك (١٩٩٨)، ومقياس التحكم ومركز الضبط من إعداد محمد إبراهيم هلال، وبعد جمع البيانات وتحليها إحصائيا توصلت نتائج الدراسة إلى

وجود فروق في مهارات الضغوط تبعا لاختلاف مستوى الذكاء الوجداني،وكذلك توصلت الدراسة إلى وجود أثر دال إحصائيا للتفاعل الثنائي بين مستويات الذكاء الوجداني ومركز الضبط على مهارات مواجهة الضغوط..

وقام لينغستون وداي (Livingstone & Day,2005) بدراسة هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين الذكاء الوجداني وسمات الشخصية والذكاء المعرفي وإدارة الذات وقد بلغت عينة الدراسة (٢١١)فردا حيث بلغ عدد الذكور (١٤٨) في حين بلغ عدد الإناث (٦٣) ومن أجل تحقيق أهداف الدارسة فقد استخدم الباحثان مقياس نسبة الذكاء الوجداني لبار-أون (١٩٩٧) ومقياس الذكاء الوجداني لماير وسالوفي وكارسو (Mayar & Salovey & Causo,2002) والرضا عن العمل لواناوس وريشيرز وهدي (Wanous & Reichers & Hudy, 1997) وقد توصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة بين درجات إفراد العينة في الذكاء الوجداني والرضا عن العمل على قائمة بار-اون للذكاء الوجداني، كما توصلت النتائج إلى عدم وجود علاقة بين درجات إفراد العينة على مقياس الذكاء الوجداني لماير وسالوفي وكارسو.

متغير العزو:-

أجرى غباري وأبو شندي وآخرون (٢٠٠٩) دراسة هدفت إلى استقصاء أنماط العزو السببي لخبرات النجاح والفشل لدى الطلبة الجامعيين في ضوء متغيري الجنس ومدى الحرية في اختيار التخصص، وقد تكونت عينة الدراسة من (٤٩٨) طالبا وطالبة اختيروا بالطريقة العشوائية العنقودية بناء على الشعب المطروحة في الجامعة، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة أستخدم الباحثون مقياس العزو السببي لـ"ليكفورت" (Lefcourt,1979)، والمعرّب والمقنن على البيئة الأردنية من قبل أبو السميد(١٩٩٢)، وبعد جمع البيانات وتحليلها إحصائيا عن طريق معالج الرزم الإحصائية للعلوم التربوية والاجتماعية SPSS ، توصلت نتائج الدراسة إلى فروق دالة إحصائيا في عزو الفشل لعوامل غير مستقرة تتصل بذلك المتغير، وقد عزا الطلبة الذين اختاروا التخصص بإرادتهم فشلهم إلى عوامل غير مستقرة، كما بينت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالات إحصائية تعزى إلى متغيرات الجنس في أتماط العزو السببي للنجاح والفشل.

كما قام الزغول وعديلي (٢٠١٥) بدراسة هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين العزو السببي والتوافق الأكاديمي والعجز المتعلم من خلال نمذجة سببية مقترحة مستندة إلى أسس معرفية اعتمدت أسلوب تحليل المسار لتفسير التوافق الأكاديمي، وقد بلغت عينة الدراسة (٣٥٠) طالبا وطالبة من جامعة اليرموك بالأردن، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحثان مقياس العجز المتعلم، مقياس التوافق الأكاديمي ، وكلا المقياسين من إعداد الباحثين، ومقياس العزو السببي ليكفورت (Lefcourt,1979) ، وبعد جمع البيانات وتحليلها إحصائيا توصلت نتائج الدراسة إلى أن أبعاد العزو السببي سواء الداخلي أو العزو للعوامل الغير مستقرة ومجالات التوافق الأكاديمي كانت ذات مستوى مرتفع ، أما بعد العزو الخارجي وصورة الطالب السلبية في عيون الآخرين وهو احد مجالات العجز فقد

صنفت ضمن المستوى المنخفض، كما تم اعتماد النموذج السببي الأمثل بناء على أعلى قيمة تفسيرية له (٠,٨١) وكان النموذج الافتراضي.

وقد أجرى الطحان (١٩٩٠) دراسة هدفت إلى التعرف على العلاقة بين مصدر الضبط باعتباره مصدرا للعزو السببي لدى الفرد، وبين كل من الذكاء والسمات الشخصية والمستوى الاجتماعي والاقتصادي للأسرة ، وقد تكونت عين الدراسة من (٢٦٧) طالبا وطالبة من طلبة المستوى الأول جامعة الإمارات العربية المتحدة، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة أستخدم الباحث مقياس الضبط ومركز التحكم، وبعد تحليل البيانات إحصائيا توصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة دالة إحصائيا بين العزو السببي والذكاء عدم وجود علاقة بين دالة إحصائيا بين العزو السببي وعامل الجنس، كما بينت نتائج الدراسة وجود فروق دالة دالة إحصائيا بين الذكور والإناث في العزو السببي، كما بينت الدراسة وجود فروق دالة إحصائيا بين مرتفعي الذكاء ومنخفضي الذكاء في مصدر الضبط إذا يميل مرتفعي الذكاء إلى الضبط الداخلي بينما يميل منخفضي الذكاء إلى أسباب خارجية .

في ضوء الدراسات السابقة التي تناولت موضوع الذكاء الوجداني وعلاقته ببعض المتغيرات الأخرى أتضح من خلال نتائج الدراسات السابقة وجود علاقة ارتباط موجبة بين الذكاء الوجداني والعديد من المتغيرات التي تناولها الباحثون مثل السمات الشخصية كما جاءت في دراسة سرور (٢٠٠٠) أو مهارات التفكير وحل المشكلات كدراسة رابح ولحسن (٢٠١٥)، أو الغضب والعدوان لدى الطلبة كما ورد في دراسة فرج (٢٠٠٥)، أو ربطها بمتغير إدارة الذات والتعلم الموجة ذاتيا كما ورد في دراسة عبد الغفار (٢٠٠٣) مع الأخذ بعين الاعتبار اختلاف العينات والبيئات التي أجريت فيها هذه الدراسات، في حين أن الدراسات التي تناولت متغير العزو السببي توصلت نتائجها لوجود علاقة ارتباط موجبة بين العزو السببي ومتغيرات أخرى كالتحصيل الأكاديمي، والعجز المتعلم والتوافق الأكاديمي كما جاء في دراسة عديلي والزغول (٢٠١٥)، أو خبرات النجاح والفشل كالدراسة التي أجراها غباري وأبو شندي وآخرون (٢٠٠٩)، أو علاقته بمتغير مصادر الضبط كما جاء في دراسة الطحان (١٩٩٠)، ومن خلال استعراض العديد من الدراسات التي تناولت موضوع الذكاء الوجداني وعلاقته ببعض المتغيرات لم يجد الباحث دراسة تناولت العلاقة بين الذكاء الوجداني والعزو السببي لدى طلبة التربية العملية بالكلية الجامعية بالقنفذة، مما شكل دافعا للباحث للتحقق من هذه العلاقة خصوصا في البيئة الجامعية المحلية لعينة الدراسة.

منهج الدراسة :

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي الذي يتناسب مع أهداف الدراسة وأسئلتها، حيث يتم من خلال هذا المنهج وصف الظاهرة المطلوب دراستها وجمع معلومات وبيانات دقيقة عنها

مجتمع الدراسة وعينتها :
تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة التربية الميدانية خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ٢٠١٩/٢٠١٨ والبالغ عددهم (١٧٣) طالبا، ممن تلقوا الموافقة الرسمية للتدريب الميداني في مختلف مدارس المحافظة استكمالا لخطتهم الدراسية للحصول على درجة البكالوريوس.
عينة الدراسة:
تكونت عينة الدراسة من مجموعتين هما:
- عينة استطلاعية مكونه من (٣٠) طالبا تم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة وذلك للتأكد من الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة من خلال استخدامها لحساب الصدق والثبات لمقاييس الدراسة ومدى صلاحيتها وملائمتها لتحقيق أهداف الدراسة، هي مقياس الذكاء الوجداني من إعداد عثمان ورزق (١٩٩٨) ، ومقياس العزو السببي لليكفورت (Lefcourt,1979).
- عينة الدراسة الفعلية، حيث قام الباحث بتوزيع (٧٩) استبانه على طلبة التربية الميدانية بالكلية الجامعية بالقنفذة، وبعد استرجاع وجمع أدوات القياس تم استبعاد (٩) منها لعدم صلاحيتها للتحليل الإحصائي لأسباب، منها نقص المعلومات التي تحتاجها الدراسة، وعدم اكتمال الإجابات لكل بنود وفقرات المقياس، وبناء عليه فقد تكونت عينة الدراسة الفعلية من (٧٠) طالبا متدربا تم اختيارهم بطريقة قصدية لكي تمثل جميع الطلاب المتدربين في مختلف مدارس المحافظة التي يتواجد فيها الطلبة للتدريب الميداني.
أدوات الدراسة :
لأغراض تحقيق أهداف الدراسة الحالية فقد تم استخدام مقياس الذكاء الوجداني من إعداد عثمان ورزق (١٩٩٨)، ومقياس العزو السببي لـ"ليكفورت (Lefcourt,1979)، وفيما يلي وصفا تفصيليا لهذه المقاييس وتوضيحا لمؤشرات صدقها وثباتها في صورتها الأصلية، وكذلك خصائصها السيكومترية المتعلقة بالدراسة الحالية.
أولا: مقياس الذكاء الوجداني لعثمان ورزق (١٩٩٨).
حيث قام الباحثان بصياغة فقرات المقياس واعتمادا في ذلك على تعريفهما الإجرائي للذكاء الوجداني والذي ينص على أن الذكاء الوجداني هو " القدرة على الانتباه والإدراك الجيد للانفعالات والمشاعر الذاتية ، وفهما وصياغتها بوضوح وتنظيمها وفقا لمراقبة وأدارك دقيق لانفعالات الآخرين ومشاعرهم، للدخول معهم في علاقة الإنفعالية اجتماعية إيجابية، تساعد الفرد على الرقي العقلي والانفعالي والمهني،وتعلم المزيد من المهارات الإيجابية للحياة " وذلك برصدها لمختلف الخصائص السلوكية التي تعبر عن الذكاء الوجداني من خلال ما قدمه كل من ماير وسالوفي (Mayer & Salovey,1995) وما قدمه جولمان(Golman,1995) وجراي (Gerry,1997) ، ويتكون هذا المقياس في صورته النهائية من (٥٨) فقرة موزعة على خمسة أبعاد هي إدارة الانفعالات، والتعاطف،

وتنظيم الانفعالات، والمعرفة الانفعالية، والتواصل الاجتماعي ويمكن إيضاح ذلك من خلال الجدول رقم (١)

جدول رقم (١) يبين توزيع أبعاد مقياس الذكاء الوجداني حيث أن مجموع الفقرات (٥٨)

م	أبعاد الذكاء الوجداني	عبارات البعد الموجبة	فقرات سالبة	المجموع
١	إدارة الانفعالات	٦- ٩-١١-١٢-١٣-١٧-١٨-٢٦-٢٨-٣١-٥٠-٥٣	٤-١٦-٥٦	١٥
٢	التعاطف	٣٣-٣٤-٣٥-٣٧-٣٨-٤٠-٤١-٤٤-٥٤-٥٥-٥٧	لا يوجد	١١
٣	تنظيم الانفعالات	١٩-٢٠-٢١-٢٢-٢٣-٢٤-٢٥-٢٧-٢٩-٣٠-٣٢-٥٨	١٥	١٣
٤	المعرفة الانفعالية	١-٣-٥-٧-٨-١٠-١٤-٤٩-٥١	٢-٥-٥١	١٠
٥	التواصل الاجتماعي	٣٦-٣٩-٤٢-٤٥-٤٦-٤٧-٤٨-٥٢	لا يوجد	٩

وكان الباحثان قد أجريا بحساب الخصائص السيكومترية لصدق وثبات المقياس بعدة طرق للتأكد من صلاحية المقياس لثياس الذكاء الوجداني ، فقد تم حساب صدق المقياس من خلال أسلوب صدق المحتوى اعتمادا على رأي المحكمين، وكذلك من خلال صدق المفردات التي تتضمن قدرة الفقرة على التمييز ، وكذلك صدق الاتساق الداخلي، بالإضافة على الصدق العاملي، وكذلك حساب معامل الارتباط بين الأبعاد المكونة للمقياس والدرجة الكلية للمقياس، وأتضح أن جميع معاملات الصدق جاءت بقيم مرتفعة ومناسبة، كما قام الباحثان بالتأكد من مؤشرات الثبات للمقياس باستخدام طريقتين هما ،حساب الثبات من وفق معادلة كرونباخ ألفا، وكذلك باستخدام طريقة إعادة الاختبار، وقد كانت جميع قيم معاملات الارتباط مرتفعة ومناسبة لأغراض الدراسة.

الخصائص السيكومترية للمقياس الذكاء الوجداني في الدارسة الحالية:

أولا : الصدق : تم حساب الصدق من خلال الطرق التالية:

أ- الصدق الظاهري: تم حساب الصدق الظاهري عن طريق عرض فقرات المقياس بصورته الأولية على عدد من المحكمين من ذوي الاختصاص وقد بلغ عددهم (٧) من أساتذة قسم التربية وعلم النفس بالكلية الجامعية بالقنفذة ، وطلب منهم إبداء الرأي حول سلامة المقياس ومدى سلامة الصياغة اللغوية ووضوحها من ناحية المعنى وملائمتها لبيئة الدراسة الحالية ،وأي ملاحظات وتعديلات يرونها مناسبة ، وأعتمد الباحث على ما نسبته (٩٥%) من أجماع المحكمين وإبقاء فقرات المقياس بصورته الأصلية' حيث تم الأخذ بتوصياتهم بما يسهم في تحقيق أهداف الدراسة، حيث أشار الحكمين إلى مناسبة المقياس لقياس الذكاء الوجداني لطلبة الكلية ، ويرى الباحث أن ذلك مؤشر على تمتع المقياس بدرجة صدق تسمح باستخدامه لأغراض الدراسة.

ب- صدق البناء (الصدق العاملي):

للتحقق من مؤشرات صدق البناء لمقياس الذكاء الوجداني، قام الباحث بتطبيق المقياس على عينة استطلاعية مكونة من (٣٠) طالبا متدربا من خارج عينة الدراسة، حيث تم حساب صدق المقياس عن طريق حساب معامل الاتساق الداخلي وذلك بحساب درجة كل

بعد بالدرجة الكلية للمقياس، وكذلك عن طريق حساب ارتباط كل عبارة بالدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه، والجدول رقم (٢) يوضح ذلك

جدول رقم (٢) يوضح قيم معامل الارتباط بين الدرجة الكلية للمقياس وأبعاده الفرعية

أبعاد مقياس الذكاء الوجداني	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
إدارة الانفعالات	٠,٨٥	٠.٠١
التعاطف	٠,٧٥	٠.٠١
تنظيم الانفعالات	٠,٧١	٠.٠١
المعرفة بالانفعالات	٠٦٧	٠,٠١
التواصل الاجتماعي	٠.٧٠	٠,٠١

يتضح من خلال القيم والبيانات في الجدول رقم (٢) أن جميع قيم معاملات الارتباط لأبعاد مقياس الذكاء الوجداني جاءت مرتفعة وكلها دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (a=0,01) حيث تراوحت القيم ما بين (٠,٦٧) و(٠,٨٥) وهذا يعطي مؤشر على مدى قوة الاتساق الداخلي لفقرات المقياس وكمؤشر على صدق البناء لفقراته وأبعاده.

حساب العلاقة بين معامل الارتباط لكل فقرة بمجموع درجات البعد الذي تنتمي إليه ويمكن توضيح هذه القيم من خلال جدول رقم (٣)

جدول رقم (٣) العلاقة الارتباطية لكل فقرة بمجموع درجات البعد الذي تنتمي إليه.

رقم الفقرة	معامل الارتباط	الدلالة	رقم الفقرة	معامل الارتباط	الدلالة	رقم الفقرة	معامل الارتباط	الدلالة
١	٠,٧٨	٠,٠١	٢٠	٠,٦٨	٠,٠١	٣٩	٠,٤٩	٠,٠١
٢	٠,٧٥	٠,٠١	٢١	٠,٥٦	٠,٠١	٤٠	٠,٦٩	٠,٠١
٣	٠,٨١	٠,٠١	٢٢	٠,٧٤	٠,٠١	٤١	٠,٧٨	٠,٠١
٤	٠,٥٦	٠,٠١	٢٣	٠,٦٥	٠,٠١	٤٢	٠,٨٢	٠,٠١
٥	٠,٥٧	٠,٠١	٢٤	٠,٥٨	٠,٠١	٤٣	٠.٧٠	٠,٠١
٦	٠,٨٤	٠,٠١	٢٥	٠,٤٩	٠,٠١	٤٤	٠,٥٣	٠,٠١
٧	٠,٦٣	٠,٠١	٢٦	٠,٨٥	٠,٠١	٤٥	٠,٥٦	٠,٠١
٨	٠,٦٧	٠,٠١	٢٧	٠,٥٧	٠,٠١	٤٦	٠,٥٢	٠,٠١
٩	٠,٧٩	٠,٠١	٢٨	٠,٦٣	٠,٠١	٤٧	٠,٦٤	٠,٠١
١٠	٠,٠.٨٦	٠,٠١	٢٩	٠,٨٤	٠,٠١	٤٨	٠.٨٣	٠,٠١
١١	٠,٥١	٠,٠١	٣٠	٠,٧٦	٠,٠١	٤٩	٠,٨٤	٠,٠١
١٢	٠,٧٣	٠,٠١	٣١	٠,٨١	٠,٠١	٥٠	٠,٥٩	٠,٠١
١٣	٠,٤٩	٠,٠١	٣٢	٠,٧٦	٠,٠١	٥١	٠.٥١	٠,٠١
١٤	٠,٦٢	٠,٠١	٣٣	٠,٥٦	٠,٠١	٥٢	٠.٤٧	٠,٠١
١٥	٠,٨٥	٠,٠١	٣٤	٠,٧٢	٠,٠١	٥٣	٠,٥٧	٠,٠١
١٦	٠,٦١	٠,٠١	٣٥	٠,٦٩	٠,٠١	٥٤	٠.٦٧	٠,٠١
١٧	٠,٤٨	٠,٠١	٣٦	٠,٥٨	٠,٠١	٥٥	٠,٦١	٠,٠١
١٨	٠,٦٦	٠,٠١	٣٧	٠,٦٠		٥٦	٠,٧٤	٠,٠١
١٩	٠,٥٨	٠,٠١	٣٨	٠,٥٤		٥٧	٠.٧٦	٠,٠١
						٥٨		

يلاحظ من البيانات الواردة في الجدول ( ) أن جميع قيم معاملات الارتباط كانت محصورة ما بين (٠.٤٧ - ٠.٨٦) وهي جميعها دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (a=0,01) ، وهي كافية لأغراض الدراسة الحالية.

دلالات ثبات المقياس بصورته الحالية:

للتحقق من ثبات المقياس، تم تطبيقه على عينة استطلاعية تكونت من (٣٠) طالبا متدربا من خارج عينة الدراسة، ومن ثم إعادة تطبيق الاختبار بعد فاصل زمني مدته (١٤) يوما على نفس العينة، تم استخدام طريقة التجزئة النصفية (جتمان) على المقياس ككل، والأبعاد منفردة، كما تم حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي باستخدام معادلة كرونباخ ألفا للأبعاد، والمقياس ككل، والجدول رقم (٤) يوضح ذلك.

جدول رقم (٤)

قيم معاملات الثبات بطريقة التجزئة النصفية والاتساق الداخلي كرونباخ ألفا للمواقف والمقياس ككل

البعد	معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية	معامل الثبات بطرية كرونباخ ألفا
إدارة الانفعالات	٠,٨٥	٠.٨٦
تنظيم الانفعالات	٠,٨٣	٠.٨٤
التعاطف	٠,٧٦	٠.٨٢
المعرفة الإنفعالية	٠,٨١	٠.٧٩
التواصل لاجتماعي	٠.٧٩	٠.٨٤
مقياس الذكاء الوجداني ككل	٠.٨٢	٠.٨٥

ويتضح من البيانات الواردة في الجدول (٢) أن قيم معاملات الاتساق الداخلي (كرونباخ ألفا) تراوحت بين (٠.٧٩- ٠.٨٦)، بينما تراوحت قيم معاملات الثبات بطريقة التجزئة النصفية من (٠.٧٦- ٠.٨٥) وجمعيها قيم مرتفعة ومناسبة لأغراض التطبيق.

تصحيح المقياس

يتكون مقياس الذكاء الوجداني في صورته النهائية من (٥٨) فقرة بتدرج خماسي ، حيث تتم طريقة التصحيح للعبارات الموجبة وفق القيم (٥، ٤، ٣، ٢، ١) أما الفقرات السالبة فيتم تصحيحها بعكس هذه القيم.

ثانيا : مقياس العزو السببي

وضع ليفكورت باير وور ووككس (lefcurt, Paeyer, & Cox,1979) مقياسا للعزو ليتناسب مع نظرية واينر (Weiner) في العزو السببي، حيث أشاروا من خلال حساب الخصائص السيكومترية للمقياس أن المقياس يتمتع بمعامل ثبات واتساق داخلي مرتفع يتراوح بين (٠,٥٨ – ٠,٨٠) لقياس العزو الخارجي وبين (٠,٥٠ – ٠,٧٧) لقياس

العزو لأسباب داخلية، وتراوحت معاملات ارتباط ثبات إعادة الاختبار بين (٠,٥٢ – ٠,٦١) ، أما ما يتعلق بصدق المقياس فقد أشارت دراسة ليفكورت إلى أن مقياس عزو التحصيل يرتبط دالا إحصائيا ، وقد قامت الباحثة أبو السميد (١٩٩٢) بتكييف وتقنين المقياس على البيئة الأردنية' ويتكون المقياس من (٢٤) فقرة منها (١٢) فقرة تقيس العزو السببي المتعلق بخبرات النجاح سواء الداخلية أو الخارجية مقسمة مناصفة، و(١٢) فقرة تقيس العزو السببي لخبرات الفشل ببعديه الداخلي والخارجي منصفة أيضا، وقد قامت أبو السميد بحساب الخصائص السيكومترية للمقياس حيث بلغ معامل الارتباط الخاص بالثبات للمقياس(٠,٨١) وهي قيمة مرتفعة مؤشر مناسب لصلاحية المقياس ملائمته لأغراض الدراسة.

الخصائص السيكومترية لمقياس العزو السببي في الدراسة الحالية :

قام الباحث بالتأكد من مدى صلاحية تطبيق هذا المقياس على مجتمع الدراسة من خلال إجراءات صدقه وثباته. تمهيداً لتطبيقه على أفراد عينة الدراسة على النحو التالي:

صدق المحتوى :

للتأكد من صدق المقياس بالدراسة الحالية تم عرضه على مجموعة من المحكمين والأساتذة الجامعين في قسم التربية وعلم النفس بالكلية الجامعية بالقنفذة من ذوي الاختصاص وطلب منهم إبداء رأيهم حول فقرات المقياس ومدى ملائمتها وصياغتها، وقام الباحث بأخذ جميع الملاحظات بعين الاعتبار وتم تعديل صياغة بعض الفقرات

ثبات الأداة:

للتحقق من مؤشرات صدق البناء لمقياس العزو السببي، قام الباحث بتطبيقه على عينة استطلاعية مكونة من (٣٠) طالباً متدربا من خارج عينة الدراسة بفارق زمني مدته (١٣) يوما بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني، وتم استخراج قيم معاملات الثبات عن طريق معادلة بيرسون ، وكذلك استخدام معادلة كرونباخ ألفا لكل بعد من أبعاد المقياس والجدول رقم (٥) يوضح المؤشرات الإحصائية المتعلقة بثبات المقياس

جدول رقم (٥) قيم معاملات ثبات الإعادة والاتساق الداخلي لفقرات وأبعاد مقياس العزو السببي

لبعد	معامل الثبات لبيرسون	معامل الاتساق كرونباخ ألفا	عدد الفقرات
عزو لأسباب داخلية	٠,٧٣	٠,٨٤	٦
عزو لأسباب خارجية	٠,٨١	٠,٧٣	٦
مستقر	٠,٧٠	٠,٧٩	٦
غير مستقر	٠,٧٥	٠.٨٦	٦

يتضح من خلال الجدول رقم ( ) أن جميع القيم المتعلقة بالثبات بتجزئة النصفية والاتساق الداخلي جاءت مرتفعة حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط لبيرسون بين (٠,٧٠ - ٠,٨١) في حين تراوحت قيم الاتساق الداخلي بين (٠.٧٣ – ٠,٨٦) وهي قيم تعطي مؤشرا جيدا على ملائمة المقياس لإغراض الدراسة الحالية .

تصحيح المقياس :

يتكون مقياس العزو السببي من (٢٤) فقرة موزعة على أربعة أبعاد،بواقع ست فقرات لكل بعد وكل فقرة لها تدرج من فئتين (موافق ، غير موافق) تعطى القيم (من ١ إلى ٢) اذ تقيس العزو الداخلي الفقرات (١. ٢. ٣. ١٣. ١٤. ١٥)، أما العزو الخارجي فتقيسه الفقرات (٤. ٥. ٦. ١٦. ١٧.١٨)، وتقيس العزو إلى العوامل غير المستقرة الفقرات (٧. ٨. ٩. ١٩. ٢٠. ٢١)، أما العزو إلى عوامل مستقرة فتقيسه الفقرات (١٠. ١١. ١٢. ٢٢. ٢٣. ٢٤) وتتراوح درجة كل بعد بين (٦ -١٢) درجة ،وقد قسمت أبعاد العزو إلى ثلاثة مستويات وفق سلم التدريج من (١٠ فأكثر) مرتفع ومن (٨ إلى ٩) متوسط ، وأقل من (٨) منخفض،

متغيرات الدراسة :

الذكاء الوجداني

العزو السببي

المعالجات الإحصائية :

بعد الانتهاء من جمع البيانات وتفريغ استجابات أفراد العينة، تمت معالجة البيانات إحصائياً باستخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، والتي اشتملت على استخدام المعالجات الإحصائية وفقاً لأسئلة الدراسة، وهي على النحو الآتي:المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، معامل ارتباط بيرسون، وتحليل التباين ، ومعامل كرونباخ ألفا.

نتائج الدراسة :

أولا : الإجابة المتعلقة بالسؤال الأول

للإجابة عن السؤال الأول والذي ينص على " ما مستوى الذكاء الوجداني لدى طلبة التربية الميدانية بالكلية الجامعية بالقنفذة؟ فقد تم استخدام المعادلة التالية كمعيار للحكم على مستوى التفكير الوجداني لدى عينة الدراسة ، وذلك على النحو التالي:

من ١ إلى ٢,٤٩ بدرجة متدنية

من ٢,٥٠ إلى ٣,٤٩ بدرجة متوسطة

من ٣,٥٠ إلى ٥,٠٠ بدرجة مرتفعة

وتم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد العينة على مقياس الذكاء الوجداني وأبعاده الفرعية مرتبة ترتيبا تنازليا وفق البيانات الموضحة في الجدول رقم (٦)

جدول رقم (٦) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات إفراد العينة على مقياس الذكاء الوجداني وأبعاده الفرعية مرتبة ترتيبا تنازليا.

الرقم	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
١	إدارة الانفعالات	٣,٧٠	٠,٥٦	مرتفعة
٢	التعاطف	٣,٦٧	٠,٥٢	مرتفعة
٣	التواصل الاجتماعي	٣,٦٤	٠,٥٩	مرتفعة
٤	المعرفة الانفعالية	٣,٥٨	٠,٥٧	مرتفعة
٥	تنظيم الانفعالات	٣,٥٦	٠,٥١	مرتفعة
المقياس ككل		٣,٦٣	٠,٥٨	مرتفعة

يتضح من خلال البيانات الواردة في جدول رقم (٦) أن المتوسط الحسابي لاستجابات الطلبة المتدربين من خلال مساق التربية الميدانية والذي يعتبر جزء من خطة الطالب في الفصول الأخيرة لنيل درجة البكالوريوس جاءت بقيم مرتفعة نسبيا على مستوى الذكاء الوجداني ، ويرى الباحث ذلك مؤشرا على ما تتمتع به الخدمات التعليمية والاهتمام التربوي بالطالب الجامعي في ف٦٦٧خلال التركيز على بناء شخصية الطالب بكافة جوانبها،ومساعدته في تنمية قدرته على فهم وإدارة انفعالاته وتنمية جوانب التعاطف مع المحيط الذي ينتمي إليه، وتعزيز قدرته على فهم مشاعره ومشاعر الآخرين، من أجل الرقي بالفرد والمجتمع والحياة، ويرى الباحث أيضا أن الرعاية النفسية والتربوية التي يتلقاها الطلبة من خلال تدرجهم في مستويات التعليم الجامعي بالمملكة عموما تؤثر بشكل إيجابي في بناء شخصية الطالب بالإضافة لما يتمتع به الأستاذ الجامعي في المملكة من تأهيل مهني ومعرفي عالي والذي كان له أثرا كبيرا في بناء شخصية الطالب، بالإضافة لأساليب التدريس النوعية والحديثة المنسجمة مع معايير الجودة العالمية والمتبعة في معظم مؤسسات التعليم الجامعي ساهمت في تنمية السلوكيات السوية وتطوير الممارسات والوعي الاجتماعي والوجداني من أجل مجتمع حضاري بناء.
كذلك المستوى الأسري والمعيشي وجودة الحياة التي يتمتع به الفرد في المملكة كان لها دور محوريا يتمثل في الاهتمام بالمعايير الأخلاقية والوجدانية والانفعالية في كل مراحل التنشئة الاجتماعية لتطوير وتنمية مهارات الذكاء الوجداني وتتفق هذه الدراسة في بعض متغيراتها مع دراسة كلا من رابح ولحسن، (٢٠١٢) ودراسة سرور(٢٠٠٠) ولينغستون وداي (Livingstone & Day,2005) بالإضافة إلى دراسة عبد الغفار (٢٠٠٣).

نتائج السؤال الثاني : ما مستوى العزو السببي لدى طلبة التربية الميدانية بالكلية الجامعية بالقنفذة ؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن فقرات مقياس العزو السببي، وقد قام الباحث بتقسيم درجات المستويات للمتوسطات الحسابية إلى ثلاثة مستويات (درجة مرتفعة ، درجة متوسطة ، درجة متدنية)، وفق سلم التدريج من (١٠ فأكثر) مرتفع ومن (٨ إلى ٩) متوسط ، وأقل من (٨) منخفض، ؛يث أن الدرجة الكلية لكل بعد تتراوح من (٦-١٢). والبيانات الواردة في جدول رقم (٧) توضح ذلك

أبعاد مقياس العزو السببي	عدد الطلبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
العزو الداخلي	٧٠	١٠,١٨	١,٥٦	مرتفعة
العزو إلى عوامل غير مستقرة	٧٠	١٠,١٣	١,٦٠	مرتفعة
العزو إلى عوامل مستقرة	٧٠	٨.١٦	١,٤٩	متوسطة
العزو الخارجي	٧٠	٨,١١	١,٥٢	متوسطة

يتضح من الجدول (٧) أن المتوسطات الحسابية لمقياس العزو السببي تراوحت مابين (٨,١١ -١٠,١٨) حيث كانت مستويات بعُد العزو الداخلي وبعُد العزو إلى عوامل غير مستقرة جاءت بقيم مرتفعة ، أما ما يتعلق ببعُد العزو إلى عوامل مستقرة وبعُد العزو الخارجي فقد جاءت بدرجةٍ متوسطة ويعلل الباحث هذه النتيجة إلى أن الطلبة في هذا المستوى الأخير من التعليم الجامعي قد كونوا مفهوما مناسبا وقويا لذواتهم وتعرفوا بشكل واضح على قدراتهم واكتسبوا خبرات تعليمية وأكاديمية ومعرفية جعلتهم أكثر إدراكاً للمسئولية وأكثر تفكيرا واقعيا في ممارساتهم ، ويرى الباحث أيضا أن معايير التعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية تمتاز بجودة نوعية وتحقق ميول واهتمامات الطلبة وتنسجم مع قدراتهم العقلية والذهنية كما أن الأساليب التدريسية التي يتبعها الأساتذة الجامعيون في التعليم الجامعي على وجه عام وعلى مستوى الكلية بوجه خاص متنوعة وتتمتع بكفاءة عالية واتساق كبير مع تحديات المرحلة ومتطلباتها وتتفق هذه الدراسة مع دراسة عديلي والزغول (٢٠١٥) ودراسة غباري وأبو شندي وآخرون (٢٠٠٩).

نتائج السؤال الثالث: هل توجد علاقة ارتباط بين الذكاء الوجداني وأساليب العزو السببي لدى طلبة التربية العملية بالكلية الجامعية بالقنفذة ؟

وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحث باستخراج معاملات الارتباط وفق معامل بيرسون بين الذكاء الوجداني وأساليب العزو السببي لدى أفراد عينة الدراسة، والجدول رقم(٨)يوضح معامل ارتباط بيرسون لاستجابة أفراد العينة على مقياس الذكاء والوجداني ومقياس العزو السببي

البعد	المعالجة الإحصائية	الذكاء الوجداني
العزو الداخلي	معامل الارتباط	٠,٠٧
	الدلالة الإحصائية	٠,٠٤
العزو إلى عوامل غير مستقرة	معامل الارتباط	٠,٠٣
	الدلالة الإحصائية	٠,٦٥
العزو إلى عوامل مستقرة	معامل الارتباط	٠,٠٣
	الدلالة الإحصائية	٠,٤٢
العزو الخارجي	معامل الارتباط	٠,٠٥
	الدلالة الإحصائية	٠.٠٤

يظهر من خلال الجدول رقم (٨) وجود علاقة بين مستوى الذكاء الوجداني وبين العزو السببي، ولكنها غير دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (a= ٠,٠٥) وهي علاقة طردية موجبة وغير دالة إحصائيا ، ويمكن تفسير ذلك بأن الطلبة في المرحلة الأخيرة من التعليم الجامعي يمتلكون خبرات ذهنية ووجدانية ومعرفية تساعدهم في الحفاظ على منظومة معقولة من مهارات التعامل مع الصعوبات والمواقف المتعلقة بالنجاح والفشل في أدائهم وأعمالهم المختلفة بهدف الحفاظ على مكتسباتهم المعرفية والاجتماعية التي بدورها تمكنهم من تكوين علاقات صحية مع المجتمع والاندماج الفعال في الحياة وتزيد من مستوى توافقهم مع الآخرين كما تساعدهم في تطوير مهاراتهم في معالجة المشكلات المتعلقة بالتحصيل الأكاديمي والمتعلقة ببناء الذات وتحمل المسؤولية الفردية والاجتماعية بما يكفل لهم تحقيق أهدافهم ،ويعزز لديهم شعورهم بالطمأنينة والسعادة وزيادة ثقتهم بأنفسهم .

التوصيات :

بناءً على النتائج السابقة توصي الدراسة بما يلي:

- الاهتمام بتطوير وتنمية أبعاد الذكاء الوجداني للطلبة من خلال الأنشطة التعليمية المختلفة والممارسات التربوية المتعلقة بالمناخ المدرسي وخارجه.
- تفعيل دور المؤسسات التنشئة الاجتماعية للقيام بدورها بشكل أكبر من أجل تمكين ومساعدة الناشئة على اكتساب مهارات لإدارة انفعالاتهم والتحكم فيها وتطوير أساليب عزو إيجابية لا تؤثر في تكوين بناء شخصية هش.
- إجراء المزيد من الدراسات والأبحاث المتعلقة بالذكاء الوجداني على بيئات أوسع وعينات مختلفة

قائمة المراجع :

- أبو حطب ، فؤاد عبد اللطيف (١٩٨٦) القدرات العقلية ، مكتبة الإنجلو المصرية ،ط٥، القاهرة ، مصر.
- أبو حويج ، مهران ، أبو مغلي سمير (٢٠٠٤) المدخل إلى علم النفس التربوي، دار البازوري للطباعة ، عمان ، الأردن .
-أبو رياش،حسين و الصافي ، عبد الحكيم ،عمور، أميمة شريف سليم (٢٠٠٦).الدافعية والذكاء العاطفي ، عمان ، دار الفكر للنشر والتوزيع ، الأردن.
- أبو عفش، إيناس (٢٠١١).أثر الذكاء العاطفي على مقدرة مدراء مكتب الأونروا بغزة على اتخاذ القرار وحل المشكلات، رسالة ماجستير غير منشورة ز جامعة غزة، فلسطين.
- الخولي ، هشام عبد الرحمن (٢٠٠٢) الذكاء الوجداني كدالة للتفاعل بين الجنسين وتقدير الذات والسعادة والقلق لدى عينة من طلبة المرحلة الجامعية ، مجلة كلية التربية ، بنها ، مصر.
- العتوم ، عدنان ،سليمان هاجر (٢٠١٣) أثر برنامج تعليمي في تعديل المسؤولية التحصيلية ، المجلة العالمية للأبحاث التربوية والنفسية ، الأردن ، من ٩٣-١١٥ .
-الدخيل الله الدخيل (٢٠٠٧) عزو أسباب حصول الطلاب على المعدل التراكمي للتحصيل الدراسي لدى عينة من طلاب الجامعة ، مجلة العلوم التربوية ، الرياض ، العدد ١، مجلد (٢)
- الزغول ، فداء ، عديلي رافع (٢٠١٥) نموذج سببي للعلاقات بين العزو السببي للسلوك والعجز المتعلم والتوافق الأكاديمي ، المجلة الأردنية في العلوم التربوية مجلد ١١، عدد (٣) ،٣٣١-٣٤٣.
- الطحان ، محمد (١٩٩٠) العلاقة بين العزو السببي وبعض المتغيرات الشخصية والاجتماعية ، مجلة جامعة دمشق ،٧-٤٩.
- حسين ، فايز (٢٠٠٨) سيكولوجية الإدارة العامة ،دار أسامة ،ط١، عمان ، الأردن .
- رابح ، قدوري ، لحسن الذبيحي (٢٠١٩) الذكاء الوجداني وعلاقته بالقدرة على حل المشكلات لدى تلاميذ المرحلة الثانوية ، كلية العلوم الإنسانية والتربوية.
- سالي ، علي حسن (٢٠٠٧) الذكاء الوجداني لمعلمات رياض الأطفال ، ط١، دار المعرفة الجامعية ، السويس ، مصر.
- سرور ، سعيد (٢٠٠٠) مهارات مواجهة الضغوط وعلاقتها بالذكاء الوجداني ومركز التحكم ، مجلة مستقبل التربية العربية ، مجلد (٢٨) عدد (٢٩).
- سلامة ، عبد العظيم ، طه عبد العظيم حسين (٣٠٠٦) الذكاء الوجداني للقيادة التربوية ، ط١، دار الوفاء للطباعة والنشر ، الإسكندرية ، مصر.
- عبد الغفار ، أنور (٢٠٠٣) الذكاء الوجداني وإدارة الذات وعلاقتها بالتعليم الموجه نحو الذات لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية جامعة المنصورة ، مجلة كلية التربية ، مجلد (٢) عدد (٥٣) .

٥- عطية ، عز الدين جميل (١٩٩٩) تفسير الناس للسلوك والمواقف من منظور علم النفس المعاصر ، عالم الكتب ، القاهرة ، مصر.
- علاوي ، محمد حسن (٢٠٠٢) علم النفس التدريب والمنافسة الرياضية . دار المعارف ، القاهرة ، مصر.
- غباري ، ثائر ، أبو شعيرة ، أبو شندي (٢٠١٢) أنماط العزو السببي للنجاح والفشل لدى الطلبة الجامعيين في ضوء متغيري الجنس وحرية التخصص ، مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث والدراسات العدد ٢٦ ، ١٨٩-٢٣٦.
- فرح ، محمد (٢٠٠٥) الذكاء الوجداني وعلاقته بمشاعر الغضب والعدوان لدى طلاب الجامعة ، دراسات عربية في علم النفس ، مجلد (٤) عدد (١) من ٩٣-١٥٣.
- قطامي ، يوسف ،نايفة قطامي (٢٠٠٠) سيكولوجية التعلم الصفي ، عمان ، دار الشروق ، الأردن .
- نجاري ، نبيلة محمد (٢٠٠٧)الذكاء الانفعالي وأساليب المعاملة الوالديه والمستوى التعليمي للوالدين لدى عينة من طالبات جامعة الطائف ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة أم القرى ، كلية التربية.
- موسى ، رشاد علي عبد العزيز (٢٠١٢) الذكاء الوجداني وتنميته في مرحلتي الطفولة والمراهقة ، الطبعة الأولى ، علم الكتب ، القاهرة ، مصر.

المراجع الإنجليزية:

- Livingstone, H, A, & Day A,L, (2005). Comparing The Construct and Criterion related Validity – based and mixed – model measures of emotional intelligence, journal of Education and psychotical, Measurement vol 65, no 5, pp757-779.
- Furnham, A, (2006). Trait Emotional Intelligence and Happiness Social behavior and personality, vol, 31, (8) (pp,815-824).
-George, J,M (2000). Emotion and Leadership, The role of emotional
-Winer , B (1985). An Attribution Theory Of Achievement: Motivation And Emotion ,psychologeical Review, 92(4), 548 – 573
- Schunk, D,H (1985). Self- Efficacy and school Learning. Psychology and in Schools 22,208,223.
Salovy , P, & Mayer, J, (2000). Emotional intelligence.
-England.
- Mayer, J,Salovey, P, Carouso, D, & Sitarenios G (2001). Emotion Intelligence as Standard Intelligence Emotion , Vol (1) N (3) (pp-232-242).